

# **¡Scotia en Línea se renueva!**

Descubre las novedades que tenemos para ti

Guía rápida

Diciembre 2018

# Bienvenido a Scotia en Línea

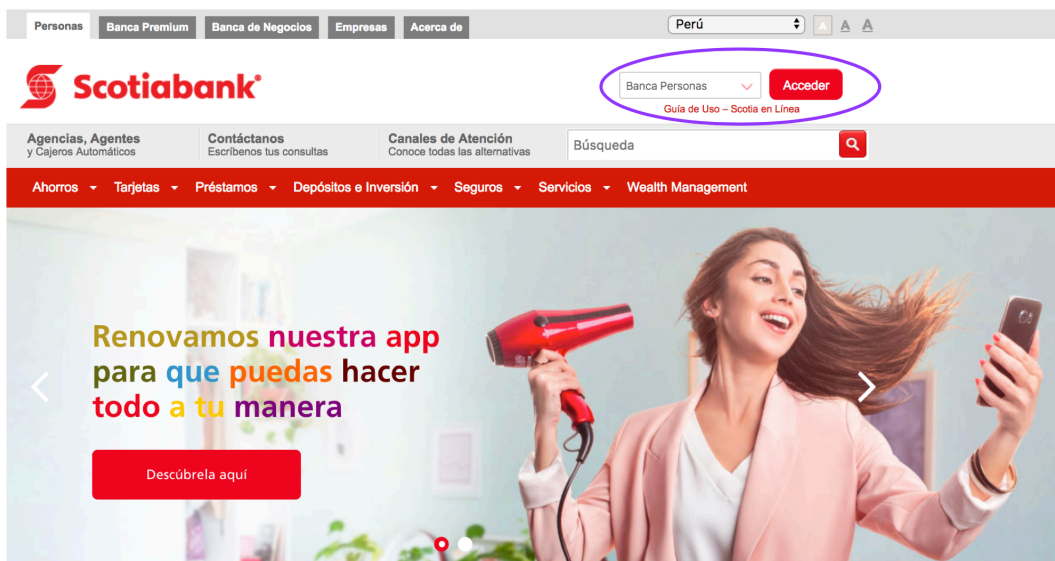
Ingresando a **www.scotiabank.com.pe** podrás realizar consultas, transferencias, pagos y mucho más sin necesidad de ir a una agencia.

Sigue estos pasos para ingresar a Scotia en Línea utilizando tu Tarjeta de Débito o Crédito.

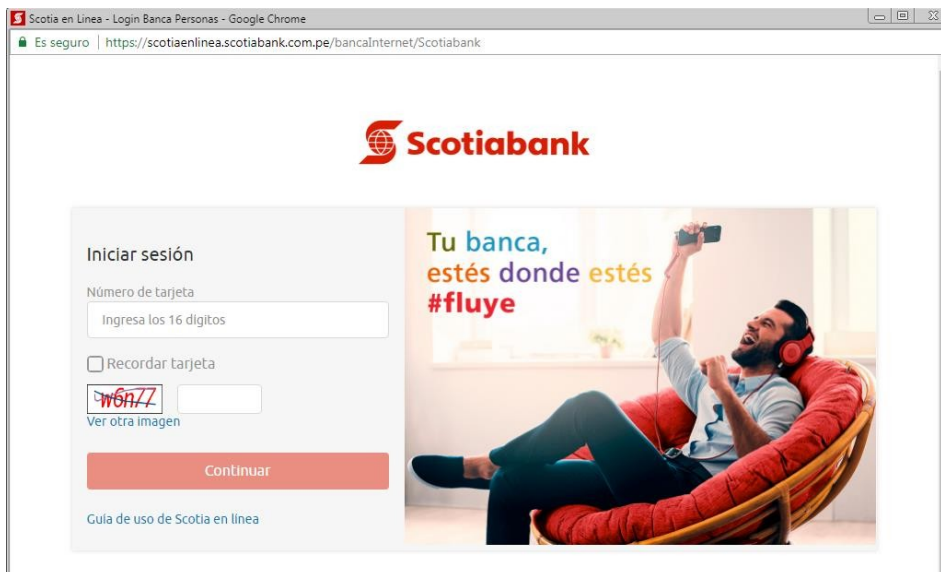
## 1. Ingresar a Scotia en Línea:

### 1.1 Persona Natural:

- Verifica que en el menú desplegable de la parte superior derecha de la página esté seleccionada la opción **Banca Personas**. A continuación haz clic en el botón **Acceder**.



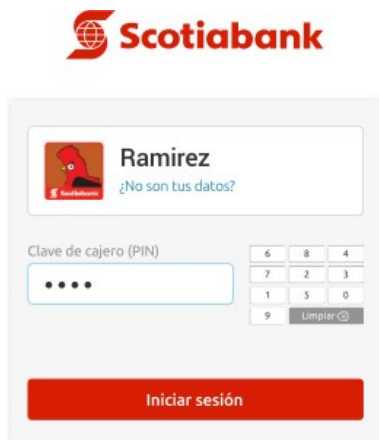
- Una vez en la página de acceso a Scotia en Línea, ingresa los 16 dígitos del número de tu tarjeta e ingresa el código captcha. Luego haz clic en **Continuar**.



- Te mostraremos tus datos de seguridad para que puedas verificarlos y además debes ingresar tu clave de cajero (PIN) de cuatro dígitos. A continuación haz click en **Iniciar Sesión**.

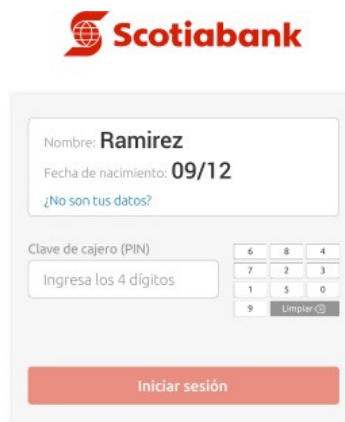
### Si estás afiliado a la Clave Digital

Te mostraremos tu apellido e imagen de seguridad

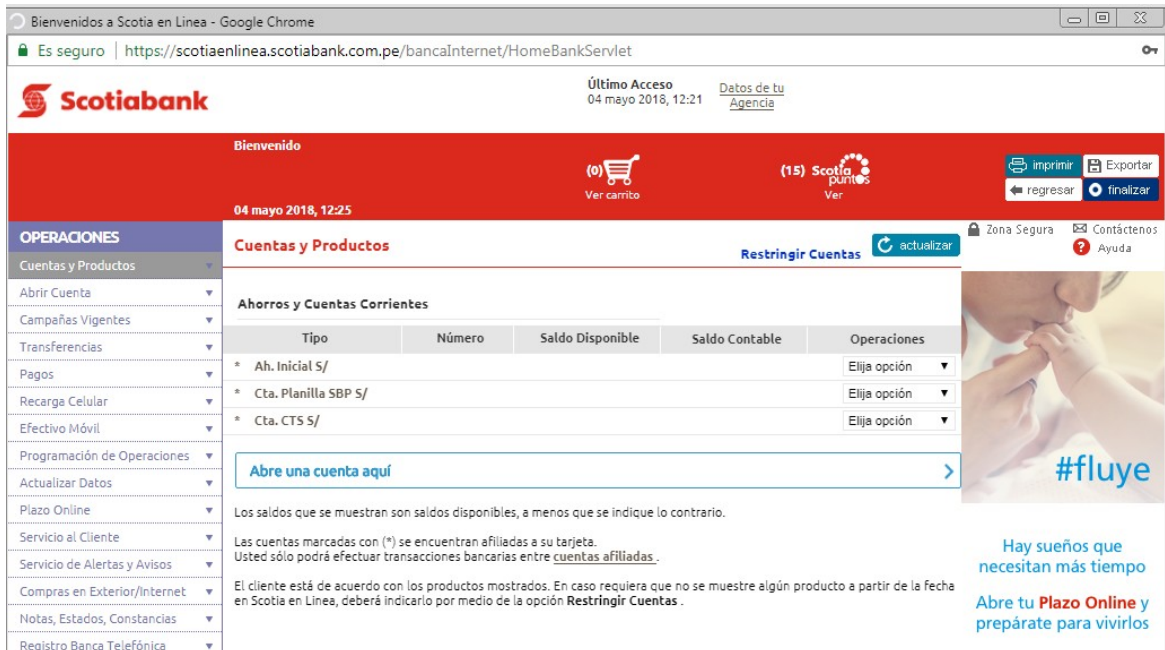


### Si no estás afiliado a la Clave Digital

Te mostraremos tu apellido y fecha de nacimiento

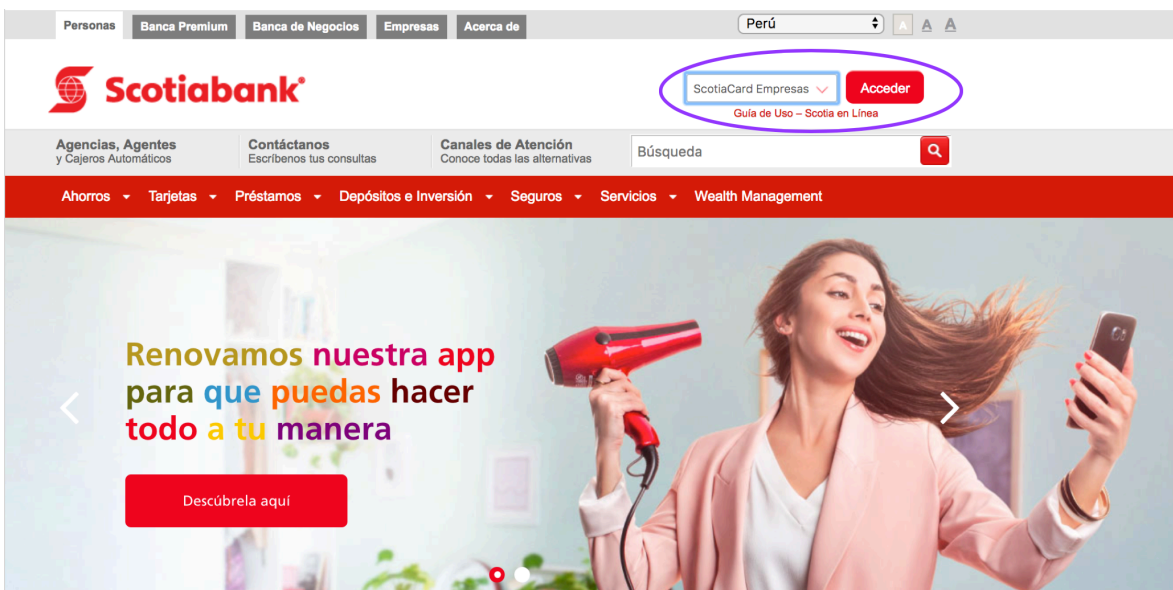


- Y listo, ya puedes realizar tus operaciones en Scotia en Línea.

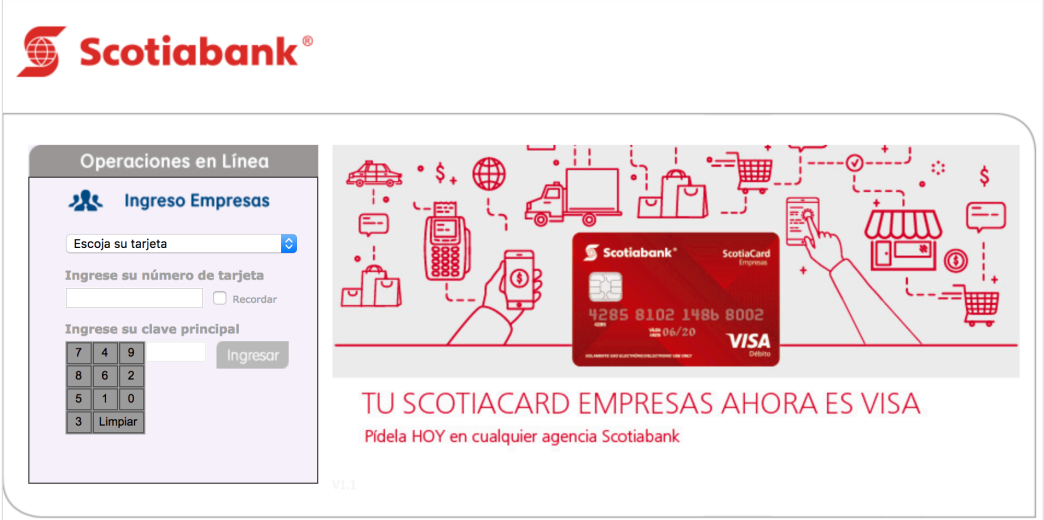


## 1.2 Persona Jurídica:

- Dirígete al menú desplegable de la parte superior derecha y selecciona la opción **ScotiCard Empresas**. A continuación haz clic en el botón **Acceder**.



- Para ingresar te solicitaremos algunos datos, como tu tipo de tarjeta, el número de tarjeta (últimos 8 dígitos) y tu clave.



**Operaciones en Línea**

**Ingreso Empresas**

Escoja su tarjeta

Ingrese su número de tarjeta

☐ Recordar

Ingrese su clave principal

|   |   |         |
|---|---|---------|
| 7 | 4 | 9       |
| 8 | 6 | 2       |
| 5 | 1 | 0       |
| 3 |   | Limpiar |

Ingresar

**TU SCOTIACARD EMPRESAS AHORA ES VISA**  
 Pídelo HOY en cualquier agencia Scotiabank

- Inmediatamente podrás ver tus datos de seguridad, como tu nombre y el número de serie del dispositivo Token. De estar conforme con los datos, marca el recuadro ubicado a la derecha de cada dato. A continuación ingresa la clave generada por el dispositivo Token y presiona el botón **continuar**.



**Scotiabank**

Para iniciar su sesión con la máxima seguridad que le brinda los Tokens de Scotiabank realice los siguientes pasos:

- 1 Verifique su nombre completo.  
MARIA TORRES
- 2 Verifique el número de serie de su Token.  
0811111111
- 3 Si la información es correcta ingrese la Clave Token y presione el botón continuar.

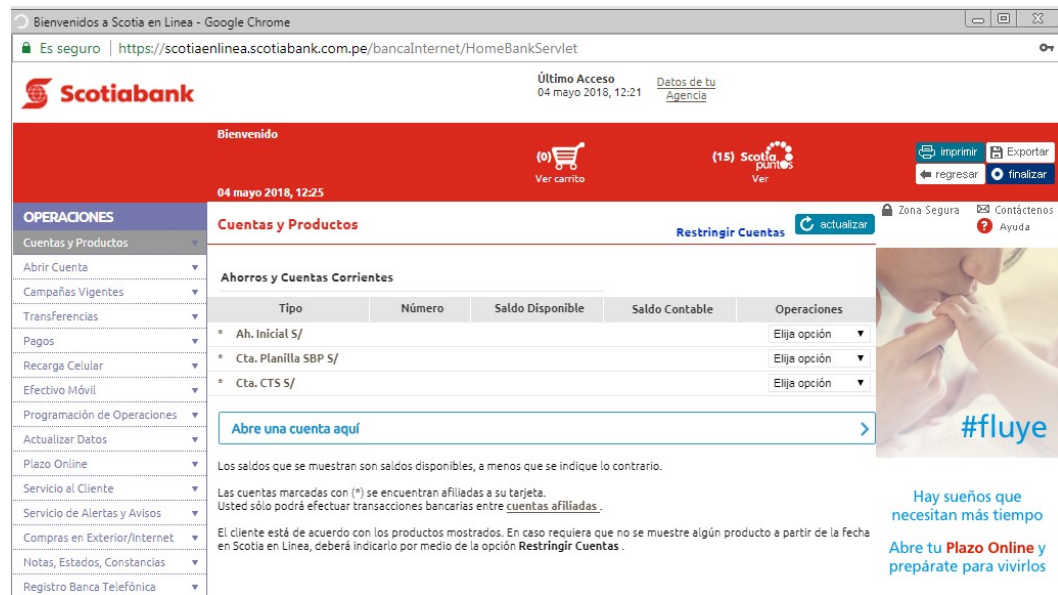
|   |   |         |   |
|---|---|---------|---|
| 6 | 9 | 1       | 5 |
| 0 | 2 | 8       | 4 |
| 3 | 7 | Limpiar |   |

**continuar**

Sitio Protegido por:

**Entrust**  
 Securing Digital Identities & Information

- Y listo, ya puedes realizar tus operaciones en Scotia en Línea.



## 2. Hacer operaciones en Scotia en Línea

### 2.1 Clientes con Tarjeta de Débito

Estas son las operaciones que puedes realizar desde Scotia en Línea:

#### Si tienes Clave Digital:

- ✓ Solicitar productos
  - Plazo Online
  - Adelanto de Sueldo
  - Abrir una cuenta
- ✓ Hacer transferencias a terceros y a otros bancos
- ✓ Pagar servicios
- ✓ Pagar tarjetas de crédito a otros bancos
- ✓ Recarga de celulares
- ✓ Consulta y generación de efectivo móvil
- ✓ Generar Estados de Cuenta
- ✓ Bloqueo de Tarjeta de Débito
- ✓ Bloqueo de Tarjeta de Crédito
- ✓ Modificar medio para recibir la Clave Digital

- ✓ Actualizar tus datos
- ✓ Consultar Scotiapuntos
- ✓ Gestionar límites en canales (web y cajeros automáticos)
- ✓ Activar compras en el exterior y en internet

**Si no tienes Clave Digital:**

- ✓ Consultar saldos y movimientos
- ✓ Hacer transferencias entre cuentas propias
- ✓ Pagar tarjetas de crédito propias
- ✓ Pagar tus préstamos
- ✓ Consultar Scotiapuntos

## **2.2 Clientes con Tarjeta de Crédito**

Recuerda que si es tu primera vez ingresando a Scotia en Línea, debes cambiar la clave indicada en la carta del Kit de Bienvenida de la Tarjeta de Crédito siguiendo estos pasos:

- ✓ Acércate a uno de nuestros cajeros automáticos y selecciona la opción “Cambio de clave”.
- ✓ Ingresa la clave indicada en la carta del Kit de Bienvenida y a continuación indica tu nueva clave.
- ✓ Ya puedes ingresar al app o la web con los 16 dígitos de tu Tarjeta de Crédito y la nueva clave.

Estas son las operaciones que puedes realizar desde Scotia en Línea:

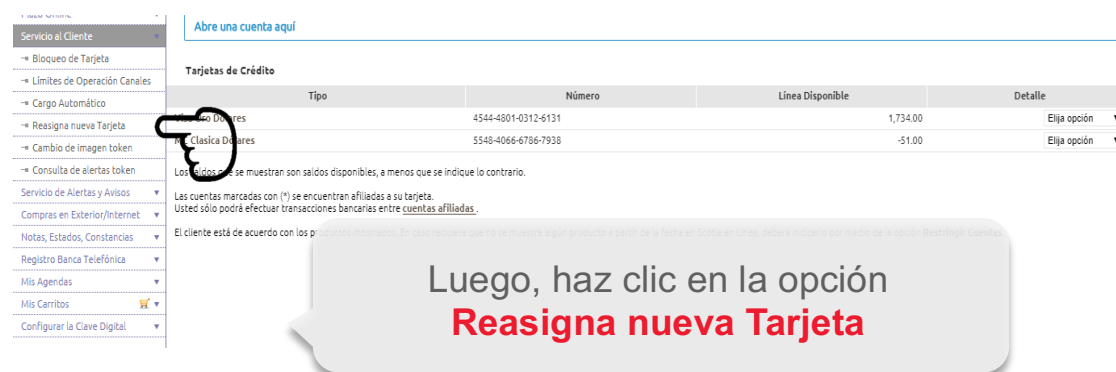
- ✓ Ver saldos y movimientos
- ✓ Pagar servicios
- ✓ Ver los datos de la tarjeta:
  - Fecha de pago
  - Deuda
  - Fecha última facturación
  - Pago mínimo
- ✓ Recarga de celular
- ✓ Consultar Scotiapuntos
- ✓ Generar tus Estados de Cuenta
- ✓

## 2.3 Reasignación de Pagos Frecuentes y Agendas

- Si cambias de Tarjeta de Débito y tenías registrados Pagos Frecuentes nacionales y Agendas, recuerda que para reasignarlos a tu nueva tarjeta debes ingresar a Scotia en Línea para hacer el traslado.
- En caso cuentes con Pagos Frecuentes registrados de instituciones del extranjero, éstos no podrán ser reasignados a tu nueva tarjeta, para contar con ellos, deberás generarlos nuevamente.
  - Para reasignar tus Pagos Frecuentes nacionales y Agendas a tu nueva tarjeta sigue los siguientes pasos:



En Scotia en Línea ingresa a la opción **Servicio al Cliente**



Luego, haz clic en la opción **Reasigna nueva Tarjeta**



Debito MasterCard Scotiabank (Virtual) 63466\*\*\* Ver carrito Ver detalle puntos Ver

28 noviembre 2018, 18:39

**OPERACIONES**

- Cuentas y Productos ▾
- Abrir Cuenta ▾
- Campañas Vigentes ▾
- Transferencias ▾
- Pagos ▾
- Recarga Celular ▾
- Efectivo Móvil ▾
- Programación de Operaciones ▾
- Actualizar Datos ▾
- Plazo Online ▾
- Servicio al Cliente

**Servicio al Cliente – Reasignación de nueva Tarjeta**

Mediante esta opción puede reasignar todos los servicios personalizados de su antigua tarjeta

hacia su tarjeta vigente, para ello debe confirmar pulsando el botón Registrar

Acceso y Débito 5118420046408330

**Registrar**

Haz clic en **Registrar**

Bienvenidos a Scotia en Línea - Google Chrome

The Bank of Nova Scotia [CA] | https://scotiaenlinea.scotiabank.com.pe/bancaInternet/HomeBankServiet

**Scotiabank**

scotiaenlinea.scotiabank.com.pe dice

Reasignación terminó OK

**Aceptar**

Debito MasterCard

27 noviembre 2018, 18:39

**OPERACIONES**

- Cuentas y Productos ▾
- Abrir Cuenta ▾
- Campañas Vigentes ▾
- Transferencias ▾
- Pagos ▾
- Recarga Celular ▾
- Efectivo Móvil ▾
- Programación de Operaciones ▾
- Actualizar Datos ▾
- Plazo Online ▾
- Servicio al Cliente ▾
  - Bloqueo de Tarjeta
  - Límites de Operación Canales
  - Cargo Automático
  - Reasigna nueva Tarjeta
  - Cambiar de moneda

Finalmente, haz clic en **Aceptar**