

kumo cloud^{MD} 2.22b

MANUEL D'UTILISATION

POUR L'UTILISATEUR

Pour une utilisation sûre et correcte, veuillez lire attentivement ce manuel d'utilisation avant d'utiliser le produit.



AVERTISSEMENT

Toutes les interfaces sans fil et les unités intérieures compatibles Wi-Fi^{MD} :

- nécessitent un réseau Wi-Fi avec une connexion Internet active pour leur configuration.
- sont conçues pour se connecter aux réseaux Wi-Fi 2,4 GHz.
- **ne fonctionnent pas** avec les réseaux Wi-Fi 5 GHz ou 6 GHz.

Certains routeurs Wi-Fi multibandes ne gèrent pas correctement les appareils fonctionnant uniquement sur Wi-Fi 2,4 GHz. Pour de meilleurs résultats, utilisez un identifiant de l'ensemble de services (SSID) séparé pour la bande 2,4 GHz.

Assurez-vous que le nombre d'appareils connectés ne dépasse pas la limite du routeur Wi-Fi.

Vérifiez que chaque emplacement d'unité intérieure dispose d'un signal Wi-Fi suffisamment fort (-60 dBm ou mieux). Pour améliorer la fiabilité dans les zones où le signal Wi-Fi est faible, utilisez un réseau Wi-Fi maillé.

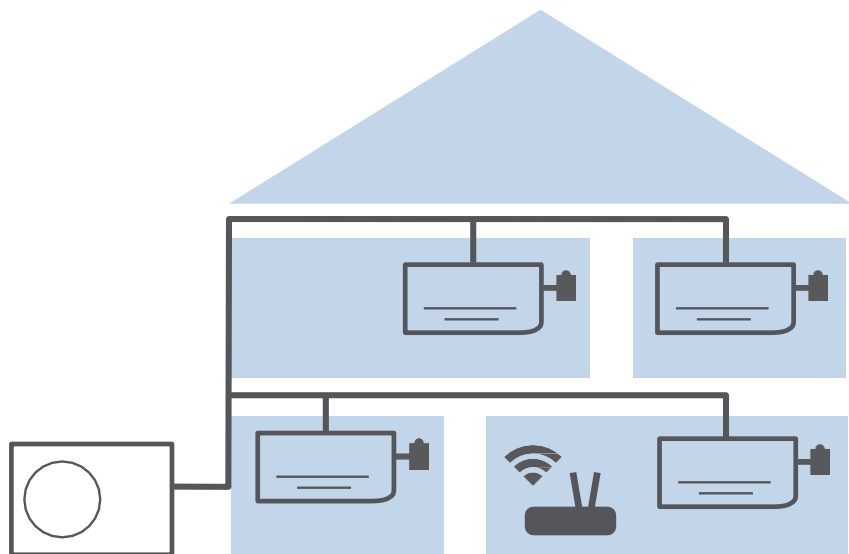
Veuillez noter que pour les utilisateurs de l'application kumo au Canada, certaines fonctionnalités ont été désactivées afin de simplifier l'installation et le fonctionnement.

Table des matières

1. kumo cloud ^{MD}	4
2. Avant de commencer	5
3. Commencer.....	6
3.1. Télécharger l'application	6
3.2. Créer un compte.....	6
3.3. Se connecter	7
3.4. Réinitialiser le mot de passe	8
3.5. Vérifier le courriel	9
3.6. Installer l'interface sans fil	10-11
4. Connecter un nouveau site	12
4.1. Rechercher les paramètres de l'utilisateur	12
4.2. Créer un nouveau site	13
4.3. Connecter le site au réseau sans fil	14
4. Ajouter des unités intérieures.....	15
4.4. Ajouter une unité	15
4. Contrôle	16
4.5. Maison entière ou zone individuelle.....	16
4.6. Modes.....	17
4.7. Point de consigne double	18
4.8. Vitesse du ventilateur et ventilation.....	18
4.9. Humidité	19
5. Zones	20
5.1. Modifier un nom de zone	20
5.2. Ajouter un groupe	21
5.3. Déplacer des zones vers un groupe	21
5.4. Supprimer un groupe	22
6. Sites	23
6.1. Ajouter un site	23
6.2. Modifier les détails du site	24
6.3. Déplacer des zones vers un site	24
7. Programme	25
7.1. Créer un nouvel événement.....	25-26
7.2. Créer une pause.....	27
7.3. Vérifier le programme.....	28
7.4. Modifier ou supprimer un événement	28
7.5. Interrompre le programme	28
8. Réglages.....	29
8.1. Aperçu des paramètres	29
8.2. Rappel de réinitialisation du filtre	29
8.3. Erreurs d'équipement.....	30
8.3.1. Voir les détails des erreurs	30
8.3.2. Résoudre les erreurs	31
9. Configuration du système	32
9.1.-.3 Choisir Fahrenheit ou Celsius	32
9.4. Vérifier la connexion au réseau sans fil	33
9.5. Reconnecter le réseau sans fil	34-35
9.6. Allumer ou éteindre les voyants DEL de l'interface sans fil 2	35
9.7. Automatisation du mode sec	36
10. Définir les notifications	37

	kumo cloud ^{MD}	
11.	Accessoires.....	38
11.1.	Capteur de température et d'humidité sans fil.....	39
11.2.	Remplacement de la pile du capteur sans fil	40
12.	Station kumo	41
12.1.	Contrôler les accessoires de station kumo	41
12.2.	Humidificateur	42
12.3.	Déshumidificateur	42
12.4.	Système de ventilation	43
	FAQ	44
13.	13.1. kumo cloud sur Google Home	45
	13.2. kumo cloud et les Skills Amazon Alexa	45-47

1. kumo cloud^{MD}



L'application kumo cloud^{MD} fonctionne avec l'interface sans fil de Mitsubishi Electric pour permettre le contrôle à distance des équipements de climatisation et de chauffage de Mitsubishi Electric à partir d'un téléphone intelligent ou d'une tablette. L'application peut être utilisée comme seul contrôleur ou avec des contrôleurs compatibles. Lorsqu'on utilise une interface sans fil 2 pour connecter l'équipement au Wi-Fi ou lorsqu'on utilise une unité intérieure compatible Wi-Fi, un contrôleur MHK1 ou MHK2 peut également être connecté en série. Pour en savoir plus sur le contrôleur à distance MHK2, consultez les [manuels d'installation et d'utilisation du MHK2](#).

2. Avant de commencer

1. L'équipement et les accessoires doivent déjà être installés par un [professionnel qualifié](#). Seul un professionnel doit effectuer l'installation afin d'éviter tout risque d'électrocution ou de blessure corporelle.
2. Un accès à Internet via un réseau sans fil est nécessaire.



AVERTISSEMENT

Toutes les interfaces sans fil et les unités intérieures compatibles Wi-Fi^{MD} :

- nécessitent un réseau Wi-Fi avec une connexion Internet active pour leur configuration.
- sont conçues pour se connecter aux réseaux Wi-Fi 2,4 GHz.
- **ne fonctionnent pas** avec les réseaux Wi-Fi 5 GHz ou 6 GHz.

Certains routeurs Wi-Fi multibandes ne gèrent pas correctement les appareils fonctionnant uniquement sur WiFi 2,4 GHz. Pour de meilleurs résultats, utilisez un identifiant de l'ensemble de services (SSID) séparé pour la bande 2,4 GHz.

Assurez-vous que le nombre d'appareils connectés ne dépasse pas la limite du routeur Wi-Fi.

Vérifiez que chaque emplacement d'unité intérieure dispose d'un signal Wi-Fi suffisamment fort (-60 dBm ou mieux). Pour améliorer la fiabilité dans les zones où le signal Wi-Fi est faible, utilisez un réseau Wi-Fi maillé.

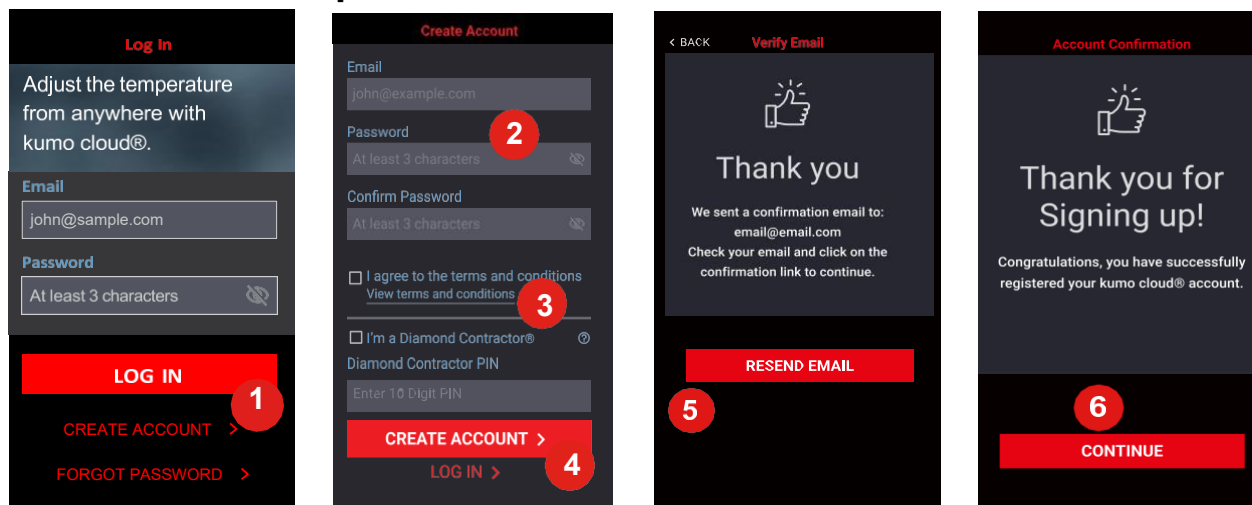
3. L'utilisateur final ou le professionnel aura besoin du nom du réseau et du mot de passe pour configurer kumo cloud. Vous pouvez modifier le nom du réseau ou le mot de passe ultérieurement, si nécessaire. Voir [Vérifier la connexion au réseau sans fil \(page 29\)](#).
4. Si vous n'avez pas encore de compte kumo cloud, créez-en un. Vous aurez besoin d'une adresse courriel active pour configurer votre compte kumo cloud.

3. Commencer

3.1. Télécharger l'application

Téléchargez l'application depuis l'[App Store](#)SM ou [Google Play](#)^{MD}. L'application est disponible pour les appareils qui fonctionnent sous iOS 13.0 ou une version ultérieure et Android 5.1 ou une version ultérieure.

3.2. Créer un compte



kumo cloud affiche l'écran de **connexion** lors du premier lancement de l'application.

1. Sur l'écran de **connexion**, appuyez sur **Create Account**.
2. Sur l'écran **Create Account**, saisissez votre **adresse électronique**, votre **mot de passe** et confirmez le mot de passe.

ASTUCE

Appuyez sur  pour afficher ou masquer votre mot de passe.

3. Cochez la case pour accepter les conditions générales. Appuyez sur le lien **View terms and conditions** pour les consulter.



REMARQUE

La case à cocher **I'm a Diamond Contractor** est destinée au professionnel ou au technicien. Ne cochez pas cette case vous-même.

4. Appuyez sur **Create Account**.
5. L'écran **Verify Email** s'affiche avec un message vous invitant à cliquer sur le lien figurant dans le courriel de confirmation qui vous a été envoyé. Pour recevoir un nouveau courriel de confirmation, appuyez sur **Resend Email**.
6. Lorsque vous cliquez sur le lien dans le courriel de vérification, un message confirmant que vous avez enregistré votre compte kumo cloud s'affiche. Appuyez sur **Continue** pour passer à l'écran suivant.

3.3. Se connecter

Si vous avez déjà un compte kumo cloud^{MD} ou si vous avez plus d'un compte, il vous suffit de vous connecter à votre compte depuis l'application.

1. Ouvrez l'application kumo cloud.
2. Saisissez l'adresse électronique appropriée pour le compte kumo cloud auquel vous souhaitez accéder et saisissez le mot de passe correspondant.
3. Appuyez sur **Log In**.



REMARQUE

Si vous recevez un message indiquant que la combinaison du courriel et du mot de passe est incorrecte, réessayez. Si vous avez oublié votre mot de passe, consultez la section [Réinitialiser le mot de passe](#) (page 7).

Votre session restera ouverte, sauf si vous vous déconnectez de votre compte kumo cloud^{MD} en appuyant sur **Settings > My Account > Log out**.

Log In

Adjust the temperature from anywhere with kumo cloud®.

Email

john@sample.com

Password

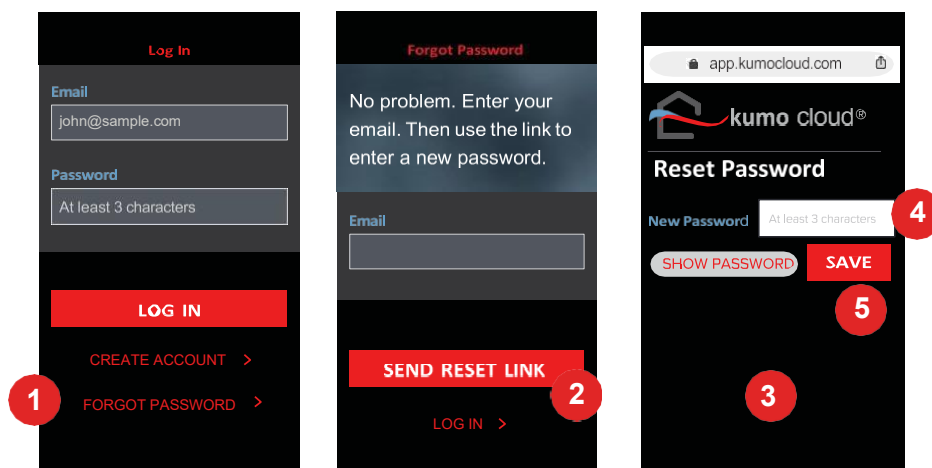
At least 3 characters

LOG IN

CREATE ACCOUNT >

FORGOT >

3.4. Réinitialiser le mot de passe



1. Si vous avez oublié votre mot de passe, appuyez sur **Forgot Password** dans l'écran de **connexion**.
2. Saisissez l'adresse courriel associée à votre compte et appuyez sur **Send Reset Link**. Consultez vos courriels, vous devriez avoir un message de kumo cloud^{MD} contenant un lien.
3. Appuyez sur ce lien et passez à la page Web de **réinitialisation du mot de passe** qui s'affiche. Le lien expire après quatre heures. Vous pouvez utiliser l'application kumo cloud pour envoyer à nouveau le lien de réinitialisation de votre mot de passe.
4. Sur la page Web de **réinitialisation du mot de passe**, saisissez votre nouveau mot de passe.
*Les mots de passe doivent comporter au moins trois caractères.
5. Appuyez sur **Save**.

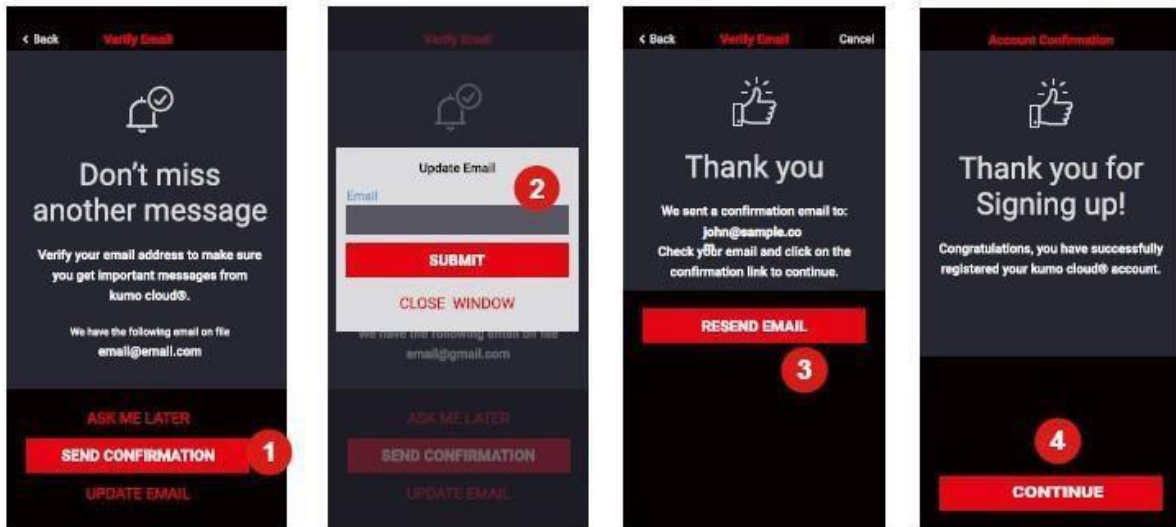


REMARQUE

Si vous ne pouvez plus accéder au courriel que vous avez utilisé pour vous inscrire, écrivez à kumosupport@mitsubishielectric.ca.

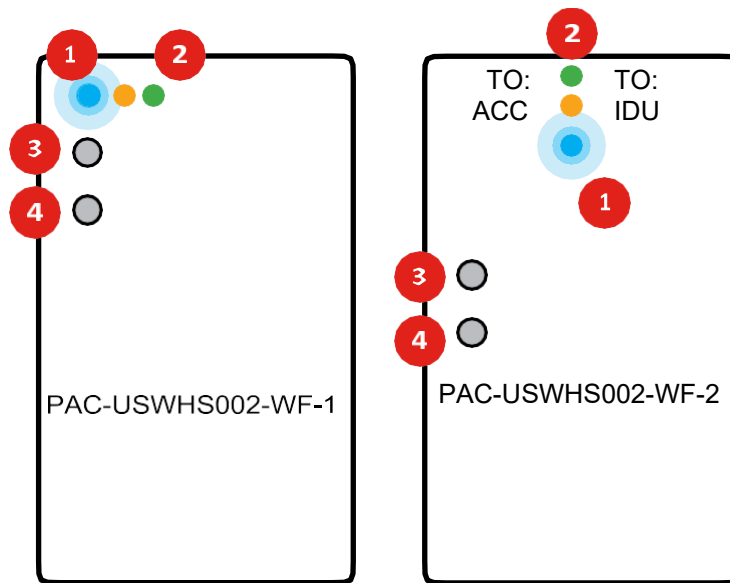
3.5. Vérifier le courriel

Si vous êtes un utilisateur existant de kumo cloud et que votre adresse courriel n'est pas vérifiée, l'écran **Verify Email** s'affiche lorsque vous vous connectez à votre compte.



1. Appuyez sur **Send Confirmation**.
2. À l'écran **Update Email**, entrez votre **adresse électronique** et appuyez sur **Submit**.
3. L'écran **Verify Email** s'affiche avec un message vous invitant à cliquer sur le lien figurant dans le courriel de confirmation qui vous a été envoyé. Pour recevoir un nouveau courriel, cliquez sur **Resend Email**. Cliquez sur le lien de confirmation figurant dans le courriel que vous avez reçu.
4. Lorsque vous cliquez sur ce lien, kumo cloud affiche un message confirmant que vous avez correctement enregistré votre compte. Appuyez sur **Continue** pour passer à l'écran suivant.

3.6 Installer l'interface sans fil



AVERTISSEMENT

- Les interfaces sans fil 1 et 2 doivent se connecter à un réseau Wi-Fi en 2,4 GHz.
- Les interfaces sans fil 1 et 2 **ne** fonctionneront **pas** sur un réseau Wi-Fi en 5 GHz.
 - Les interfaces sans fil 1 et 2 ne peuvent se connecter qu'aux canaux Wi-Fi 1 à 11.
- Pour un rendement optimal, connectez les interfaces sans fil 1 et 2 à un réseau Wi-Fi en 2,4 GHz uniquement SSID, mais certains réseaux Wi-Fi multibandes peuvent gérer correctement un appareil fonctionnant uniquement sur 2,4 GHz.
 - Vérifiez si votre routeur Wi-Fi multibande peut gérer des appareils fonctionnant uniquement sur 2,4 GHz.



REMARQUE

La configuration de l'interface sans fil vers l'application kumo cloud^{MD} nécessite un réseau Wi-Fi avec une connexion Internet active.

Seul un professionnel doit effectuer l'installation afin d'éviter tout risque d'électrocution ou de blessure corporelle. Les unités intérieures et extérieures doivent déjà être installées. Assurez-vous qu'un réseau sans fil est configuré avec une connexion Internet active. Dans une nouvelle construction, il peut s'agir d'un réseau temporaire. Le propriétaire peut changer de réseau ultérieurement.

Connectez une interface sans fil Mitsubishi Electric au connecteur CN105 de chaque unité intérieure. Lorsque vous connectez un WI 2, connectez une extrémité du câble de connexion fourni avec le WI 2 au port CN105 de l'unité intérieure, et l'autre extrémité au port de couleur blanche (To IDU) du WI 2.

Si vous connectez le WI 2 à un accessoire externe, connectez une extrémité du câble de connexion à l'accessoire, et l'autre extrémité au port de couleur rouge (To ACCY) du WI 2.

**REMARQUE**

Si vous connectez un MHK1 ou un MHK2, veuillez à configurer le WI 2 avec l'application kumo cloud^{MD} comme suit avant de connecter l'interface au contrôleur.

1. Quatre clignotements bleus rapides indiquent le mode de configuration Bluetooth LE. L'interface est alors prête à se connecter à l'aide de l'application. Trois clignotements bleus lents se répètent une fois la connexion établie.
2. Le voyant vert s'allume lorsque l'appareil est connecté. Aucune autre intervention manuelle n'est nécessaire sur l'interface. Elle passe en mode réseau sans fil pour vérifier automatiquement les mises à jour du micrologiciel pendant la configuration.
3. Si nécessaire, utilisez le bouton de configuration pour passer du mode réseau sans fil au mode de configuration Bluetooth LE. Appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pendant cinq secondes, puis relâchez-le.
4. Dans certains cas particuliers, l'équipe de soutien technique peut suggérer une réinitialisation d'usine. Appuyez sur le bouton de réinitialisation d'usine et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que le voyant orange s'allume (environ cinq secondes), puis relâchez-le afin de rétablir le micrologiciel d'usine. Pour rétablir le micrologiciel d'usine et effacer tous les paramètres utilisateur, appuyez sur le bouton de réinitialisation d'usine et maintenez-le enfoncé. Attendez que le voyant orange s'allume, puis commence à clignoter (environ huit secondes), puis relâchez le bouton.

4. Connecter un nouveau site



AVERTISSEMENT

- Les interfaces sans fil 1 et 2 doivent se connecter à un réseau Wi-Fi en 2,4 GHz.
- Les interfaces sans fil 1 et 2 **ne** fonctionneront **pas** sur un réseau Wi-Fi en 5 GHz.
 - Les interfaces sans fil 1 et 2 ne peuvent se connecter qu'aux canaux Wi-Fi 1 à 11.
- Pour un rendement optimal, connectez les interfaces sans fil 1 et 2 à un réseau Wi-Fi en 2,4 GHz uniquement SSID, mais certains réseaux Wi-Fi multibandes peuvent gérer correctement un appareil fonctionnant uniquement sur 2,4 GHz.
 - Vérifiez si votre routeur Wi-Fi multibande peut gérer des appareils fonctionnant uniquement sur 2,4 GHz.

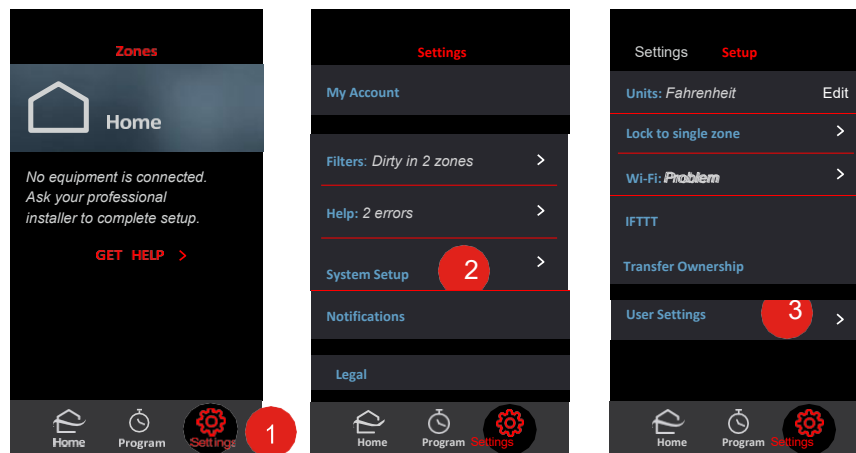
REMARQUE



La configuration de l'interface sans fil vers l'application kumo cloud^{MD} nécessite un réseau Wi-Fi avec une connexion Internet active.

Avant de connecter un nouveau site, assurez-vous que le Wi-Fi et le Bluetooth sont activés sur le téléphone intelligent ou la tablette et que la connexion Internet sans fil 2,4 GHz fonctionne correctement. La connexion d'un nouveau site et l'ajout d'unités intérieures doivent être effectués sur place. Le transfert au propriétaire et la configuration des paramètres avancés peuvent être effectués à distance.

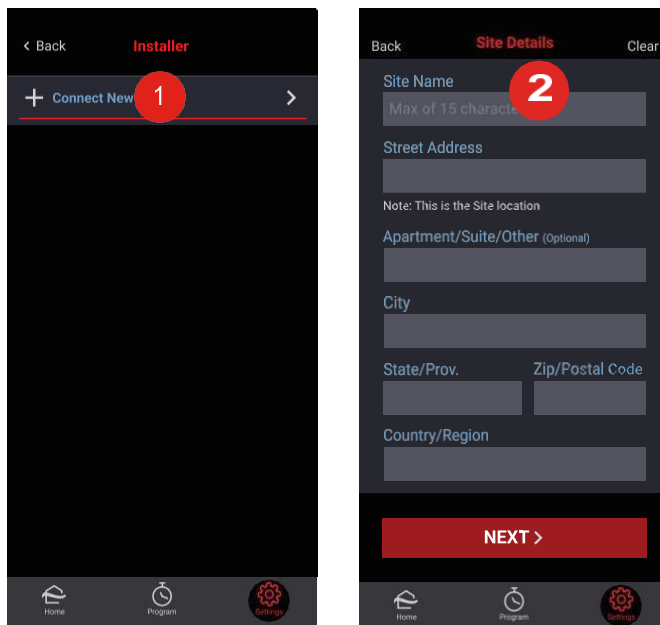
4.1. Rechercher les paramètres de l'utilisateur



1. Appuyez sur **Settings**.
2. Appuyez sur **System Setup**.
3. Appuyez sur **User Settings**.

kumo cloud^{MD} part du principe que le réseau local utilise le protocole de sécurité courant WPA2-PSK (AES). Il ne se connectera pas à des réseaux non sécurisés.

4.2. Créer un nouveau site



1. Accédez aux **paramètres de l'utilisateur**, comme expliqué dans la section [Rechercher les paramètres de l'utilisateur \[11\]](#).
2. Appuyez sur **Connect New Site**.
3. Entrez les **détails du site** et appuyez sur **Next**.



ASTUCE

Pour modifier les détails d'un site existant, voir [Modifier les détails du site \[25\]](#) .

4.3. Connecter le site au réseau sans fil

kumo cloud^{MD} part du principe que le réseau local utilise le protocole de sécurité courant WPA2-PSK (AES). Il ne se connectera pas à des réseaux non sécurisés.



AVERTISSEMENT

- Les interfaces sans fil 1 et 2 doivent se connecter à un réseau Wi-Fi en 2,4 GHz.
- Les interfaces sans fil 1 et 2 **ne** fonctionneront **pas** sur un réseau Wi-Fi en 5 GHz.
 - Les interfaces sans fil 1 et 2 ne peuvent se connecter qu'aux canaux Wi-Fi 1 à 11.
- Pour un rendement optimal, connectez les interfaces sans fil 1 et 2 à un réseau Wi-Fi en 2,4 GHz uniquement SSID, mais certains réseaux Wi-Fi multibandes peuvent gérer correctement un appareil fonctionnant uniquement sur 2,4 GHz.
 - Vérifiez si votre routeur Wi-Fi multibande peut gérer des appareils fonctionnant uniquement sur 2,4 GHz.



REMARQUE

La configuration de l'interface sans fil vers l'application kumo cloud^{MD} nécessite un réseau Wi-Fi avec une connexion Internet active.

1a. Saisissez le **nom** et le **mot de passe** du réseau sans fil local. Veillez à ce que les caractères majuscules et minuscules soient saisis correctement. Pour choisir parmi une liste de réseaux, appuyez sur **Available Networks** pour rechercher et afficher une liste de réseaux 2,4 GHz disponibles. Appuyez sur **Next**.



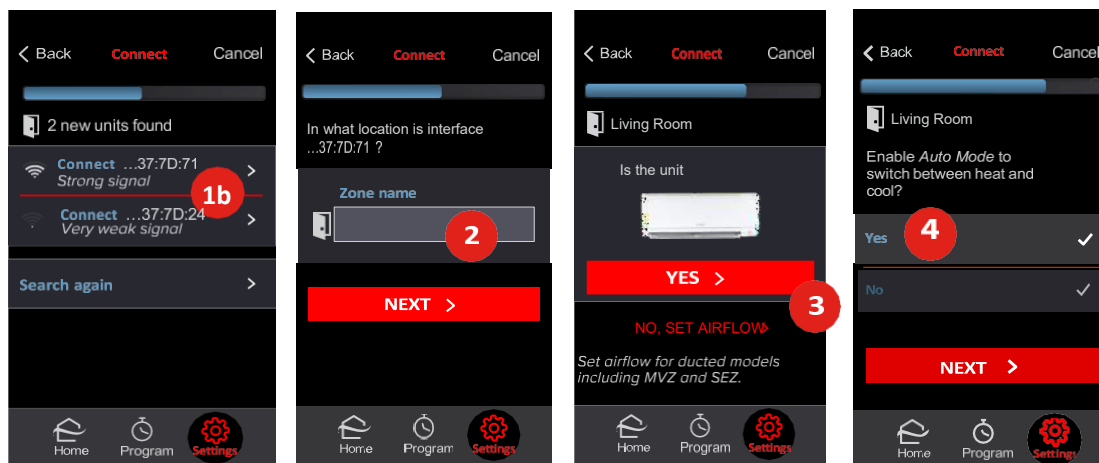
REMARQUE

Pour garantir le bon fonctionnement du contrôleur d'équipement station kumo^{MD} et de la fonction System Changeover, vous devez connecter toutes les interfaces sans fil d'un site au même réseau sans fil.

4. Ajouter des unités intérieures

L'application affiche le signal Bluetooth provenant des interfaces sans fil branchées sur les unités intérieures situées à proximité du téléphone intelligent ou de la tablette. Le signal dépasse généralement la taille de la plupart des pièces dans les espaces résidentiels. Une fois les unités ajoutées, la connexion bascule vers le réseau sans fil.

4.4. Ajouter des unités



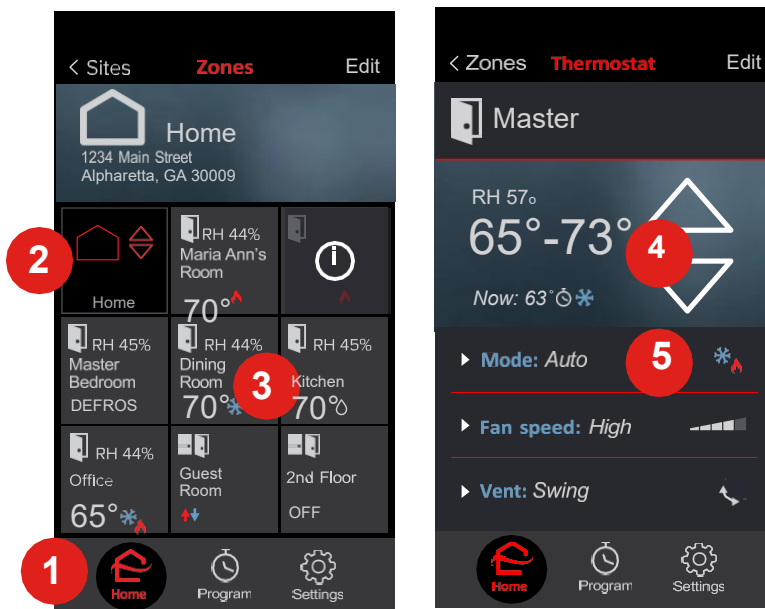
1b. Appuyez sur **Connect**. La puissance du signal indique l'interface sans fil la plus proche.

Si vous vous tenez à quelques mètres de l'appareil, vous obtiendrez le signal le plus puissant. Vous pouvez également noter l'adresse MAC imprimée à l'arrière de chaque interface sans fil et les emplacements prévus avant de les installer.

2. Saisissez un **nom** pour l'emplacement de l'unité intérieure, par exemple salle de séjour, chambre principale, sous-sol ou grenier. Appuyez sur **Next**.
3. L'application lit les capacités de l'unité intérieure et peut afficher cet écran. Choisissez **Yes** ou **No, Set Airflow** en fonction du modèle de l'appareil. Si cet écran n'apparaît pas, le débit d'air/la pression statique ne s'applique pas ou doit être réglé à l'aide des commutateurs DIP comme indiqué dans le manuel d'installation de l'unité intérieure. Voir la section [Débit d'air pour la pression statique \[40\]](#) pour régler le débit d'air.
4. Sélectionnez **Yes** pour activer le mode Auto. L'activation du mode Auto permet à la nouvelle unité de réguler son chauffage et sa climatisation sans interaction directe de l'utilisateur. L'appareil pourra fonctionner automatiquement dans une plage de températures prédéfinie. Appuyez sur **Next**.

4. Contrôle

4.5. Maison entière ou zone individuelle



- Appuyez sur  (icône Accueil) pour afficher vos sites ou vos zones.
Dans l'application kumo cloud^{MD}, le terme « site » désigne un lieu associé à un compte kumo cloud (par exemple, domicile, maison de vacances, maison avec piscine, etc.) Un site peut comporter une ou plusieurs zones.
Dans l'application kumo cloud, le terme « zone » signifie un endroit où la température peut être gérée par l'équipement de Mitsubishi Electric (par exemple, le salon, le sous-sol, la chambre à coucher, etc.)
Vous pouvez regrouper des zones et les contrôler simultanément. Pour en savoir plus sur la création d'un groupe, voir la section [Ajouter un groupe \(page 14\)](#).

- Appuyez sur **Home**.
- Sélectionnez le site que vous souhaitez contrôler. Si vous n'avez qu'une seule zone ou qu'un seul site, l'écran **Thermostat** pour cette zone s'affiche.
Pour contrôler toutes les zones du site ensemble, appuyez sur la tuile de contrôle du site, par exemple Home .
- Pour contrôler une **zone** individuelle, appuyez sur la tuile **Zone**. Cette action vous permet d'accéder à l'écran **Thermostat**, qui affiche les commandes de cette zone.

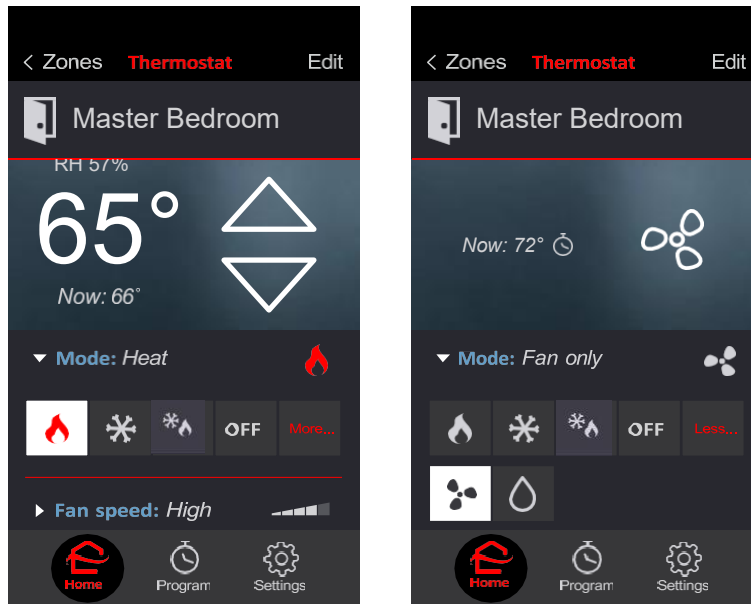


REMARQUE

Si un appareil station kumo^{MD} est connecté au système de chauffage, de ventilation et de conditionnement d'air (CVCA), une tuile de zone avec un  s'affiche sur l'écran d'accueil. Le fait d'appuyer sur cette tuile permet d'afficher des messages relatifs à l'état de l'appareil au lieu d'afficher l'écran **Thermostat**.

- Utilisez les flèches allant vers le haut et vers le bas pour régler la température à votre convenance.
- Appuyez sur  (mode Auto) pour maintenir la température dans une certaine plage. Voir *Auto* dans la section [Modes \(page 10\)](#).

4.6. Modes



Mode		Description
	Chauffage	Active la fonction de chauffage de votre équipement CVCA Mitsubishi.
	Refroidissement	Active la fonction de climatisation de votre équipement CVCA Mitsubishi.
	Auto	Active les fonctions de chauffage et de climatisation de votre équipement CVCA Mitsubishi. kumo cloud ^{MD} bascule entre le chauffage et la climatisation selon les besoins afin de maintenir la température dans la plage que vous avez sélectionnée.
	Ventilation uniquement	Active la fonction de ventilation de votre équipement CVCA Mitsubishi sans activer les fonctions de chauffage ou de climatisation.
	Déshumidification	Active la fonction de déshumidification de votre équipement CVCA Mitsubishi. La pièce peut être légèrement refroidie.

Sélectionnez le mode approprié. Les modes disponibles varient en fonction de l'équipement et des réglages choisis lors de l'installation.

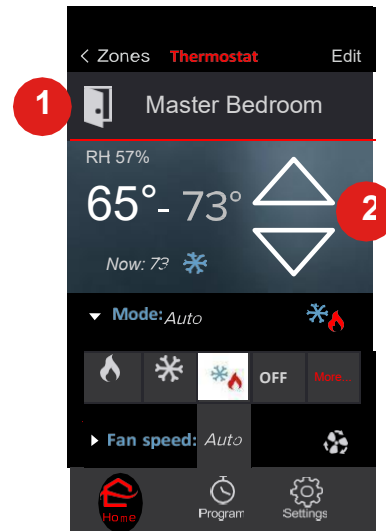
4.7. Point de consigne double

Si vous sélectionnez le mode Auto, les points de consigne de chauffage et de climatisation s'affichent. kumo cloud^{MD} bascule entre le chauffage et la climatisation en fonction de ces points de consigne afin de rester dans la plage de température que vous avez sélectionnée.



REMARQUE

- Le mode Auto à point de consigne double de kumo cloud n'est pas compatible avec le mode automatique à point de consigne unique disponible sur d'autres contrôleurs.
- Si une zone est connectée à un contrôleur MHK2, vous devez utiliser le MHK2, et non kumo cloud, pour mettre la zone en mode Auto. kumo cloud détecte et affiche le mode automatique. Vous pouvez ensuite modifier les points de consigne par l'intermédiaire de kumo cloud ou le contrôleur MHK2.



- Pour choisir le point de consigne à ajuster, appuyez dessus. Le point de consigne est alors mis en évidence.
- Utilisez les flèches vers le haut et vers le bas pour ajuster le point de consigne selon les besoins.

Pour en savoir plus sur la définition des interdictions, reportez-vous à la section Set Prohibits dans le [manuel du technicien kumo cloud](#).



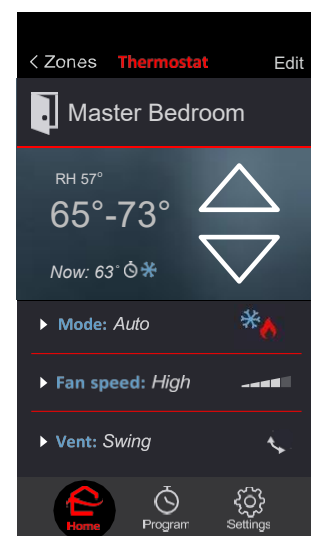
REMARQUE

Il doit y avoir une différence minimale de 1,5° Celsius (environ 2° à 3° Fahrenheit) entre les deux points de consigne. Si la différence est inférieure, l'application kumo cloud maintiendra automatiquement la différence minimale, même lorsque les points de consigne sont réglés via le contrôleur MHK2.

4.8. Vitesse du ventilateur et ventilation

La **vitesse du ventilateur** permet aux utilisateurs d'augmenter ou de diminuer la puissance de l'air sortant de l'appareil. *Les options varient selon l'équipement.*

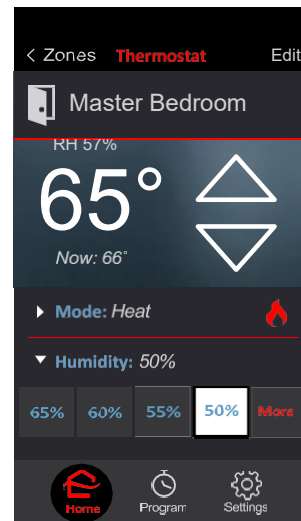
La **ventilation** permet à l'utilisateur de contrôler la direction de l'air sortant de l'appareil. *Les options varient selon l'équipement.*



4.9. Humidité

Lorsqu'une unité PAA est connectée à un contrôleur MHK2 ou à un capteur de température et d'humidité sans fil, vous pouvez définir le pourcentage d'humidité relative cible si les commandes de l'humidificateur ont été activées dans les paramètres d'installation de kumo cloud^{MD}.

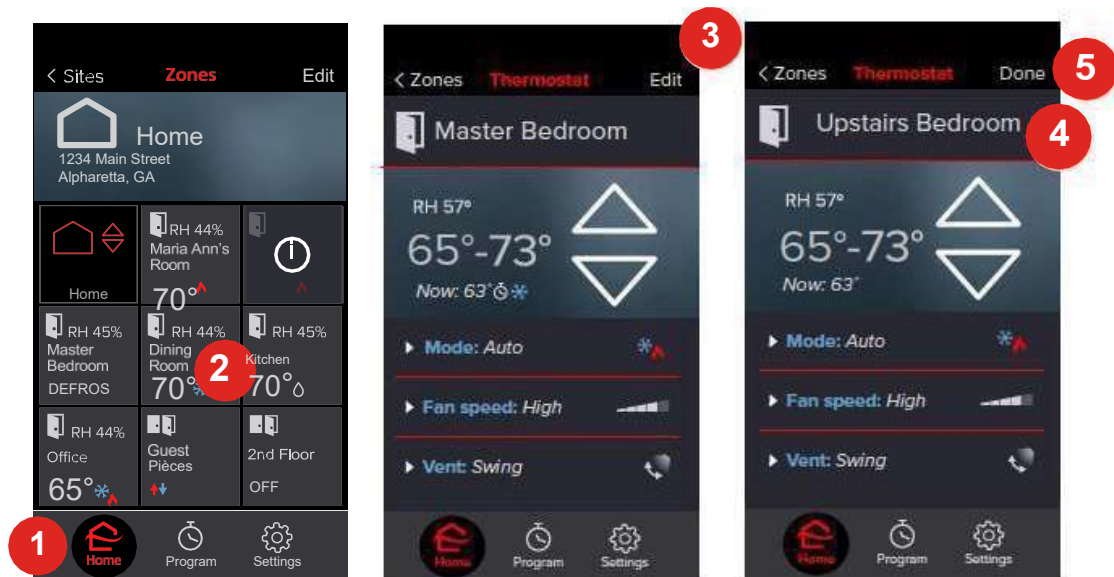
- Sur l'écran **Thermostat**, appuyez sur **Humidité**, puis sur le pourcentage souhaité.



5. Zones

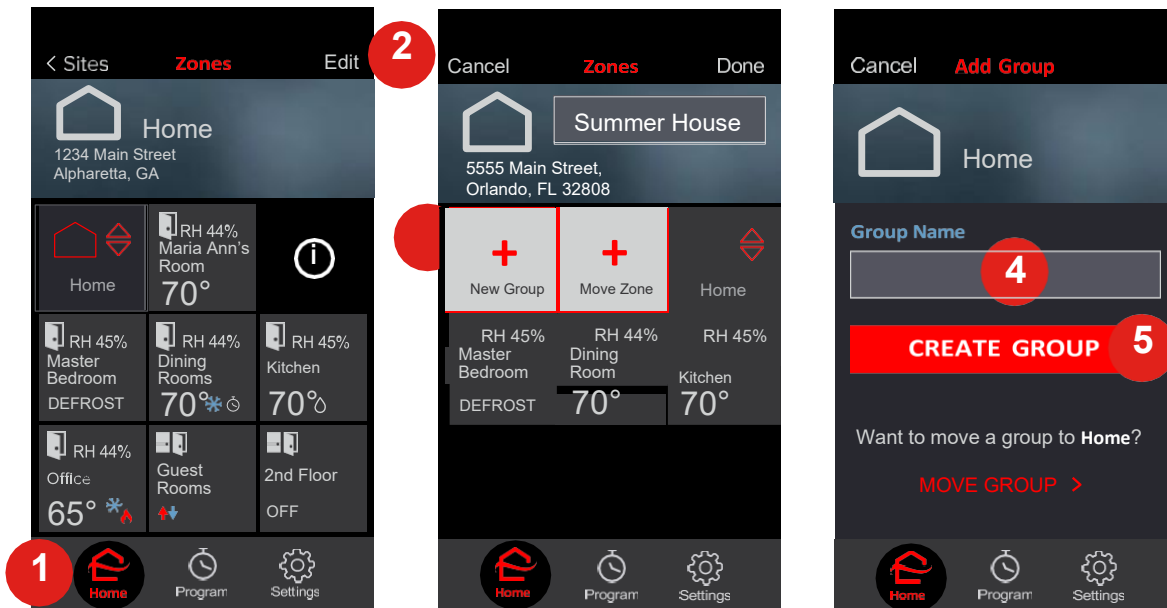
En fonction de votre habitation, vous pouvez avoir une ou plusieurs zones, c'est-à-dire des zones individuelles refroidies et chauffées à l'aide d'une unité intérieure.

5.1. Modifier un nom de zone



1. Appuyez sur **Home** pour afficher toutes les zones. En cas de zone unique, passez à l'étape 3.
2. Appuyez sur la **zone**.
3. Appuyez sur **Edit**.
4. Appuyez sur la zone de texte et saisissez un nouveau nom.
5. Appuyez sur **Done**.

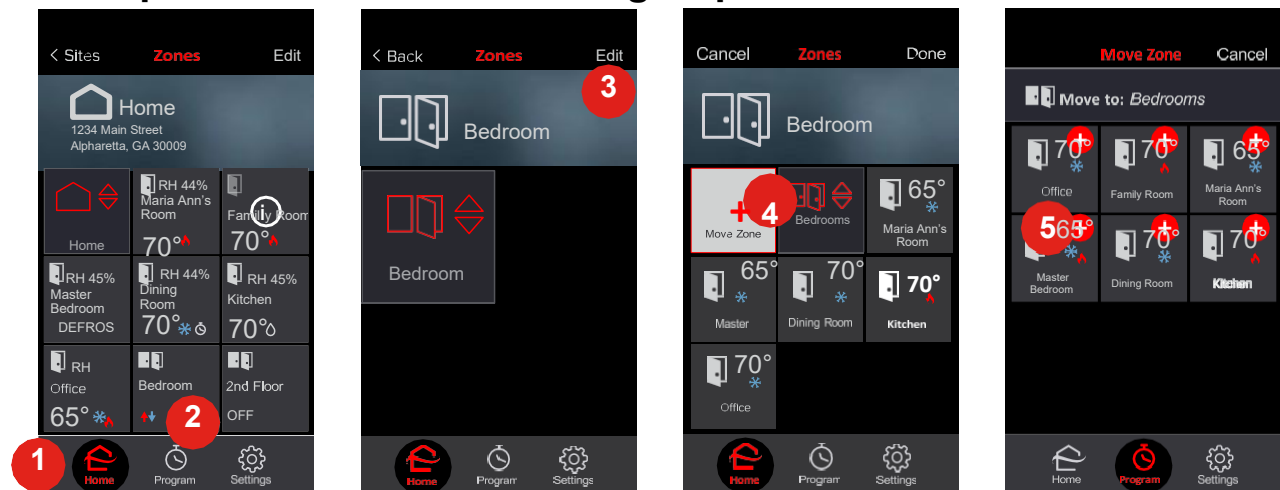
5.2. Ajouter un groupe



Si vous avez de nombreuses zones, vous pouvez les regrouper. Les zones regroupées peuvent être contrôlées simultanément. Par exemple, économisez de l'énergie pour le groupe des pièces à l'étage pendant la journée et pour le groupe des pièces au rez-de-chaussée pendant la nuit.

1. Appuyez sur l'icône **Home**.
2. Appuyez sur **Edit**.
3. Appuyez sur **New Group**.
4. Tapez un **nom**.
5. Appuyez sur **Create Group**.

5.3. Déplacer des zones vers un groupe



1. Appuyez sur **Home**.
2. Appuyez sur le **groupe** vers lequel vous souhaitez déplacer la zone.
3. Appuyez sur **Edit**.
4. Appuyez sur **Move Zone**. kumo cloud affiche toutes les zones de votre compte.
5. Tapez sur **+** pour chaque zone que vous souhaitez déplacer vers le groupe sélectionné.

5.4. Supprimer un groupe



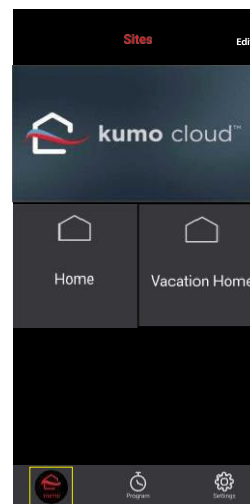
Lorsqu'un groupe est supprimé, les zones qu'il contient sont transférées vers le site qui contenait ce groupe. Par exemple, si le groupe Bedrooms est supprimé, les zones Master et Guest Bedroom qui s'y trouvent sont désormais affichées sous le site Home.

1. Appuyez sur l'icône **Home**.
2. Appuyez sur **Edit**.
3. Appuyez sur **Delete Group**.
4. Appuyez sur **Delete Group**.

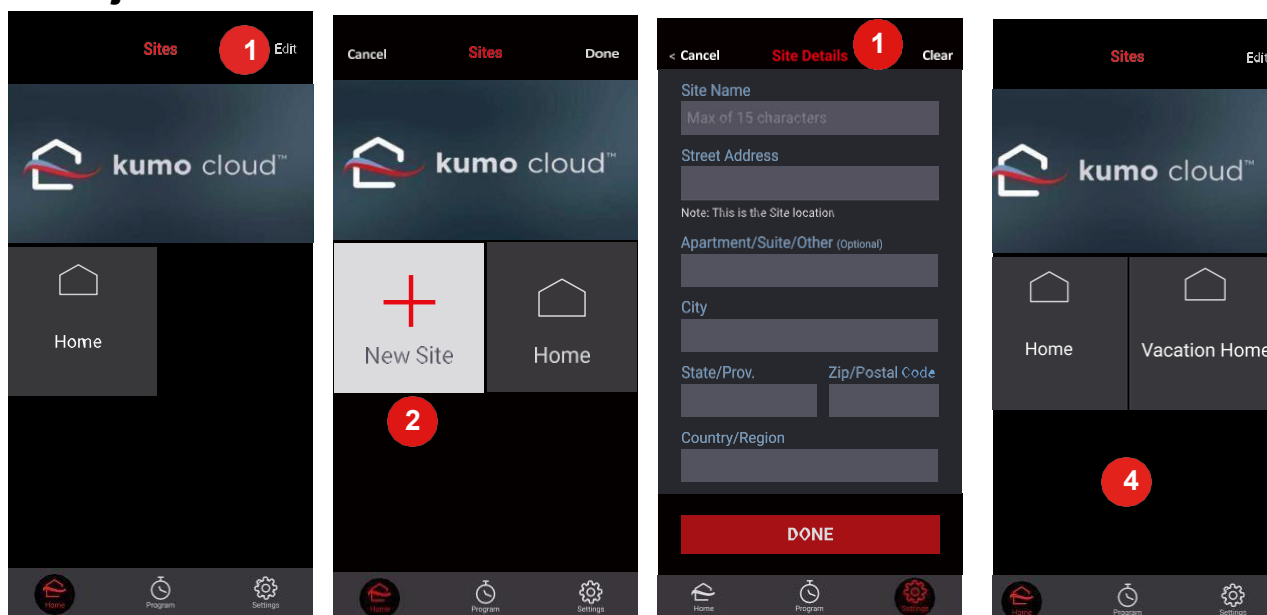
6. Sites

Si kumo cloud^{MD} est configuré à plusieurs emplacements sur votre compte, les emplacements supplémentaires apparaîtront comme des sites supplémentaires dans votre application kumo cloud.

- Appuyez sur **Home** pour afficher tous les sites de votre compte.

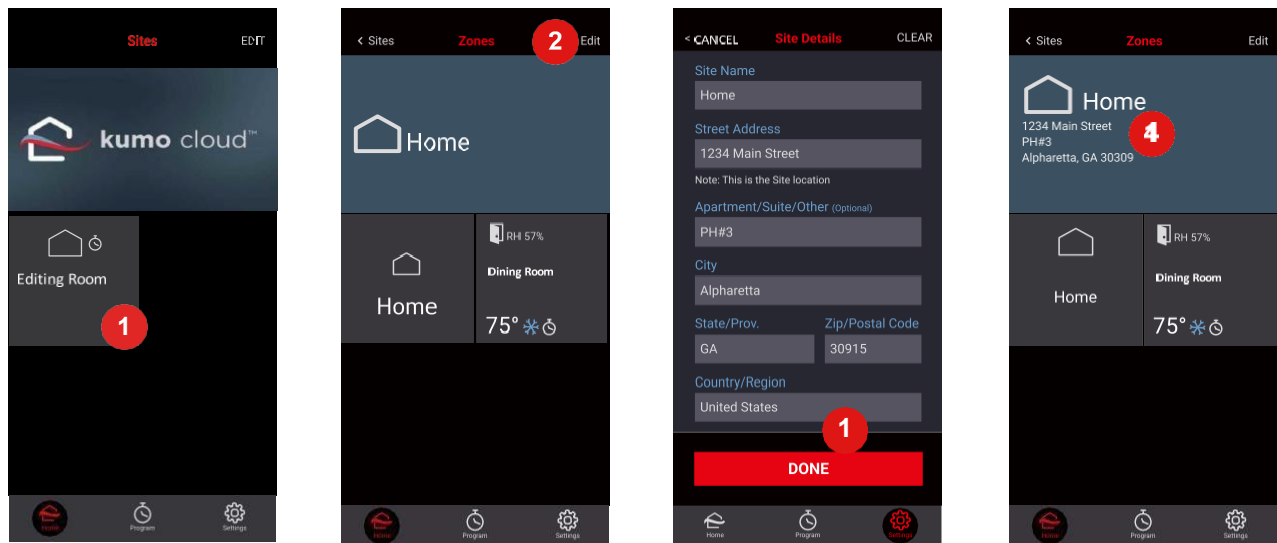


6.1. Ajouter un site



1. Sur l'écran **Sites**, appuyez sur **Edit**.
2. Appuyez sur **New Site**.
3. Entrez les **détails du site** et appuyez sur **Done**.
4. L'écran **Sites** affiche le nouveau site.

6.2. Modifier les détails du site



1. Sur l'écran **Sites**, appuyez sur le site à modifier.
2. Appuyez sur **Edit**.
3. Modifiez les **détails du site** si nécessaire et appuyez sur **Done**.
4. Le site affiche les données mises à jour.

6.3. Déplacer des zones vers un site



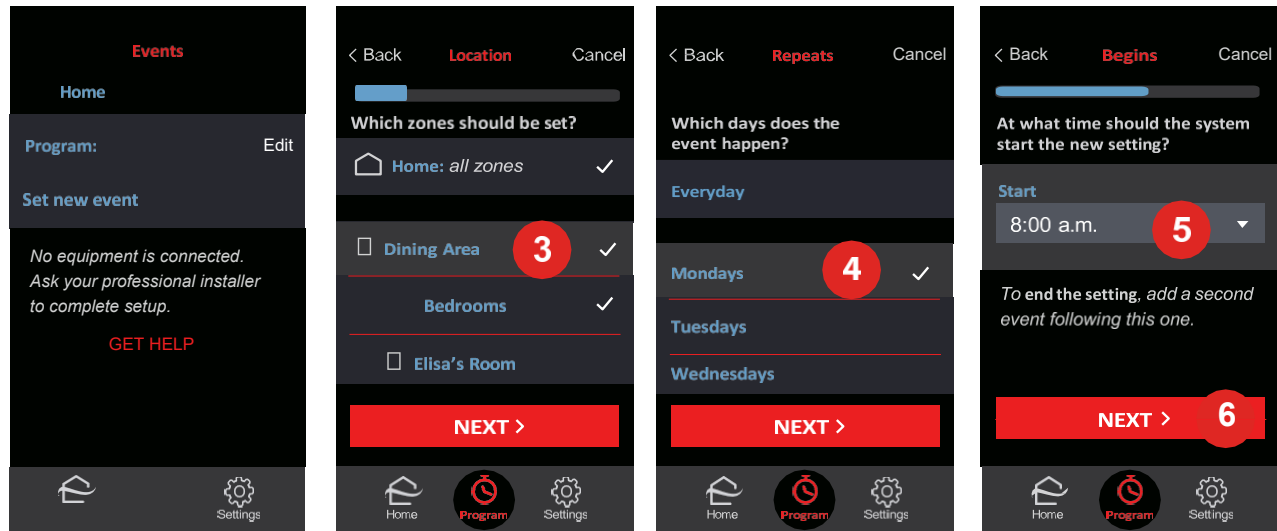
1. Appuyez sur **Home**.
2. Sur l'écran **Sites**, appuyez sur le site vers lequel vous souhaitez déplacer la zone.
3. Appuyez sur **Edit**.
4. Appuyez sur **Move Zone**. kumo cloud affiche toutes les zones de votre compte.
5. Appuyez sur **+** pour chaque zone que vous souhaitez déplacer vers le site sélectionné.

7. Programme

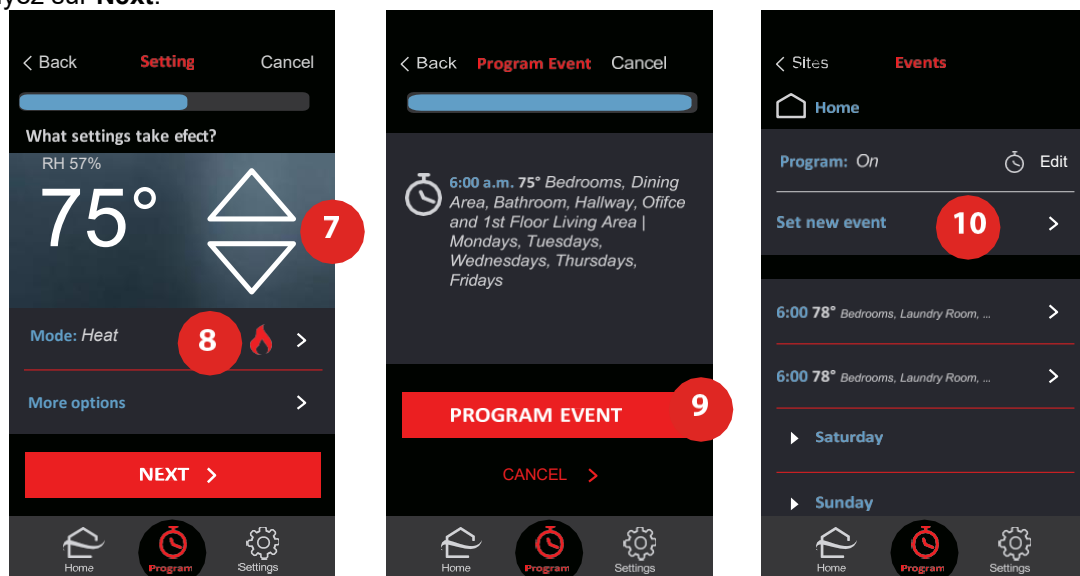
kumo cloud^{MD} peut être programmé pour ajuster les paramètres automatiquement, selon un calendrier personnalisé.

**Pour réaliser des économies d'énergie globales, réglez les plinthes chauffantes, le chauffage au gaz ou tout autre chauffage d'appoint afin qu'il ne fonctionne pas à plein régime lorsque le système principal est en veille.*

7.1. Créer un nouvel événement



1. Appuyez sur l'icône **Program**.
2. Appuyez sur **Set New Event**.
3. Sélectionnez les zones concernées par l'événement. Par exemple, pour réduire la chaleur pendant la nuit dans toute la maison, appuyez sur Home: all zones. Appuyez sur **Next**.
4. Sélectionnez les jours de la semaine souhaités. Appuyez sur **Next**.
5. Sélectionnez l'heure.
6. Appuyez sur **Next**.



7. Appuyez sur les flèches vers le haut et vers le bas pour régler la température souhaitée.
8. Vérifiez que le **mode** est adapté à la saison actuelle. Appuyez sur le menu pour le modifier, si nécessaire. Appuyez sur **Next**.
9. Vérifiez l'événement et appuyez sur **Program Event**.
10. Appuyez sur **Set New Event** et répétez les étapes 3 à 9 pour créer un autre événement. Par exemple, créez un événement pour régler la climatisation à 76 °F à partir de 9 h, puis créez un autre événement pour ramener la climatisation à 73 °F à 15 h.

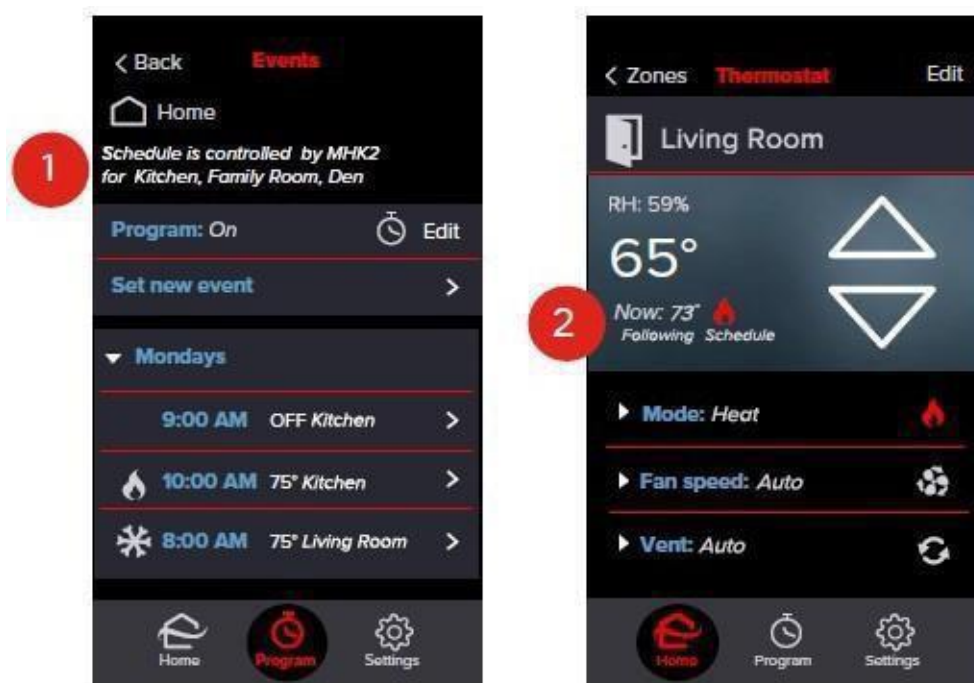


REMARQUE

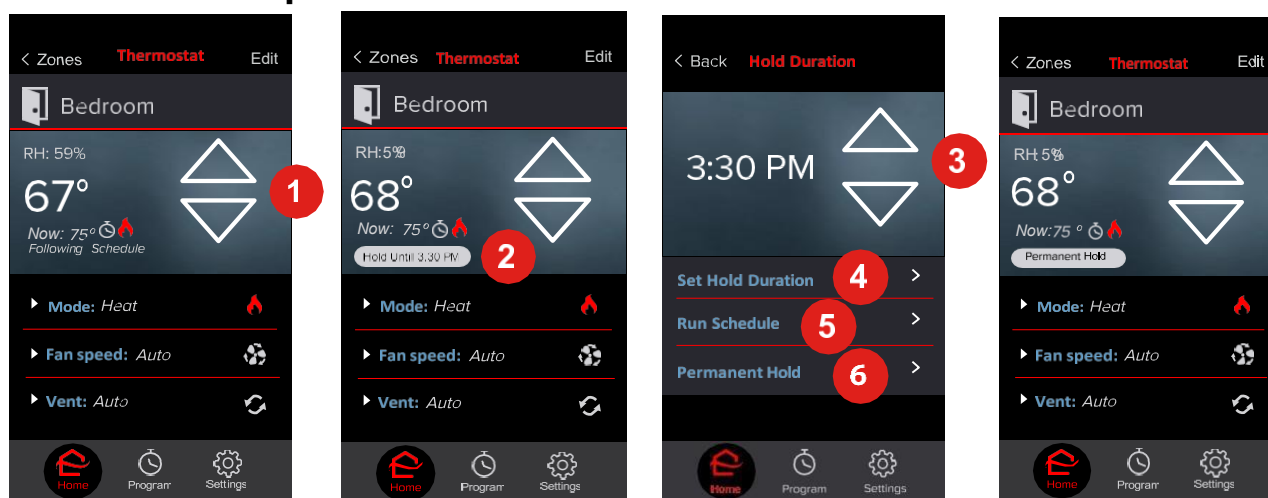
- Les paramètres d'événement sélectionnés restent actifs jusqu'à ce qu'un autre événement ou utilisateur les modifie.
- Si un contrôleur MHK2 contrôle les paramètres d'événement, les événements programmés via kumo cloud^{MD} sont désactivés.

Si une zone est connectée à un WI 2 et à un MHK2, et que le MHK2 contrôle le calendrier des événements, vous ne pouvez pas définir de nouveaux événements programmés à partir de l'écran **Events** pour cette zone. Si kumo cloud contrôle la programmation des événements, vous ne pouvez pas créer d'événements de programme avec le mode Auto.

1. L'écran **Events** affiche la liste des zones contrôlées par un MHK2. Vous ne pouvez pas programmer d'événements via kumo cloud^{MD} pour ces zones contrôlées par MHK2.
2. Lorsque vous créez un événement via kumo cloud ou un MHK2, la fonction **Following Schedule** apparaît sur l'écran **Thermostat**. Pour en savoir plus sur cette fonction, consultez la section [Créer une pause \(page 20\)](#).



7.2. Créer une pause



Si une zone est connectée à un contrôleur MHK2 et à un WI 2, et suit un programme, vous pouvez créer une pause dans kumo cloud^{MD} afin de suspendre le programme et d'appliquer un nouveau réglage pendant une durée déterminée. Les pauses créées dans kumo cloud sont envoyées au MHK2 connecté et vice versa.

Pour en savoir plus sur la configuration des programmes à l'aide d'un contrôleur MHK2, consultez les [manuels d'installation et d'utilisation du MHK2](#).

L'écran **Thermostat** de kumo cloud affiche **Following Schedule** lorsque :

- Un événement de programmation a été défini pour la zone par l'intermédiaire de kumo cloud ou d'un contrôleur MHK2;
 - L'unité est en mode Chauffage, Climatisation, Auto ou Sec pour les équipements pris en charge.
1. Pour créer une pause dans kumo cloud, sur l'écran **Thermostat**, appuyez sur la flèche vers le haut ou vers le bas. Un bouton de mise en pause apparaît.
 - Si la pause prend fin dans moins de 24 heures, le bouton de pause affiche **Hold Until** et l'heure à laquelle la pause prend fin, qui correspond à l'heure actuelle arrondie à l'intervalle de 15 minutes le plus proche, plus une heure.
 - Si la pause dure plus de 24 heures, la touche de pause affiche **Holiday Hold**.



REMARQUE

Vous pouvez définir une période de pause pendant les vacances au moyen du contrôleur MHK2 (et non de l'appareil cloud kumo).

- Si la mise en pause est permanente, le bouton de mise en pause affiche **Permanent Hold**. Pour en savoir plus sur la mise en pause permanente, consultez la section ci-après.
2. Pour modifier la durée de la mise en pause ou l'annuler, appuyez sur le bouton de mise en pause sur l'écran **Thermostat**. L'écran **Hold Duration** s'affiche.
 3. Pour modifier la durée de la mise en pause, utilisez les flèches vers le haut et vers le bas dans l'écran **Hold Duration** pour ajuster le temps.
 4. Appuyez sur **Set Hold Duration**.
L'écran **Thermostat** s'affiche avec la touche de mise en pause affichant **Hold Until** et la nouvelle heure de fin de la pause.
 5. Pour annuler une mise en pause, appuyez sur **Run Schedule** sur l'écran **Hold Duration**.
L'écran **Thermostat** s'affiche. Il affiche **Following Schedule** si un programme est actuellement actif. La zone suit alors le programme des événements.

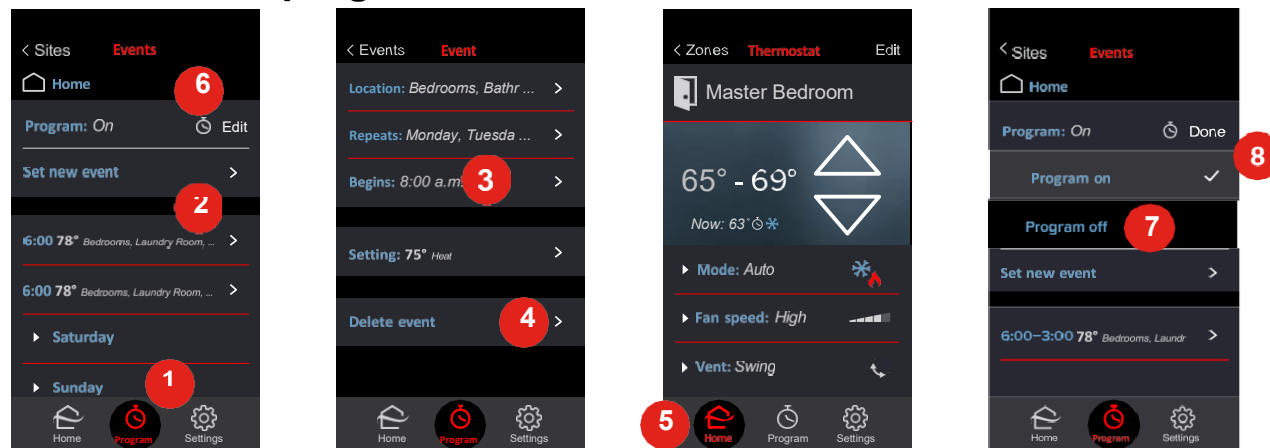


REMARQUE

Si vous annulez une mise en pause pendant les vacances depuis cloud kumo, celle-ci ne pourra être réactivée qu'au moyen du MHK2, et non de l'application.

- Pour créer une mise en pause permanente, appuyez sur **Permanent Hold** sur l'écran **Hold Duration**. L'écran **Thermostat** s'affiche avec la touche de mise en pause affichant **Permanent Hold**. Une mise en pause permanente reste active jusqu'à ce que vous appuyiez sur **Run Schedule** pour annuler la mise en pause, comme expliqué ci-dessus.

7.3. Vérifier le programme



- Appuyez sur l'icône **Program** pour passer en revue les activités programmées passées et à venir. L'événement en cours sera en tête de liste.

7.4. Modifier ou supprimer un événement

- Appuyez sur l'événement.
- Appuyez sur **Location**, **Repeat**, **Begins** ou **Setting** pour effectuer une modification.
- Appuyez sur **Delete Event** pour supprimer l'événement.

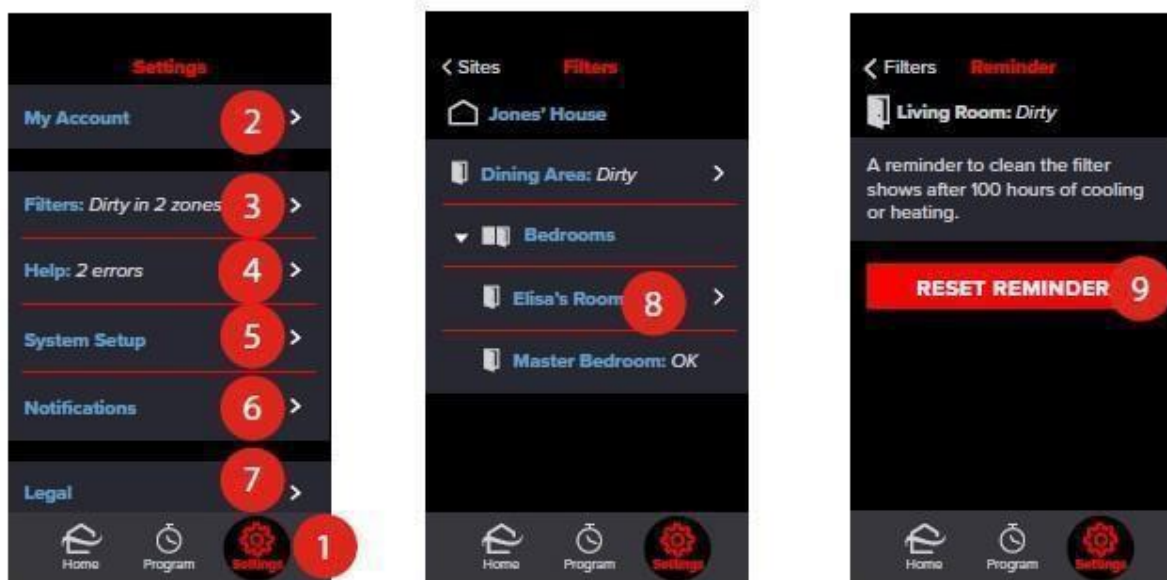
7.5. Interrompre le programme

- Pour interrompre temporairement le programme, appuyez sur l'icône **Home**, choisissez une zone et configurez les paramètres comme vous le souhaitez. Le programme reprendra à l'heure prévue pour le prochain événement.
- Pour interrompre définitivement le programme, par exemple lors d'un long voyage, appuyez sur l'icône **Program**, puis sur **Edit**.
- Appuyez sur **Program Off**.
- Appuyez sur **Done**.

Aucun événement programmé n'aura lieu tant que la fonction n'aura pas été réactivée.

8. Settings

8.1. Aperçu des paramètres



1. Appuyez sur **Settings** pour afficher le menu.
2. Appuyez sur **My Account** pour modifier votre adresse électronique et votre mot de passe ou pour vous déconnecter.
3. Appuyez sur **Filters** pour vérifier l'état et réinitialiser les rappels. Voir ci-dessous.
4. Appuyez sur **Help** pour afficher les erreurs des équipements de climatisation et de chauffage et obtenir de l'aide. Voir [Erreurs d'équipement \(page 23\)](#).
5. Appuyez sur **System Setup** pour choisir les unités Fahrenheit ou Celsius, verrouiller sur une seule zone, utiliser IFTTT, reconnecter le réseau sans fil ou transférer la propriété. Voir aussi [Configuration du système \(page 26\)](#). Pour activer ou désactiver les voyants DEL de l'interface sans fil 2, voir [Allumer ou éteindre les voyants DEL de l'interface sans fil 2 \(page 31\)](#).
6. Appuyez sur **Notifications** pour choisir les notifications poussées qui s'affichent sur votre téléphone ou tablette. Voir [Définir les notifications \(page 36\)](#).
7. Appuyez sur **Legal** pour afficher les renseignements relatifs aux **droits d'auteur**, aux **licences** et aux **analyses**.

8.2. Rappel de réinitialisation du filtre

Le fait de garder le filtre propre permet à l'équipement de fonctionner efficacement.

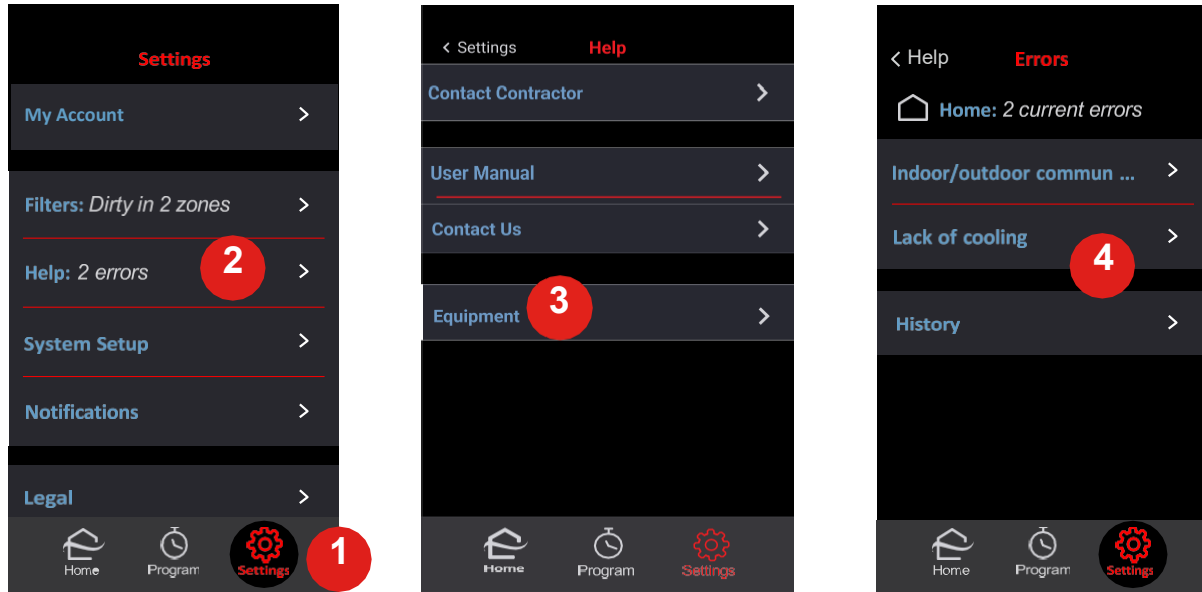
Appuyez sur **Filters** (étape 3 ci-dessus) pour vérifier l'état et réinitialiser les rappels. Si vous avez plus d'un site, appuyez sur le nom du site (non affiché).

8. Après avoir nettoyé le filtre, appuyez sur la zone pour réinitialiser le rappel.
9. Appuyez sur **Reset Reminder**.

8.3. Erreurs d'équipement

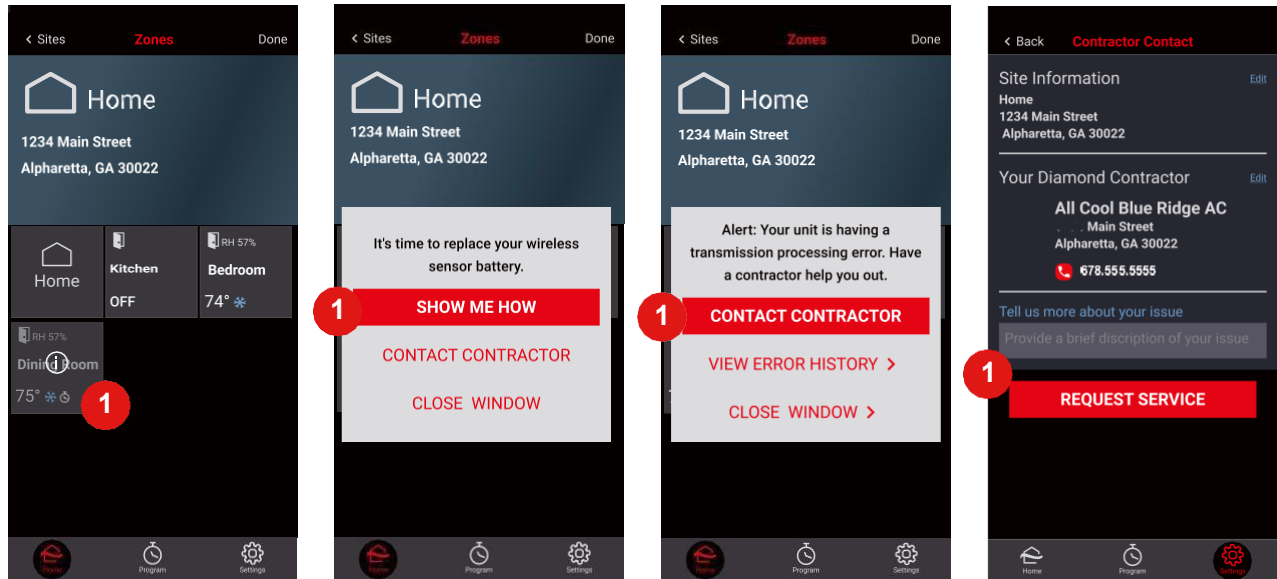
kumo cloud affiche une alerte en cas d'erreur matérielle. Vous pouvez consulter les détails de l'erreur et, selon le type d'erreur, la résoudre ou communiquer avec le prestataire pour obtenir une assistance.

8.3.1. Voir les détails des erreurs



1. Appuyez sur **Settings**.
2. Appuyez sur **Help**.
3. Appuyez sur **Equipment**.
4. Appuyez sur les **erreurs** répertoriées pour afficher leurs détails. Appuyez sur **History** pour afficher l'historique des erreurs.

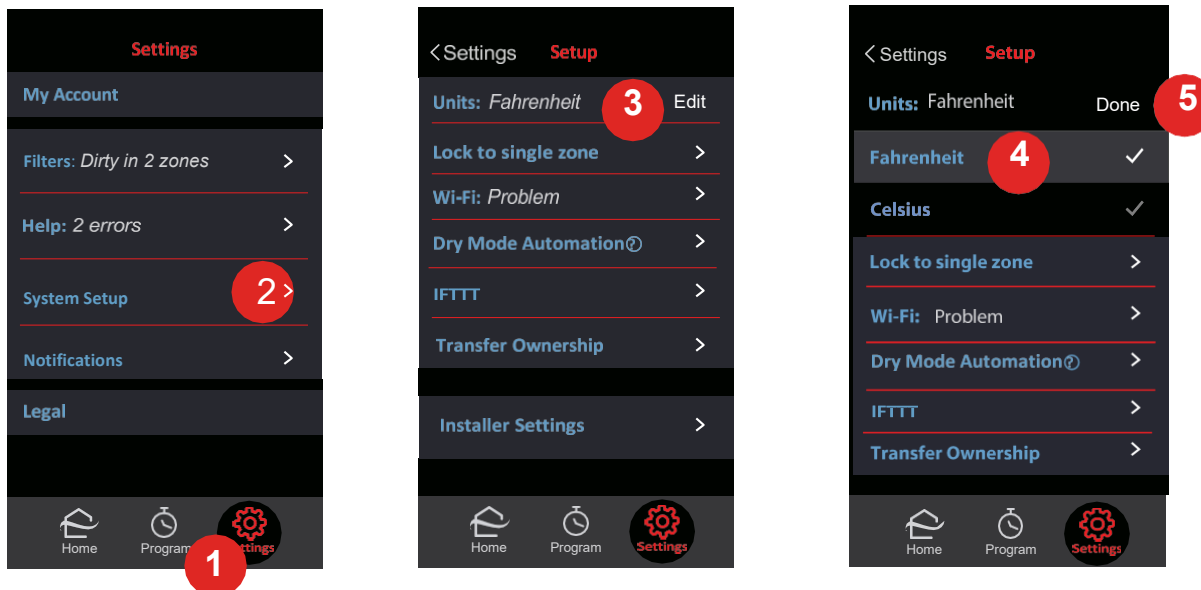
8.3.2. Résoudre les erreurs : Communiquer avec un prestataire non disponible au Canada



1. En cas de problème avec une unité intérieure, kumo cloud affiche une alerte pour cette zone. Appuyez sur la zone. L'option **Show me How** apparaît si le propriétaire peut résoudre le ou les problèmes, à savoir :
 - Remplacement des filtres
 - Remplacement des piles du capteur de température et d'humidité sans fil (PAC-USWHS003-TH- 1) et du contrôleur MHK2
 - Problèmes de connexion sans fil avec l'interface sans fil 2 (PAC-USWHS002-WF-2)
2. Appuyez sur **Show me How** et suivez les instructions de l'article de la base de connaissances qui s'affiche.
3. Si le problème est lié à l'équipement et doit être résolu par un prestataire, l'option **Contact Contractor** s'affiche lorsque vous appuyez sur la zone affichant l'alerte. Appuyez sur **Contact Contractor**.
4. **Décrivez brièvement votre problème** si vous le souhaitez. Appuyez sur **Request Service**. Un message indiquant que votre prestataire vous contactera s'affiche. Cliquez sur **Close window** (non illustré).

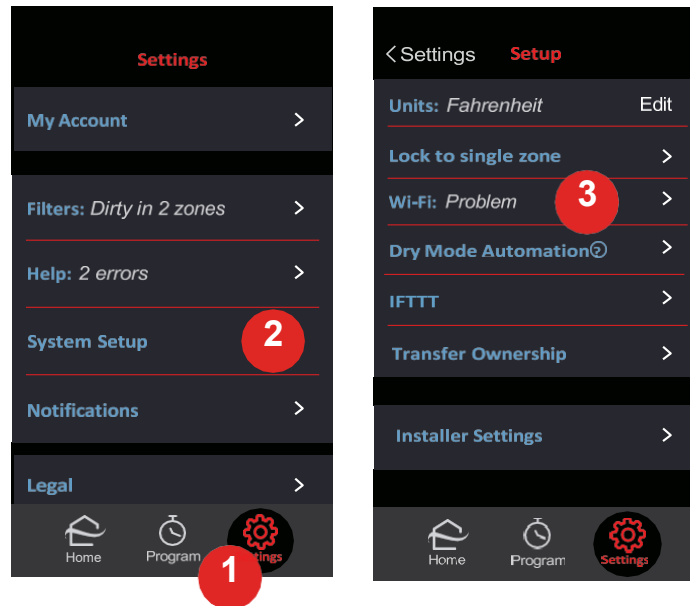
9. Configuration du système

9.1. Choisir Fahrenheit ou Celsius



1. Appuyez sur **Settings**.
2. Appuyez sur **System Setup**.
3. Appuyez sur **Units**.
4. Choisissez **Fahrenheit** ou **Celsius**.
5. Appuyez sur **Done**.

9.4. Vérifier la connexion au réseau sans fil

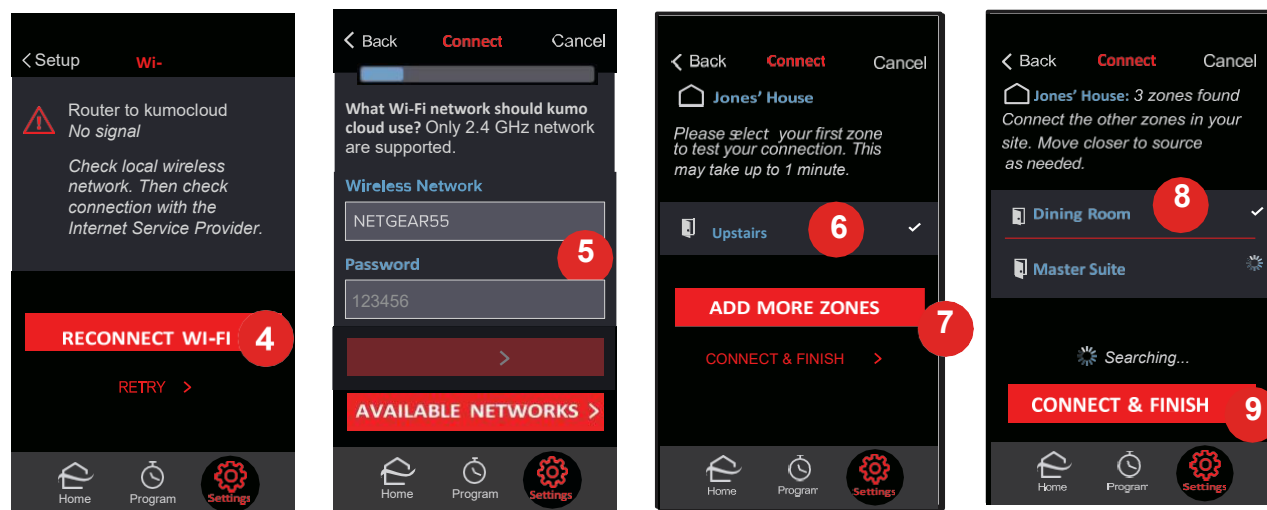


Si aucune des zones ne répond à l'application mobile, vérifiez la connexion entre le routeur et kumo cloud^{MD}. Vérifiez également la connexion entre le routeur et kumo cloud si l'application fonctionne depuis votre domicile, mais pas depuis l'autre bout de la ville.

1. Appuyez sur **Settings**.
2. Appuyez sur **System Setup**.
3. Si le Wi-Fi^{MD} est correctement connecté, la mention **OK** s'affiche à côté de cette étiquette. Au contraire, si la connexion pose problème, la mention **Problem** s'affiche. Appuyez sur **Wi-Fi**.

Si l'application affiche **Problem, vérifiez l'alimentation, le signal sans fil et la connexion Internet du routeur.*

9.5. Reconnecter le réseau sans fil



Reconnectez le réseau sans fil après avoir installé un nouveau routeur sans fil et l'avoir connecté à Internet, ou reconnectez le réseau sans fil si kumo cloud^{MD} a été configuré dans un nouveau bâtiment avec un réseau temporaire.

- Activez le Bluetooth dans le menu Paramètres de votre téléphone. Suivez les étapes 1 à 3 de la section [Vérifier la connexion au réseau sans fil \(page 29\)](#). Appuyez ensuite sur **Reconnect Wi-Fi**.
- Saisissez le **nom** et le **mot de passe** du réseau sans fil local. Veillez à ce que les caractères majuscules et minuscules soient saisis correctement. Pour choisir parmi une liste de réseaux, appuyez sur **Available Networks** pour numériser et afficher une liste des réseaux 2,4 GHz disponibles. Appuyez sur **Next**.



AVERTISSEMENT

Toutes les interfaces sans fil et les unités intérieures compatibles Wi-Fi^{MD} :

- nécessitent un réseau Wi-Fi avec une connexion Internet active pour leur configuration.
- sont conçues pour se connecter aux réseaux Wi-Fi 2,4 GHz.
- **ne fonctionnent pas** avec les réseaux Wi-Fi 5 GHz ou 6 GHz.

Certains routeurs Wi-Fi multibandes ne gèrent pas correctement les appareils fonctionnant uniquement sur WiFi 2,4 GHz. Pour de meilleurs résultats, utilisez un identifiant de l'ensemble de services (SSID) séparé pour la bande 2,4 GHz.

Assurez-vous que le nombre d'appareils connectés ne dépasse pas la limite du routeur Wi-Fi.

Vérifiez que chaque emplacement d'unité intérieure dispose d'un signal Wi-Fi suffisamment fort (-60 dBm ou mieux). Pour améliorer la fiabilité dans les zones où le signal Wi-Fi est faible, utilisez un réseau Wi-Fi maillé.

- Toutes les zones du site s'affichent. Sélectionnez la première zone à reconnecter.



REMARQUE

Lors de la reconfiguration d'une zone, assurez-vous que le téléphone intelligent ou la tablette se trouve à proximité de l'appareil.

Les autres zones sont supprimées de la liste. L'application reconfigure la zone sélectionnée en trois à cinq minutes.

- Une fois la première zone reconnectée avec succès, appuyez sur **Add More Zones**, si nécessaire. Les autres zones du site apparaissent sous forme de liste.

- Pour vous connecter à une zone, tenez le téléphone intelligent ou la tablette à proximité de chaque appareil et appuyez sur le nom de la zone. Patientez une à trois minutes pendant que l'application kumo cloud reconfigure la zone. Reconnectez toutes les zones que vous souhaitez reconnecter de la même manière.

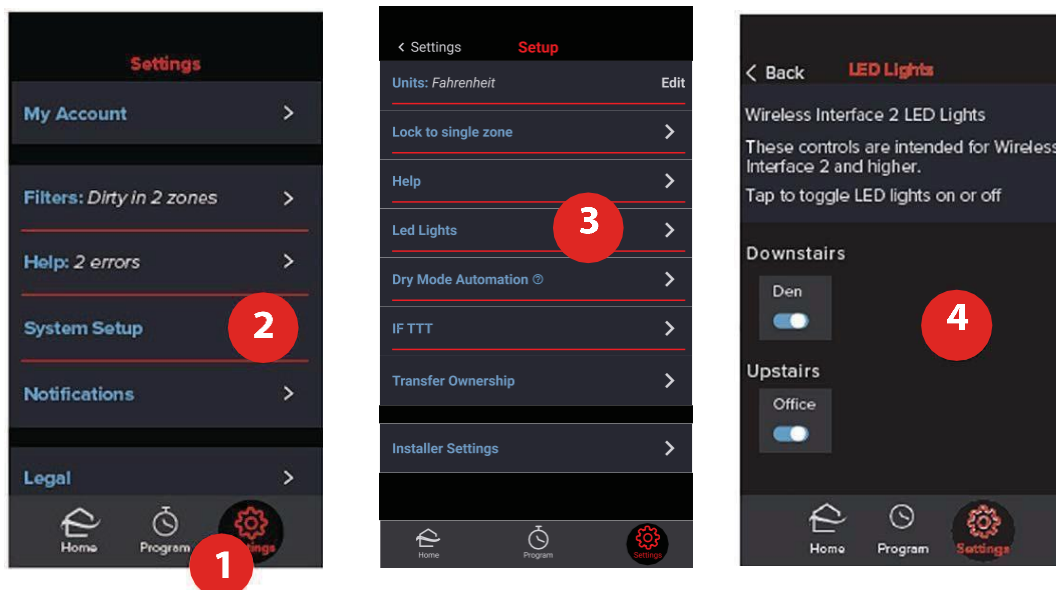


REMARQUE

Pour garantir le bon fonctionnement de l'application kumo cloud et des accessoires station kumo, il est impératif que toutes les zones d'un site soient connectées au même réseau sans fil.

- Appuyez sur **Connect and Finish** pour terminer la configuration.

9.6. Allumer ou éteindre les voyants DEL de l'interface sans fil 2



Si une zone est configurée dans l'application kumo cloud^{MD} à l'aide d'une interface sans fil 2, vous pouvez allumer ou éteindre les voyants DEL sur l'interface, via l'application.

- Appuyez sur **Settings**.
- Appuyez sur **System Setup**.
- Appuyez sur **LED Lights**.



REMARQUE

L'option **LED Lights** s'affiche si au moins une zone de n'importe quel site du compte kumo cloud est configurée à l'aide d'un WI 2.

- Pour les zones requises, activez/désactivez la commande par voyants DEL.

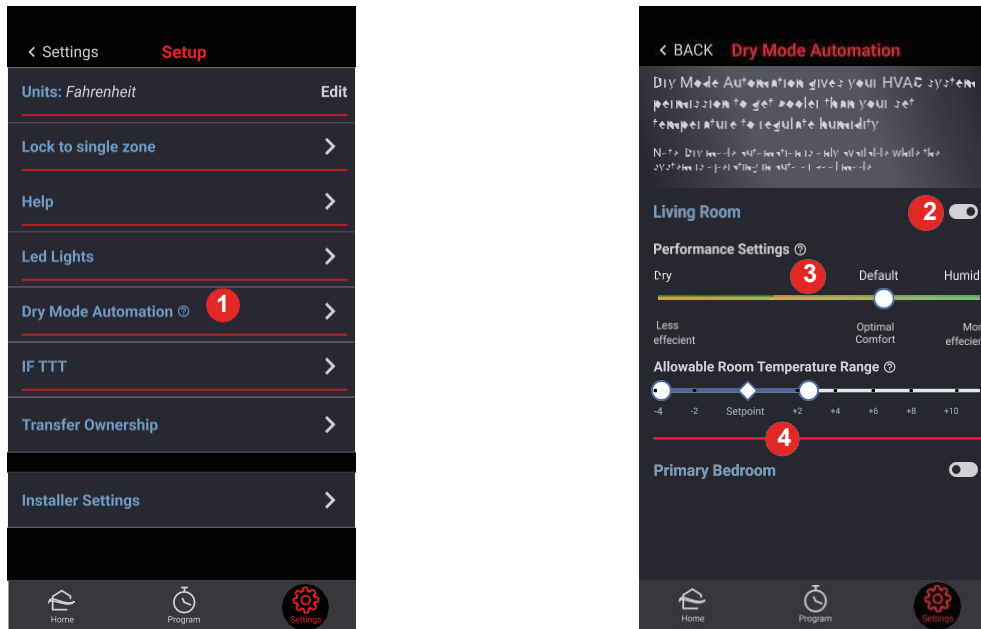
La configuration par défaut du contrôle des voyants DEL dans l'application kumo cloud est activée. Si vous éteignez les voyants, tous les voyants DEL de l'interface sans fil pour la zone sélectionnée sont éteints.



REMARQUE

Si vous éteignez les voyants, tous les voyants DEL 1 (de couleur verte) de l'interface s'allument. Le voyant DEL 3 (de couleur bleue) clignote trois fois. La série de trois clignotements courts se répète jusqu'à ce que les voyants DEL s'éteignent. Si le voyant DEL 3 ne clignote pas trois fois, vérifiez la connexion Internet. Pour obtenir de l'aide, veuillez écrire à kumosupport@mitsubishielectric.ca.

9.7. Automatisation du mode sec



L'automatisation du mode sec permet à votre système CVCA de refroidir au-delà de la température réglée afin de réguler le taux d'humidité. Cette fonction est disponible uniquement en mode Auto ou Climatisation.

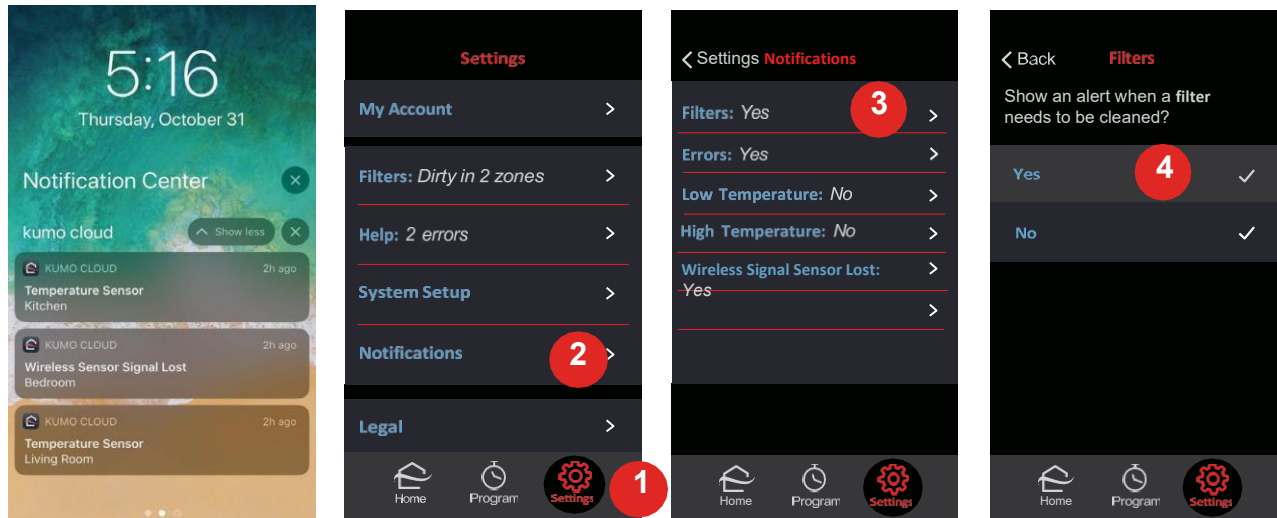


REMARQUE

- L'automatisation du mode sec est uniquement compatible avec l'interface sans fil PAC-USWHS002-WF-2 (WI 2) et n'est pas compatible avec les modèles d'interface sans fil précédents.
- Un capteur de température et d'humidité sans fil PAC-USWHS003-TH-1 ou un MHK2 est nécessaire pour utiliser l'automatisation du mode sec.

1. Appuyez sur **Settings** > **System Setup**, puis sur l'écran **Setup**, appuyez sur **Dry Mode Automation**.
2. L'écran **Dry Mode Automation** affiche toutes les zones de votre compte kumo cloud disposant de la fonctionnalité d'automatisation du mode sec. Pour activer l'automatisation du mode sec pour une zone en particulier, activez le bouton à côté du nom de la zone.
3. Déplacez le curseur **Performance Settings** pour sélectionner le niveau d'humidité auquel vous souhaitez maintenir la zone.
4. Sous **Allowable Room Temperature Range**, sélectionnez un point en dessous et un point au-dessus du point de consigne.

10. Définir les notifications



kumo cloud^{MD} peut envoyer des notifications poussées sur votre téléphone ou tablette, même si l'application n'est pas ouverte, pour vous alerter en cas de filtres encrassés, de problèmes d'équipement ou de températures extrêmes. Pour les zones connectées à des contrôleurs MHK2, kumo cloud peut également envoyer des notifications poussées en cas de niveau de batterie faible sur les contrôleurs.



REMARQUE

Les notifications sont configurées par l'appareil et sont propres à celui-ci.

Choisissez les messages que vous souhaitez recevoir.

1. Appuyez sur **Settings**.
2. Appuyez sur **Notifications**.
3. Appuyez sur un **type** de notification.
4. Tapez sur **Yes** pour recevoir le message décrit ou sur **No** pour le désactiver.

11. Accessoires

11.1. Capteur de température et d'humidité sans fil



Le capteur sans fil PAC-USWHS003-TH-1 est un capteur sans fil de température et d'humidité conçu pour fournir des capacités de télédétection à l'interface sans fil. Il s'agit d'un composant optionnel. Un seul capteur sans fil peut être configuré pour chaque interface sans fil. L'interface sans fil doit être déjà configurée dans kumo cloud avant de configurer le capteur sans fil conformément aux instructions d'installation du [manuel du technicien de kumo cloud](#).

11.2. Remplacement de la pile du capteur sans fil

Le capteur sans fil utilise une pile bouton CR2477. Votre application kumo cloud vous indiquera lorsque la pile est presque plate et doit être remplacée.

1. Retirez le couvercle avant en tenant fermement le capteur par les côtés et insérez le bord d'une carte de crédit ou d'une petite lame plate dans la fente située le long du bord avant du capteur. Une fois que la carte ou la lame se trouve entre le couvercle et le boîtier, inclinez-la vers le capteur et le couvercle devrait se détacher.



2. Soulevez délicatement la carte électronique du boîtier et retournez-la pour accéder au compartiment à piles. Veillez à ne pas tirer excessivement sur les fils qui relient la carte au boîtier.
3. Retirez la pile usagée en la poussant à travers les trous jusqu'à ce qu'elle glisse hors du compartiment.
4. Remplacez-la par une pile neuve, le pôle positif (+) vers le haut et le pôle négatif vers l'arrière de la carte électronique. Vous entendrez un léger son lorsque la pile sera insérée. Ce son indique que la pile a été installée correctement.
5. Remettez la carte à l'intérieur du boîtier, les composants électriques tournés vers la partie ouverte du boîtier et bien en place sur les petites chevilles situées en haut et en bas du boîtier.



6. Remplacez le couvercle en vous assurant que les trous sont alignés, puis appuyez fermement jusqu'à ce qu'il se remette en place.



7. Si l'appareil a été retiré d'un mur, vous devrez vous procurer un petit morceau ou une bande de ruban adhésif double face pour à nouveau fixer le capteur sans fil au mur.



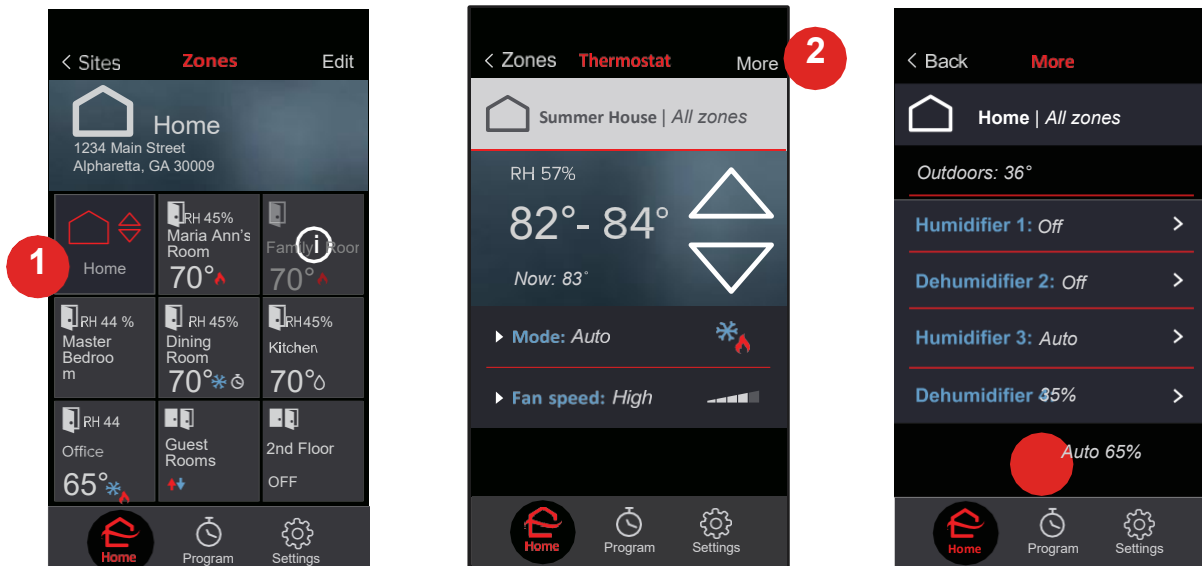
REMARQUE

Le petit trou doit se trouver au-dessus du capteur, sinon l'appareil ne détectera pas correctement la température et l'humidité.

12. Station kumo

station kumo intègre le contrôle de votre système CVCA Mitsubishi Electric avec des appareils de chauffage d'appoint, des humidificateurs, des déshumidificateurs, des systèmes de ventilation et des appareils de chauffage hydroniques tiers. Communiquez avec votre installateur CVCA Mitsubishi Electric afin d'ajouter station kumo à votre site.

12.1. Contrôler les accessoires de station kumo

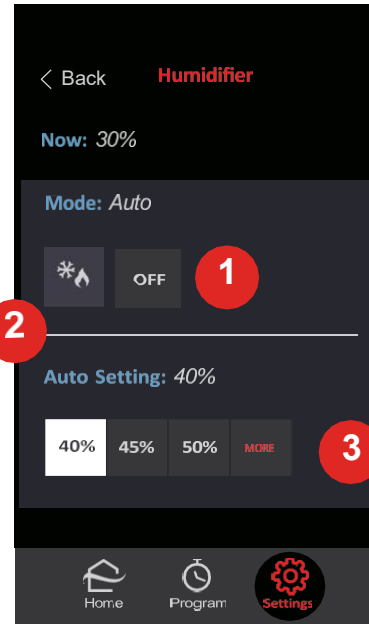


1. Pour contrôler les accessoires de station kumo, sélectionnez .
2. Sélectionner **More**.
3. Sélectionnez l'**accessoire** que vous souhaitez contrôler.

12.2. Humidificateur

Commencez par suivre les étapes décrites dans la section [Contrôler les accessoires de station kumo \(page 40\)](#). Sélectionnez ensuite le **mode** d'humidification.

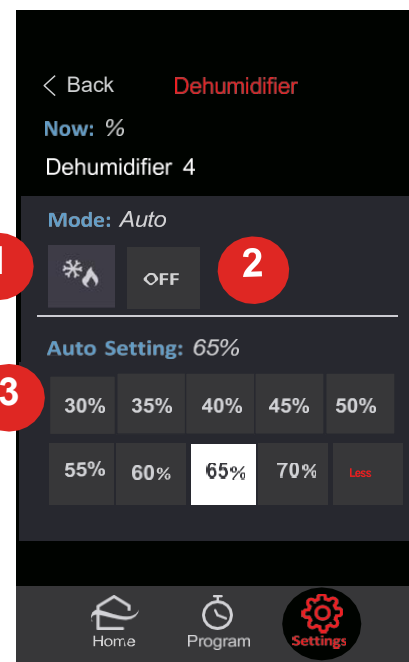
1. **OFF** : Ne pas faire fonctionner l'humidificateur.
2.  Fait fonctionner l'humidificateur selon les besoins pour atteindre le pourcentage d'humidité relative cible. Lorsque le pourcentage d'humidité cible est atteint, l'humidificateur s'éteint.
3. Lorsque le mode est réglé sur , définissez le pourcentage d'humidité relative cible.



12.3. Déshumidificateur

Commencez par suivre les étapes décrites dans la section [Contrôler les accessoires de station kumo \(page 40\)](#). Sélectionnez ensuite le **mode** du déshumidificateur :

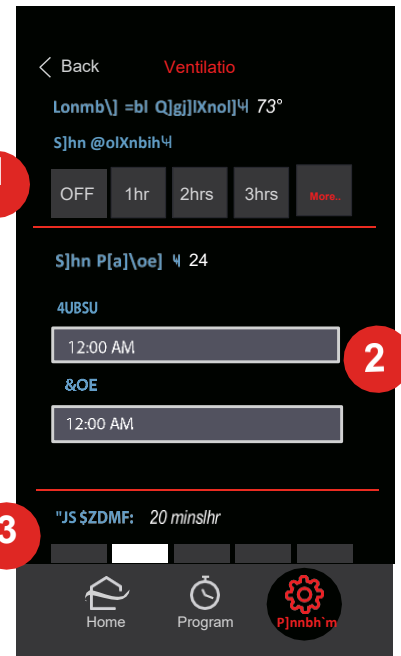
1.  Fait fonctionner le déshumidificateur selon les besoins pour atteindre le pourcentage d'humidité relative cible.
2. **OFF** : Désactiver le déshumidificateur.
3. Lorsque le mode est réglé sur , il est nécessaire de définir le pourcentage cible d'humidité relative.



12.4. Système de La ventilation

Commencez par suivre les étapes décrites dans la section [Contrôler les accessoires de station kumo \(page 40\)](#). Ensuite :

1. Sélectionnez la **durée** de fonctionnement du système de ventilation.
On : Fait tourner le système indéfiniment selon le programme.
X heures : fait tourner le système pendant une durée déterminée.
Off : Désactive le système de ventilation.
2. Lorsque la durée est réglée sur **On**, définissez le programme en configurant les heures de début et de fin quotidiennes. Si vous souhaitez que la ventilation fonctionne en permanence, définissez ces valeurs pour qu'elles soient identiques (c'est-à-dire de 12 h à 12 h).
3. Sélectionnez le **cycle d'air** pour déterminer combien de minutes par heure le système de ventilation doit être actif. (Non illustré).



13. FAQ

Puis-je utiliser à la fois la télécommande et l'application?

Oui. La commande qui a été réglée en dernier prend effet.

Puis-je contrôler la même maison à partir de plusieurs téléphones intelligents?

Oui. Utilisez le même courriel et le même mot de passe pour vous connecter à partir du deuxième appareil.

Si le service du fournisseur d'accès à Internet (FAI) est interrompu, l'application kumo cloud fonctionnera-t-elle toujours?

Oui. Tant que le réseau local sans fil fonctionne, vous pouvez modifier la température à l'aide d'un téléphone intelligent ou d'une tablette depuis l'intérieur de la maison.



REMARQUE

Les opérations à distance ne fonctionneront pas. Si vous modifiez le programme ou renommez une zone, ces changements n'apparaîtront sur aucun autre appareil mobile tant que la connexion n'aura pas été rétablie.

Si le service de mon FAI est interrompu, le programme continuera-t-il à fonctionner?

Oui. Le programme continuera sans interruption avec les interfaces sans fil WI 1 et WI 2 (c'est-à-dire les modèles PAC-USWHS002-WF-1 et PAC-USWHS002-WF-2, respectivement).

Si les interfaces sans fil sont des modèles plus anciens PAC-WHS01WF-E, les événements programmés peuvent être interrompus par une coupure d'Internet. En cas d'interruption momentanée et de rétablissement du service dans les 10 minutes, tous les événements auront lieu. Si le service Internet reste interrompu, les événements programmés n'auront pas lieu tant que le service ne sera pas rétabli.

En cas de coupure de courant, l'application kumo cloud^{MD} reprendra-t-elle son fonctionnement?

Oui. Dès que l'alimentation électrique de l'équipement et du réseau local est rétablie, l'application peut être utilisée pour contrôler les appareils. Les événements programmés seront interrompus après une coupure de courant jusqu'au rétablissement du service Internet.

Les événements programmés tiennent-ils compte de l'heure d'été?

Oui. Si l'heure d'été est en vigueur dans le fuseau horaire local, les heures sont automatiquement ajustées. Un événement prévu à 15 h aura lieu à 15 h, heure locale.

Que se passe-t-il si je modifie le programme depuis mon téléphone intelligent ou ma tablette alors que je voyage dans un fuseau horaire différent?

Les événements programmés sont basés sur le fuseau horaire de votre lieu de résidence. Si vous programmez un événement à 15 h depuis un fuseau horaire différent, il aura lieu à 15 h dans le fuseau horaire de votre lieu de résidence.

13.1. kumo cloud sur Google Home

Google gérera votre expérience Google Home avec l'application kumo cloud. Cependant, les réponses suivantes à certaines questions fréquemment posées peuvent s'avérer utiles.

Comment puis-je trouver l'application kumo cloud pour Google Home?

Vous pouvez trouver l'application kumo cloud pour Google Home en allant dans l'application Google Home et en ajoutant un appareil. Recherchez kumo cloud.

Comment régler le mode et la plage de température?

Le mode et les plages de température dépendent de l'appareil contrôlé. En d'autres mots, si vous essayez de commander un appareil uniquement destiné au refroidissement en mode chauffage, Google vous répondra que ce mode n'est pas disponible. De même, si vous essayez de commander un point de consigne dépassant les capacités d'un appareil, vous obtiendrez un message indiquant que le thermostat ne peut pas être réglé à cette température.

Mode :

- Arrêt (éteint l'appareil)
- Marche (ramène l'appareil à son mode précédent, avant la commande d'arrêt)
- Chauffage
- Refroidissement
- Chauffage-climatisation (peut également être appelé Auto)

Quelle est la plage de consigne standard pour le refroidissement et le chauffage?

En mode Refroidissement/Chauffage, la plupart des appareils ont une plage standard de 61 °F à 88 °F (environ 16 °C à 31 °C), et toute cette plage est accessible. Google interrogera l'adaptateur pour connaître les plages de température prises en charge et les valeurs minimales et maximales configurées par l'utilisateur, et s'y conformera.

Quelle est la plage de consigne standard pour le mode Auto?

En mode Auto, la plage de consigne est légèrement plus restreinte, car Google attribuera deux consignes de part et d'autre de la valeur cible que vous avez demandée. Ainsi, si vous demandez la consigne maximale disponible, Google essaiera d'utiliser une plage de quelques degrés au-dessus et en dessous de votre cible, et comme celle au-dessus du maximum est hors limites pour l'appareil, la commande échouera.

Dans la plupart des cas, le mode Auto est limité à 4 °F (environ 2 °C) en dessous du maximum et au-dessus du minimum, afin de garantir que la plage renvoyée correspond aux capacités de l'appareil.

Pourrai-je créer des noms pour les pièces?

Dans l'application Google Home, l'utilisateur peut créer des pièces avec des noms prédéfinis ou entièrement personnalisés (les chiffres, les signes de ponctuation et même les émojis sont pris en charge), puis attribuer des appareils à ces pièces. Il peut également donner des surnoms à ses appareils avec la même liberté de saisie.

- Les émojis seront lus par leur nom textuel désigné.
- Les chiffres seront lus comme prévu.
- Les signes de ponctuation seront entièrement ignorés.

Par défaut, les surnoms des appareils sont définis en fonction des étiquettes des unités dans l'application kumo cloud (qui prend en charge les chiffres et la ponctuation, mais pas les émojis). Le nom fait référence soit au surnom de l'appareil, soit à la pièce à laquelle il appartient. Par exemple, si vous avez un appareil nommé « Floor Unit 1 » et qu'il appartient à la cuisine, vous pouvez commander à la cuisine ou à l'appareil de changer de mode, et cela aura le même effet dans les deux cas. Si une commande est adressée au nom d'une pièce contenant plusieurs appareils, la commande sera envoyée à tous les appareils de cette pièce.

13.2. Activer kumo cloud avec les Skills Amazon Alexa

Comment activer le Skill kumo cloud de Mitsubishi Electric (États-Unis) sur mon ordinateur, mon téléphone intelligent ou ma tablette?

Avant d'activer le Skill kumo cloud de Mitsubishi Electric (États-Unis) :

- Votre appareil Alexa doit être allumé, connecté au Wi-Fi^{MD} et configuré dans le portail [Alexa](#).
- L'application kumo cloud devrait déjà avoir des zones configurées. Pour activer le Skill kumo cloud de Mitsubishi Electric (États-Unis) :
 1. Sur votre ordinateur, dans n'importe quel navigateur, rendez-vous sur le portail [Alexa](#) et connectez-vous à votre compte. Vous pouvez vous connecter à l'application Amazon Alexa sur votre téléphone intelligent ou votre tablette.

2. Dans le volet gauche du portail Alexa, cliquez sur **Skills**. Appuyez sur  pour afficher l'icône **Skills** sur votre téléphone intelligent ou votre tablette.
3. Dans la zone **Search all skills**, tapez **Mitsubishi Electric US kumo cloud** et sélectionnez kumo cloud dans la liste déroulante.
4. Dans la liste des résultats affichés, cliquez ou appuyez sur **Mitsubishi Electric US kumo cloud**. Le bouton **Enable** et le message **Account linking required** s'affichent sur la page du Skill Mitsubishi Electric US kumo cloud.
5. Cliquez ou appuyez sur le bouton **Enable**. La page d'ouverture de session de kumo cloud s'affiche.
6. Sous **Sign in with your kumo cloud app**, entrez l'**adresse courriel** et le **mot de passe** que vous utilisez pour vous connecter à votre application kumo cloud.
7. Cliquez ou appuyez sur **Submit**.



ASTUCE

*Vous pouvez également réinitialiser votre mot de passe kumo cloud en utilisant le lien **Forgot Password**. Si vous réinitialisez votre mot de passe, n'oubliez pas de vous connecter à votre compte kumo cloud app en utilisant votre nouveau mot de passe.*

Un message indiquant que la connexion a été établie s'affiche.

8. Fermez le message. La fenêtre contextuelle **Discover Devices** s'affiche. Si la fenêtre contextuelle ne s'ouvre pas, allez dans **Smart Home Devices**.
9. Cliquez ou appuyez sur le bouton **Discover Devices**. Une fenêtre contextuelle avec une barre de progression et le message « Alexa is looking for devices » s'affiche. L'opération peut durer jusqu'à 20 secondes. Une fois le processus terminé, la page **Devices** et les zones de votre compte kumo cloud, portant les mêmes noms que ceux de l'application kumo cloud, par exemple Kitchen, Den, Downstairs, Upstairs, etc. s'affichent.
10. Vous pouvez désormais contrôler votre équipement Mitsubishi Electric à l'aide de commandes vocales au moyen d'Alexa. Pour vérifier que la configuration a bien fonctionné, donnez une commande vocale à l'appareil Alexa. Par exemple, demandez à Alexa de régler la température de la cuisine à 70 degrés. Alexa devrait répondre que la pièce a été réglée à 70 degrés.

Pour en savoir plus sur l'utilisation de kumo cloud^{MD} avec les Skills Amazon Alexa, rendez-vous dans votre compte Alexa, puis dans **Skills > Vos Skills > Mitsubishi Electric US kumo cloud**.

Comment modifier les unités de température à l'aide d'Amazon Alexa?

Aux États-Unis, l'unité de température par défaut est le Fahrenheit. Pour passer de Fahrenheit à Celsius :

1. Sur votre ordinateur, à l'aide de n'importe quel navigateur, allez sur le portail d'[Alexa](#) et connectez-vous à votre compte. Sur votre téléphone intelligent ou votre tablette, connectez-vous à l'application Amazon Alexa.
2. Dans le volet gauche du portail Alexa, cliquez sur **Settings**. Sur votre téléphone intelligent ou votre tablette, appuyez sur  pour afficher l'option **Settings**.
3. Sur la page ou l'écran **Devices**, cliquez ou appuyez sur votre appareil Alexa.
4. Aller à **Measurement Units**.
5. Le commutateur des **unités de température** est **désactivé** par défaut. Activez le commutateur.
6. Demandez à Alexa sur quoi la cuisine est réglée. Alexa devrait répondre en indiquant la température de la cuisine en degrés Celsius.

Quels sont les modes pris en charge par le Skill Mitsubishi Electric US kumo cloud?

Le Skill Mitsubishi Electric US kumo cloud prend en charge les modes suivants :

- Chauffage
- Refroidissement
- Auto (ou chauffage-climatisation)
- Arrêt

Comment puis-je contrôler mes appareils CVCA à l'aide du Skill Mitsubishi Electric US kumo cloud après avoir renommé des zones dans mon application mobile kumo cloud?

Si vous avez renommé des zones dans votre application mobile kumo cloud, vous devez détecter à nouveau vos appareils via votre compte ou votre application Alexa comme suit :

1. Sur votre ordinateur, à l'aide de n'importe quel navigateur, allez sur le portail d'[Alexa](#) et connectez-vous à votre compte. Sur votre téléphone intelligent ou votre tablette, connectez-vous à l'application Amazon Alexa.
2. Dans le volet gauche du portail Alexa, accédez à **Smart Home Devices**. Sur votre téléphone intelligent ou votre tablette, appuyez sur **Smart Home Devices**.
3. Cliquez ou touchez le **bouton Discover**.
Une fenêtre contextuelle avec une barre de progression et le message « Alexa is looking for devices » s'affiche. L'opération peut durer jusqu'à 20 secondes. Une fois le processus terminé, la page ou l'écran **Devices** et les zones renommées de votre compte kumo cloud s'affichent avec les mêmes noms que dans l'application kumo cloud, par exemple Kitchen, Den, Downstairs, Upstairs, etc.
4. Vous pouvez désormais contrôler votre équipement Mitsubishi Electric à l'aide de commandes vocales au moyen d'Alexa. Pour vérifier que la configuration a bien fonctionné, donnez une commande vocale à l'appareil Alexa. Par exemple, demandez à Alexa de régler la température de la cuisine à 70 degrés. Alexa devrait répondre que la pièce a été réglée à 70 degrés.

Quels sont les appareils Alexa actuellement pris en charge?

Les appareils suivants sont pris en charge :

- Echo
- Echo Dot
- Echo Show
- Application Alexa sur votre téléphone intelligent ou votre tablette

Ce produit est conçu et destiné à être utilisé dans un environnement résidentiel.

*Bouchell MP, Parker DS, Anello MT. Facteurs influençant le chauffage des locaux et l'efficacité des pompes à chaleur d'après une étude de surveillance à grande échelle menée dans des résidences. Actes de l'étude intitulée « 2000 ACEEE summer study on energy eiciency in buildings »; 2000.

© 2023 Mitsubishi Electric US, Inc.

kumo cloud est une marque déposée de Mitsubishi Electric US, Inc.

iPhone, Apple et AirPort sont des marques commerciales d'Apple Inc. déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. App Store est un service d'Apple Inc.

Android et Google Play sont des marques déposées de Google Inc.

Amazon, Alexa et tous les logos associés sont des marques commerciales d'Amazon.com, Inc. ou de ses filiales. Wi-Fi est une marque déposée de Wi-Fi Alliance^{MD}.

Tous les autres noms de produits mentionnés dans le présent document sont des marques commerciales ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

Mitsubishi Electric Sales Canada Inc.

www.mitsubishielectric.ca