



Haremos una **pausa**

Persona Física

Sucursales

Cerraremos nuestras sucursales a partir de las 15:00 hrs. (hora de la CDMX) el **viernes 28 de septiembre**. Nuestras sucursales sabatinas tampoco estarán abiertas al público durante el 29 de septiembre.

El servicio en sucursales será restablecido el **lunes 1° de octubre** en su horario habitual.

Banca por Internet

ScotiaWeb® y ScotiaMóvil® se encontrarán fuera de servicio a partir de las 15:00 hrs. (hora de la CDMX) del **viernes 28 de septiembre** y durante el **sábado 29** y **domingo 30 de septiembre**.

Nuestra Banca por Internet estará disponible a partir del **lunes 1° de octubre** en su horario habitual.

Tarjeta de Débito

Podrás disponer de los recursos de tu tarjeta de débito durante todo el fin de semana, excepto durante un breve periodo del **viernes 28 de septiembre** a partir de las 22:00 hrs. al **sábado 29 de septiembre** a las 8:00 hrs. (hora de la CDMX)

SPEI

Las transferencias electrónicas estarán disponibles hasta las 15:00 hrs. (hora de la CDMX) del **viernes 28 de septiembre** y se encontrarán fuera de servicio durante el **sábado 29** y **domingo 30 de septiembre**. Por favor anticipa tus operaciones.

Podrás recibir transferencias a cuentas de Scotiabank hasta las 18:00 hrs. del **viernes 28 de septiembre**.

El servicio será restablecido el **lunes 1° de octubre** en horario regular.



Haremos una **pausa**

Cajeros Automáticos (ATM's)

Podrás utilizar para disposición de efectivo nuestra red de más de 1,500 cajeros automáticos y 5,300 ATM's en alianza con otros bancos* sin cobro de comisión.

Salvo por un breve periodo en el que estaremos fuera de línea del **viernes 28 de septiembre** a partir de las 22:00 hrs. al **sábado 29 de septiembre** a las 08:00 hrs. (hora de la CDMX)

Durante el fin de semana el servicio para consulta de saldo, cambio de NIP y compra de tiempo aire no estará disponible.

*Consulta **aquí** todas las alianzas.

Transacciones a través de Corresponsales OXXO / Telecomm / Soriana

El servicio para depósitos y retiros a Tarjeta de Débito estará suspendido durante el **sábado 29** y **domingo 30 de septiembre** en OXXO y Telecomm.

Sin embargo, podrás seguir realizando pagos a tu Tarjeta de Crédito durante el fin de semana a través de tiendas Soriana.

Contact Centre

El horario de atención continuará las 24 horas del día los 7 días de la semana. Sin embargo, algunas consultas y aclaraciones estarán limitadas.

En caso de dudas acércate a tu Ejecutivo de cuenta en tu sucursal, queremos apoyarte para prever cualquier servicio que pudieras requerir de nuestra parte. Estamos mejorando para ti, agradecemos tu comprensión.