

Informe de Sostenibilidad 2023
Scotiabank Colpatria



Índice

3	Mensaje de nuestro Presidente y CEO	14	Promoción de una cultura ética y responsable
4	Premios y reconocimientos	16	Adquisiciones responsables y gestión de la cadena de suministro
5	Acerca de este informe	17	Liderazgo: Apoyo a nuestro equipo
6	Acerca de Scotiabank	18	Compromiso de los Empleados
7	Scotiabank en el mundo	19	Medioambiente
8	Nuestro enfoque ASG	18	Financiamiento para un futuro Sostenible
10	Apoyo a los ODS	18	Aspectos destacados del desempeño de 2023
11	Gobierno Corporativo	19	Hoja de ruta hacia nuestras metas climáticas
12	Porqué es importante	25	Abordando el impacto ambiental de nuestras operaciones
12	Alta dirección	24	Social
12	Estructura del Gobierno Corporativo	25	Integración de una cultura de la diversidad, equidad e inclusión
13	Gestión de riesgos Ambientales	28	Empoderamiento de nuestros clientes



Mensaje de nuestro Presidente y CEO

Tengo el gusto de presentarles nuestro Informe de Sostenibilidad 2023. A lo largo de este año, hemos reforzado nuestro enfoque en la excelencia, la diversidad y la inclusión para seguir siendo uno de los empleadores más reconocidos en Colombia. Nuestro continuo compromiso con estos valores nos ha mantenido consistentemente a la vanguardia de la industria y ha ayudado a involucrar a mujeres y comunidades desfavorecidas en la fuerza laboral.

A pesar de las adversidades que hemos enfrentado en el último año, nuestra gente ha demostrado una y otra vez su devoción y orgullo por ser parte de este gran banco. Con gran orgullo podemos decir que lanzamos una serie de programas sociales de alto impacto. Hemos fortalecido la educación financiera de niños, niñas y jóvenes en el Valle del Cauca y en Bolívar a través de nuestra colaboración con la Fundación PLAN. También es un logro haber trabajado con el Fondo Mundial para la Naturaleza (WWF) en la construcción de un aula ambiental que busca conservar el Páramo de Sumapaz, el páramo más grande del mundo.

Lanzamos SPARK, nuestra plataforma de contribución a la comunidad, con el objetivo de multiplicar nuestro impacto a través de donaciones y horas de voluntariado para beneficiar a más de 2.000 fundaciones en Colombia. Esto se impulsa a través de los colaboradores, quienes se convierten en actores activos y fundamentales en la estrategia de impacto social, apoyando causas enmarcadas en nuestros ejes de enfoque: Educación, Medio Ambiente, Niñez, Protección Animal y Empleabilidad.

Estos logros son el resultado del compromiso y arduo trabajo de cada uno de los colaboradores de Scotiabank Colpatria. Seguimos trabajando juntos por un mañana aún más inclusivo y sostenible para nuestras comunidades y nuestro país.

Gracias por su apoyo y confianza.

Jabar Singh

Presidente y CEO Scotiabank Colpatria



Premios y reconocimientos

A nivel global



Recibió cinco premios en los 2023 Sustainable Finance Awards de Global Finance, incluido el de Mejor Banco para el Financiamiento Sostenible (Canadá) y reconocimientos por Liderazgo Destacado en las categorías de Transparencia de la Sostenibilidad (a escala mundial y en Norteamérica), Títulos Sostenibles y Títulos de Transición o ligados a la Sostenibilidad.



Scotiabank participó en varias transacciones premiadas de nuestros clientes en 2023, las cuales recibieron cinco premios Bond Awards de Environmental Finance, entre ellos el Título Social del Año (a nivel soberano), el Título Verde del Año (a nivel soberano), el Título Sostenible del Año (a nivel internacional), el Título Sostenible del Año (a nivel soberano) y el Título Sostenible del Año (a nivel corporativo).



Se nombró a Scotiabank Mejor Especialista en Investigación en materia ASG en los premios ESG Investing Awards de 2023 de ESG Investing.

Scotiabank también clasificó por sexto año consecutivo en el índice Bloomberg de Igualdad de Género.

En Colombia

- Mercado Empresas reconoció a Scotiabank Colpatría como una de las cinco (5) empresas del sector financiero con mejor reputación corporativa.
- Hacemos parte del Top tres (3) del sector financiero por Mercado Talento.
- En los Analyst Forecast Awards 2022, el grupo económico de Scotiabank Colpatría fue reconocido como uno de los tres mejores pronosticadores.
- En el ranking general de la certificación PAR, ocupamos el 10º lugar, y estuvimos en el Top cinco (5) de las empresas de más de 1.000 colaboradores.
- Ocupamos el cuarto lugar en el Ranking Great Place to Work como uno de los mejores lugares para trabajar para mujeres.
- Fuimos incluidos en el índice de igualdad de género 2023 de Bloomberg por sexto año consecutivo.
- Somos el primer Banco en obtener la certificación Friendly Biz, otorgada por la Cámara de Comercio de la Diversidad.
- Estuvimos nominados en los premios Portafolio por nuestra práctica de Diversidad e Inclusión, quedando en el top cinco (5) de empresas colombianas con mejores prácticas en esta materia.
- Fuimos premiados en los Bóscars Colombia 2023, reconocimiento recibido por nuestro proyecto Aula Ambiental de Alta Montaña en el Páramo de Sumapaz.



Acerca de este informe

El presente informe de sostenibilidad de Scotiabank Colpatria 2023 tiene como objetivo proporcionar una visión comprensiva y transparente de nuestros esfuerzos y logros en materia ambiental, social y de gobernanza (ASG) durante el año. Este documento se alinea con nuestro compromiso continuo de impulsar prácticas responsables y sostenibles que beneficien a nuestros clientes, empleados, accionistas y a las comunidades en las que operamos.

Este informe incluye las iniciativas y resultados alcanzados en el ámbito de la sostenibilidad durante el año 2023. Además, refleja nuestro progreso en la implementación de las estrategias ASG, conforme a los estándares internacionales de reporte y las mejores prácticas del sector bancario. Hemos seguido las directrices del estándar SASB (Sustainability Accounting Standards Board) para asegurar una comunicación efectiva y transparente de nuestras actividades.

Este informe cubre todas las operaciones de Scotiabank Colpatria en Colombia, y se basa en el periodo fiscal comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023.

NUESTRO COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD

En Scotiabank Colpatria, entendemos que nuestro éxito a largo plazo depende de nuestra capacidad para operar de manera sostenible. Este informe refleja nuestra dedicación a reducir nuestro impacto ambiental, promover la diversidad, la equidad y la inclusión, y mantener los más altos estándares de gobernanza corporativa.

La preparación de este informe ha sido posible gracias a la colaboración de diversos departamentos y la participación activa de nuestros empleados y aliados principales. Agradecemos su continuo apoyo y compromiso, los cuales son esenciales para avanzar en nuestra misión de crear un futuro más sostenible.

Acerca de Scotiabank¹

La esencia de nuestro negocio es la atención que prestamos a los millones de clientes que confían en nuestros servicios y asesoramiento. A través de nuestras cuatro líneas de negocio, brindamos nuestros servicios a los siguientes clientes:

BANCA CANADIENSE (CB)

Banca Canadiense brinda una gama completa de asesoría financiera y soluciones bancarias, apoyada con una excelente experiencia del cliente, a más de 11 millones de clientes. Cartera personal, pequeñas empresas y Banca Comercial son atendidos a través de su red de 947 sucursales y 3,703 cajeros automáticos, así como banca en línea, móvil y telefónica y equipos de ventas especializados. Banca Canadiense también provee soluciones de banca autodirigida alternativa a los clientes de Tangerine.

BANCA INTERNACIONAL (IB)

Banca Internacional es una franquicia diversa que ofrece asesoramiento y soluciones financieras a más de 12 millones de clientes en la cartera Personal, Corporativa y Comercial. La red geográfica abarca más de 15 países, incluidos México, Chile, Perú, Colombia, Brasil, Uruguay y ciertos mercados en América Central y el Caribe. El Banco está bien posicionado con una red geográfica única, brindando liderazgo digital y conectividad con los mercados de Canadá y Estados Unidos. Los países con Banca Internacional continúan demostrando una demografía atractiva y oportunidades para aumentar la penetración de servicios bancarios.

GESTIÓN PATRIMONIAL GLOBAL (GWM)

Gestión Patrimonial Global se enfoca en brindar soluciones y asesorías integrales de gestión patrimonial a clientes en toda la red de Scotiabank. Gestión Patrimonial Global presta servicios a más de 2 millones de clientes de fondos de inversión y asesoría en 13 países, administrando más de \$ 600,000 millones en activos.

BANCA Y MERCADOS GLOBALES (GBM)

Banca y Mercados Globales proporciona a los clientes corporativos servicios de préstamos y transacciones, asesoría de banca de inversión y acceso a los mercados de capitales. Banca y Mercados Globales es un banco mayorista de servicio completo en las Américas, con operaciones en más de 20 países, que atiende a clientes en Canadá, Estados Unidos, América Latina, Europa y Asia-Pacífico.

Para obtener más información, consulte el [perfil corporativo](#) de Scotiabank.

TRABAJAMOS POR NUESTRO FUTURO



Scotiabank en el mundo²

Cómo creamos valor

Nuestras prioridades ASG nos guían y, de acuerdo con nuestro propósito de trabajar “por nuestro futuro”, nos esforzamos a fin de crear valor para nuestra empresa y nuestras partes interesadas.

PROVEEDORES

- **\$6 mil millones** en compras de bienes y servicios a proveedores externos¹
- **~15 000** proveedores en todo el mundo¹

EMPLEADOS

- **89 483** empleados⁴
- **\$9,6 mil millones** en sueldos y beneficios para empleados
- **\$77,8 millones** invertidos en capacitación y desarrollo

COMUNIDADES

- **\$87,2 millones** invertidos en las comunidades a través de donaciones, patrocinios comunitarios, voluntariado de empleados y otros tipos de inversión comunitaria
- **\$3,8 mil millones** de impuestos totales²
- **\$24,2 mil millones** de valor económico distribuido³

CLIENTES

- **\$8,05 mil millones** se invirtieron desde 2018 en empresas dirigidas por mujeres y de propiedad de mujeres en Canadá
- **\$751 mil millones** en préstamos pendientes
- **\$13,1 mil millones** en bonos verdes, sociales, sostenibles y vinculados a la sostenibilidad suscritos

ACCIONISTAS

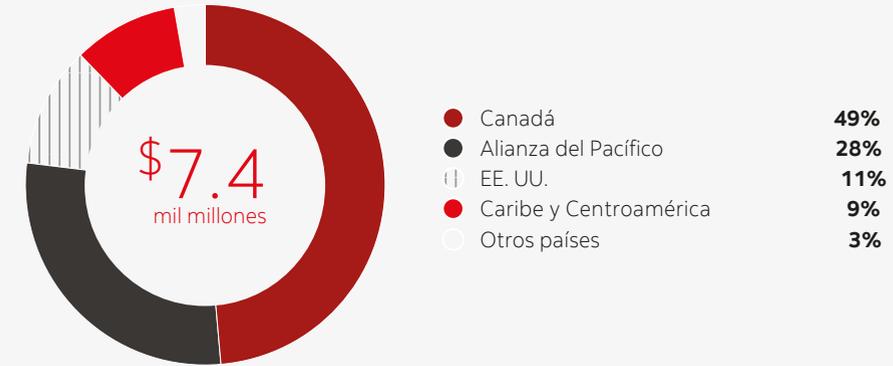
- **\$5,4 mil millones** en dividendos distribuidos
- **5 % de TCAC** en dividendos en los últimos cinco años
- **10,4 %** de rentabilidad sobre fondos propios

MEDIOAMBIENTE

- **\$132 mil millones** en financiamiento relacionado con el clima que se ofrecen desde el 1 de noviembre de 2018
- Reducción del **34 %** de las emisiones de GEI de alcances 1 y 2 en nuestras operaciones con respecto a los niveles de 2016
- Se compró el **66 %** de la electricidad de fuentes sin emisiones⁵ en nuestras operaciones

UTILIDADES REPORTADAS POR MERCADO

Ingresos netos que pueden atribuirse a los accionistas



VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO

\$32,3 mil millones en ingresos



Todas las cifras de esta página se presentan para el año fiscal finalizado el 31 de octubre de 2023.

1. Los gastos de proveedores excluyen las transacciones con terceros que no sean proveedores, como agencias gubernamentales y organizaciones no gubernamentales, transacciones con tarjetas corporativas, impuestos y gastos fuera de la gestión de Compras Globales (proveedores que no hayan gestionado la unidad de Compras).
2. Incluye los impuestos sobre los ingresos y otros como los impuestos sobre la nómina salarial, las empresas, el capital y los bienes y servicios.
3. El valor económico distribuido es una métrica de sostenibilidad y se calculó según la metodología GRI 201-1 de Valor económico directo generado y distribuido (2016) como indicador de cómo el Banco está creando valor para sus diferentes partes interesadas. Para obtener más información, consulte la estadística que figura en los Cuadros de datos.
4. Se basa en la cantidad de empleados equivalentes a tiempo completo (FTE), como se indica en el Informe Anual de 2023 de Scotiabank (p. 134).
5. Ya sea de forma presencial o virtual. Entre las fuentes sin emisiones, se incluyen fuentes renovables (hidroeléctricas, solares, eólicas, geotérmicas y mareomotrices) y nucleares, y pueden incluir el uso de certificados de energía renovable (REC). Los datos de la electricidad procedente de fuentes sin emisiones en Canadá se basan en la combinación eléctrica provincial según el libro Natural Resources Canada Energy Fact Book 2023-2024, pp. 63 y 62. Los datos de la electricidad procedente de fuentes sin emisiones a escala internacional se basan en los informes de la Agencia Internacional de Energía (IEA) sobre generación de electricidad por países y fuentes.

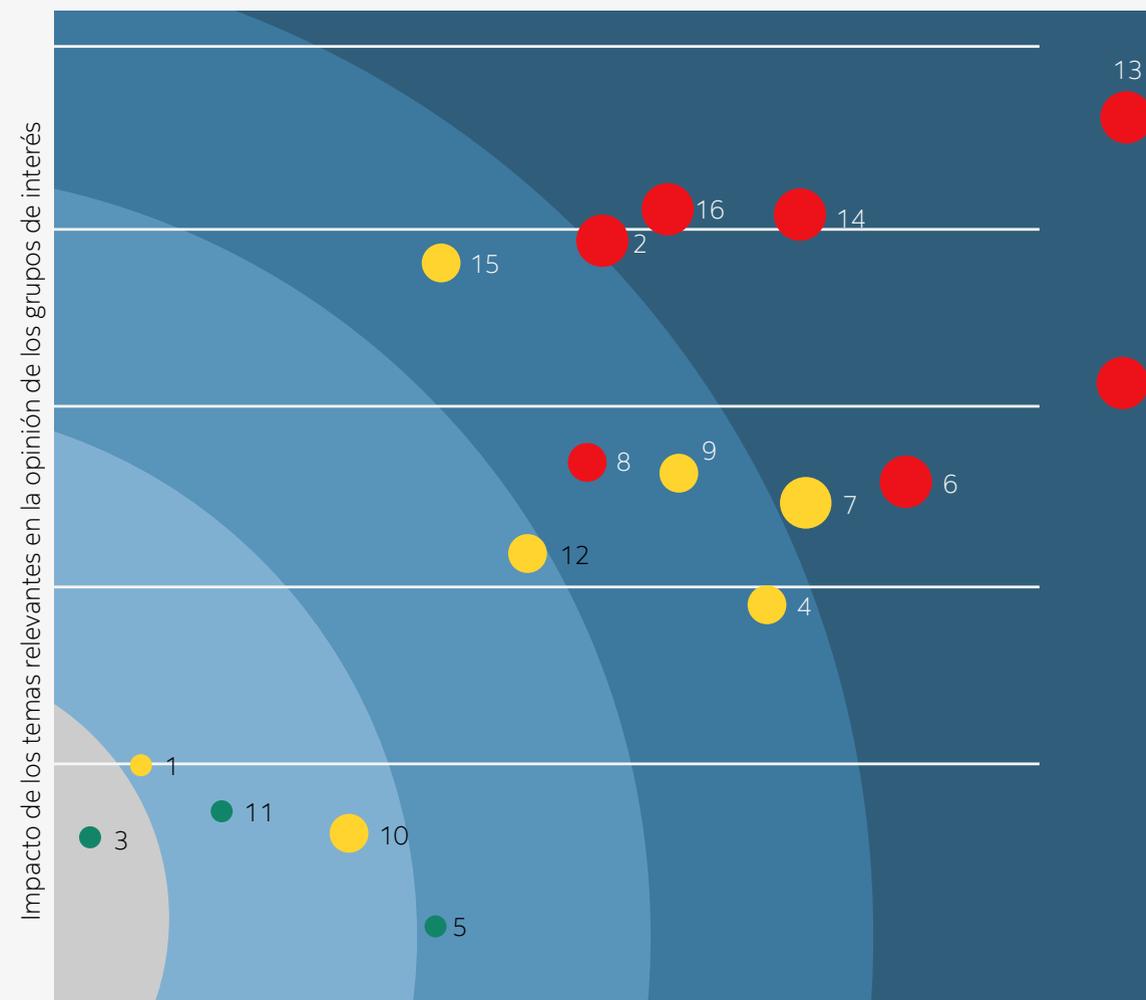
Nuestro enfoque ASG

En el año 2023, Scotiabank Colpatria llevó a cabo un análisis de doble materialidad donde se identificaron los asuntos ASG más importantes para los grupos de interés y los que pueden generar impactos en la situación financiera. Este ejercicio consideró los actuales y futuros impactos, positivos y negativos, que generan los asuntos ASG en la situación financiera y en la sociedad y el medio ambiente.

Para la identificación de los asuntos materiales empleamos un enfoque metodológico de tres etapas.

1. Análisis de Contexto
2. Priorización y consulta a responsables de relacionamiento con los grupos de interés
3. Priorización de temas materiales

Teniendo en cuenta el análisis de los impactos, riesgos, oportunidades y entendimiento de las expectativas con los diferentes grupos de interés, se identificaron los siguientes temas materiales presentados en la matriz de materialidad.



	Nº	Tema
Ambiental	1	Huella ambiental operativa
	2	Oportunidades y riesgos relacionados con el cambio climático
	3	Biodiversidad
Social	4	Diversidad, Equidad e Inclusión en el lugar de trabajo
	5	Impacto económico local
	6	Educación e inclusión financiera
	7	Talento humano
	8	Tecnologías disruptivas - Innovación
	9	Experiencia y satisfacción del cliente
	10	Derechos humanos
	11	Compras responsable
Gobernanza	12	Estabilidad financiera
	13	Ética de los negocios y cumplimiento
	14	Finanzas Sostenibles
	15	Gestión de riesgos ASG
	16	Gobierno Corporativo
	17	Protección, uso responsable de datos y ciberseguridad

Los temas materiales son los que se encuentran en una posición crítica, significativa o importante.

Estrategia ASG³

El enfoque ASG de Scotiabank se centra en cuatro pilares: acción medioambiental, resiliencia económica, sociedad inclusiva, y liderazgo y gobierno corporativo. Desarrollamos, implementamos e invertimos en iniciativas que abarcan estos pilares para maximizar nuestro impacto positivo en el mundo.

Nuestro impacto en estas áreas es mayor cuando tomamos acciones en tres niveles: en nuestras operaciones, con nuestros clientes y en el mundo que nos rodea. Tenemos el control y la capacidad de impulsar cambios positivos en nuestras operaciones. También apoyamos y facilitamos resultados ASG positivos con nuestros clientes en nuestros negocios principales: ofrecer productos financieros importantes, servicios y asesoría que ayudan a nuestros clientes a lograr sus objetivos.

Nuestra presencia geográfica diversificada, líneas de negocio variadas y amplia base de empleados y clientes nos hacen responsables y nos dan la oportunidad de ayudar a resolver importantes retos sociales, medioambientales y económicos, al tiempo que posicionamos a nuestro Banco para el éxito. Al trabajar con las partes interesadas de todos los niveles en toda nuestra cadena de valor, estamos en una posición inmejorable para crear un mejor futuro.



La confianza está arraigada en el propósito de nuestro Banco, que es trabajar *“por nuestro futuro”*. Orienta la forma en que desarrollamos iniciativas e invertimos en ellas a fin de minimizar los riesgos para nuestro negocio y contribuir a la obtención de resultados significativos en materia de sostenibilidad, como el apoyo a nuestros clientes, la eliminación de las barreras a la inclusión económica y la adaptación de nuestras operaciones para mitigar nuestras emisiones de gases de efecto invernadero.

Melgan Terry
Chief Sustainability, Social Impact, and Communications Officer

Apoyo a los ODS⁴

Los sectores financiero y bancario pueden desempeñar un rol importante en los esfuerzos mundiales para avanzar en los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas**. A continuación, presentamos los ODS y los objetivos secundarios en los que creemos que Scotiabank puede generar un mayor impacto estratégico mediante sus actividades e inversiones empresariales principales. Para obtener más información sobre estos y otros ODS en los que creemos que podemos tener un impacto significativo, consulte nuestro **Paquete de datos e índices ASG**.



METAS Y OBJETIVOS DE LOS ODS NUESTRAS ACCIONES

1	Fin de la pobreza	Scotiabank brinda educación financiera, herramientas y asesoramiento para ayudar a nuestros clientes a tomar decisiones financieras informadas y responsables. Desarrollamos y ofrecemos productos y servicios financieros esenciales y cuentas bancarias con comisión cero o baja para responder a las necesidades particulares de las comunidades desatendidas e infrabancarizadas.
2	Fin del hambre	Ofrecemos novedosos servicios bancarios y de préstamo específicos para la agricultura a pequeñas explotaciones agrícolas familiares, productores a gran escala y empresas de transformación, a fin de apoyar su capacidad de evolucionar, crecer y alimentar a la población mundial de forma sostenible.
3	Salud y bienestar	Ofrecemos beneficios y recursos para ayudar a que nuestros empleados y sus familias lleven una vida saludable y equilibrada, y fomentamos su salud física y mental a largo plazo.
4	Educación de calidad	Trabajamos para promover la educación financiera en toda nuestra presencia internacional.
5	Igualdad de género	Apoyamos el ascenso de las mujeres en los negocios y la economía mediante, entre otros aspectos, la identificación y eliminación de las barreras de género y los esfuerzos dirigidos a eliminar las brechas entre los géneros. Dentro del Banco, apoyamos programas para ayudar a las mujeres a ascender a roles de liderazgo y realizamos una evaluación anual de la igualdad salarial.
6	Agua limpia y saneamiento	Brindamos financiamiento para proyectos ecológicos elegibles, que podrían incluir la gestión sostenible del agua potable y de las aguas residuales.
7	Energía asequible y no contaminante	Facilitamos el desarrollo de energía confiable y sostenible para un futuro con menos emisiones de carbono mediante el financiamiento y la inversión en soluciones de energía más eficiente, renovable y no contaminante. Dentro de nuestras operaciones, trabajamos para obtener, de forma virtual o física, el 100 % de la electricidad de fuentes sin emisiones. También apoyamos a las asociaciones sin fines de lucro y de beneficencia que permiten el cambio de los sistemas relacionados con el clima y la descarbonización del sector.
8	Trabajo decente y crecimiento económico	Apoyamos a los clientes y a las pequeñas empresas con productos y servicios esenciales. Contribuimos de forma significativa al crecimiento económico mediante salarios competitivos, beneficios generosos y pago de impuestos. A través de nuestros servicios bancarios e inversiones en la comunidad, buscamos abordar las causas principales de la exclusión económica y eliminar las brechas de oportunidades para los grupos desatendidos. Tenemos tolerancia cero con la esclavitud moderna o la trata de personas.
9	Industria, innovación e infraestructura	Brindamos financiamiento para construir infraestructura resiliente, fomentar la innovación y financiar el desarrollo de tecnologías industriales sostenibles y más eficientes en las Américas.
10	Reducción de las desigualdades	Eliminamos las barreras que impiden la igualdad financiera y social a través de asesoramiento y servicios bancarios especializados. Invertimos en programas para empoderar a las personas desfavorecidas y mercedoras de equidad dentro de nuestras comunidades y fuerza laboral.
11	Ciudades y comunidades sostenibles	Brindamos soluciones de préstamo, inversión y suscripción para el desarrollo de viviendas asequibles.
12	Producción y consumo responsables	Scotiabank es miembro de una red de organizaciones que trabajan para conectar a la comunidad de economía circular de Canadá. Tenemos iniciativas para reducir nuestra huella de carbono operacional a través del consumo eficiente de energía.
13	Acción por el clima	En 2023, incrementamos nuestro objetivo de reducir las emisiones operativas de GEI de Alcance 1 y 2 del 35 % al 40 % para 2030 con respecto al año base 2016.
16	Paz, justicia e instituciones sólidas	Combatimos la delincuencia financiera, protegemos los derechos humanos y luchamos contra la explotación a través de productos y servicios financieros innovadores, alianzas nacionales e internacionales con varias partes interesadas, y tecnología. No aceptamos conductas poco éticas por parte de los empleados y tenemos tolerancia cero con el soborno y la corrupción.
17	Alianzas para lograr los objetivos	Apoyamos y participamos en el trabajo de organizaciones no gubernamentales e instituciones de investigación nacionales e internacionales para colaborar y estimular el diálogo, la investigación y el intercambio de información, con miras a avanzar en la acción mundial hacia el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Gobierno Corporativo

Nuestro negocio se construye sobre la confianza. Trabajamos cada día para ganar y mantener la confianza de nuestras partes interesadas al actuar con integridad y dar prioridad a la supervisión en los mercados en los que operamos. Nuestras estructuras de gobierno se diseñaron para promover la responsabilidad, la transparencia y el comportamiento ético coherente con nuestras normas y valores corporativos en todo el mundo. Esta confianza nos permitió desarrollar relaciones duraderas y sólidas.



Por qué es importante

Consideramos que la confianza es fundamental para las relaciones que forjamos con nuestros clientes, accionistas, Scotiabankers y las comunidades en las que operamos desde hace más de 190 años. La confianza implica actuar con integridad y luchar por una cultura en la que cada empleado asuma la responsabilidad de sus acciones y entienda que la transparencia y la responsabilidad son esenciales para el éxito de Scotiabank. Buscamos actuar de conformidad con las mejores prácticas, incorporamos una sólida cultura de riesgo y fomentamos los más altos niveles de conducta y estándares éticos.

TRABAJAMOS POR NUESTRO FUTURO



Nuestros valores son los siguientes: **Respeto | Integridad | Responsabilidad | Pasión**

Alta Dirección⁵

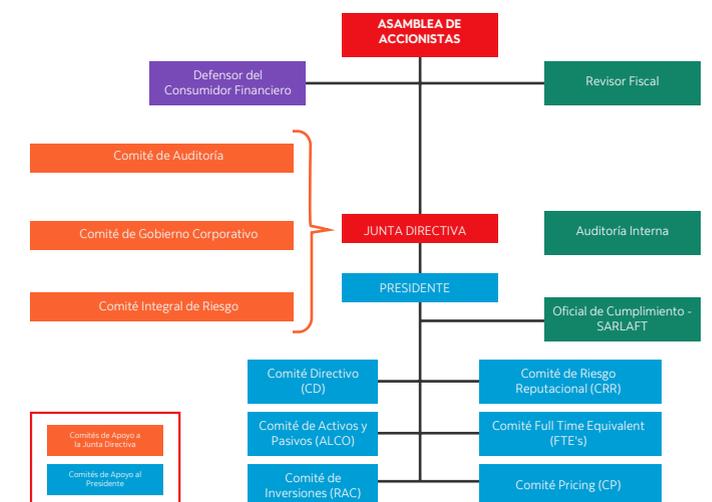
Estructura organizacional con corte al 31 de diciembre de 2023:



Estructura del Gobierno Corporativo

Respecto al año 2023, la estructura de gobierno del Banco tuvo algunas modificaciones, incluyendo la eliminación del Comité de Servicio y Experiencia al Cliente y del Comité de Cumplimiento, Control Interno y Riesgos No Financieros.

La estructura actualizada del Banco es la siguiente:



Gestión de riesgos Ambientales

En octubre de 2023, nuestra Junta Directiva aprobó mediante una Adenda el Marco de Gestión de Riesgos ASG de nuestra casa matriz (The Bank of Nova Scotia), destacando nuestro compromiso institucional de abordar, de manera específica, los riesgos climáticos asociados con nuestras operaciones y actividades comerciales.

Este marco tiene como objetivo principal presentar una descripción general de los elementos de gobierno que se han implementado para asegurar que el Banco gestione eficazmente su exposición a los riesgos ASG de una forma

coherente con las leyes y regulaciones aplicables, los estándares del sector, las mejores prácticas y el apetito por el riesgo. Es una fuente principal de información para la Junta Directiva, la Dirección y todos los empleados de Scotiabank dado que describe:

- Los riesgos ASG directos e indirectos que enfrenta el Banco.
- Los elementos de gestión de riesgos que le permiten al Banco identificar, evaluar, cuantificar, gestionar, mitigar, monitorear y reportar los Riesgos ASG;
- El gobierno y estructuras de control implementados para gestionar eficazmente el riesgo ASG.

Tanto la Adenda como el Marco de Gestión de Riesgos ASG establecen las estructuras y principios que regirán los procesos de evaluación, identificación y mitigación de los aspectos climáticos, tomando como referencia estándares del sector como los Principios del Ecuador y los Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos de las Naciones Unidas (UNGP). Este enfoque permitirá que nuestra gestión de riesgos se alinee con las mejores prácticas globales y las expectativas regulatorias.

The Bank of Nova Scotia, casa matriz de Scotiabank Colpatria, ha implementado un Proceso de Evaluación de Riesgos de Cambio Climático (CCRA, por sus siglas en inglés) que incluye procedimientos y requisitos obligatorios de evaluación

de riesgos ambientales y de cambio climático para créditos comerciales no minoristas. Este proceso se utiliza para evaluar el riesgo crediticio relacionado con el clima en toda la cartera de préstamos no minoristas. Estos procesos ayudan a identificar los riesgos y responsabilidades ambientales y de cambio climático inherentes a las actividades comerciales de un prestatario y a cualquier bien inmueble prometido al Banco como garantía. Las evaluaciones también consideran la eficacia de las estrategias de gestión y mitigación del prestatario. Estos análisis se integraron en los procesos de evaluación de riesgos y en las políticas de riesgo crediticio del Banco.

Proceso para identificar y evaluar los riesgos climáticos

El proceso de identificación y evaluación está establecido en el Marco de Gestión de Riesgos ASG. Se definirá una metodología que nos permitirá identificar los riesgos climáticos tanto en nuestras operaciones directas como en las actividades de negocio.

Es esencial considerar que el cambio climático impacta de manera significativa los riesgos tradicionales de la industria bancaria, como el riesgo crediticio, de mercado, de liquidez y operacional. En este sentido estamos desarrollando un modelo que nos permitirá reconocer y caracterizar los riesgos climáticos en el contexto de estas categorías tradicionales.

Gestión del riesgo climático

Dentro del Marco de gestión de Riesgos ASG, en Scotiabank Colpatria, se establecen las estrategias integrales para abordar los riesgos climáticos identificados. The Bank of Nova Scotia, nuestra casa matriz, cuenta con unos mecanismos para la gestión de riesgos ASG. Dentro

del control de riesgos establecido, cuentan con equipos expertos en la gestión de riesgos ASG, por lo que estos conocimientos especializados están principalmente en estos cuatro equipos: Equipo de Riesgo ASG-, Equipo de Finanzas Sostenibles, Equipo de Impacto Social y Sostenibilidad y la Oficina de Gobierno Corporativo. Estos equipos tienen dentro de sus roles y actividades generales la supervisión, monitoreo y evaluación de los riesgos ASG y su correcto manejo de acuerdo con la necesidad de sus correspondientes vicepresidencias.

Integración del riesgo climático en la gestión general del riesgo

Luego de la aprobación de nuestro Marco de Gestión de Riesgo ASG en Scotiabank Colpatria nos encontramos desarrollando un lineamiento para integrar los procesos para identificar, evaluar y gestionar los riesgos climáticos en la estructura de gestión de riesgos. Este enfoque busca mitigar las posibles consecuencias negativas en aspectos estratégicos, financieros, operacionales y de reputación que podrían surgir debido a riesgos climáticos.

Promoción de una cultura ética y responsable⁶

Código de Conducta de Scotiabank y Programa de Denuncia de Irregularidades

Nuestro Código refleja nuestro compromiso con las normas éticas más estrictas, de conformidad con nuestras creencias compartidas y los valores que nos guían. Todos los empleados, directivos, oficiales y socios del Banco que realizan actividades en nuestro nombre son responsables de actuar de acuerdo con los comportamientos descritos en nuestro Código.

Nuestro Código, que se basa en seis principios alineados con nuestros valores, promueve y fomenta una cultura de denuncia y pone a disposición de los empleados recursos y apoyo para que planteen sus inquietudes. La revisión y certificación anual de nuestro Código es obligatoria para todos los empleados, directores y oficiales.

Presentación de inquietudes: Se anima a los empleados de Scotiabank a hablar y a plantear sus inquietudes sin temor a represalias. Cuando surge una inquietud, los empleados pueden esperar que los traten con justicia, dignidad y respeto. Las inquietudes son algo serio para nosotros, por lo que respondemos a ellas con sensibilidad, coherencia y prontitud. Los empleados pueden plantear sus inquietudes sobre violaciones reales, presuntas o potenciales de nuestro Código mediante varios canales, entre ellos los siguientes:

- Un director o responsable del área de negocios;
- Recursos Humanos;
- Nuestra Oficina del Defensor de Personal, que ofrece asesoramiento sobre cómo resolver o escalar un problema;
- Nuestro Programa de Denuncia de Irregularidades con la opción de permanecer en el anonimato.

Más allá de la manera en que un empleado plantee sus inquietudes, nuestro Código afirma que Scotiabank no tolerará represalias contra las personas que planteen una inquietud de buena fe.

LOS PRINCIPIOS DE NUESTRO CÓDIGO

Cumplir con la ley dondequiera que Scotiabank haga negocios.

- 1 Evitar exponer a Scotiabank a un conflicto de intereses, así como exponerse usted mismo a dicho conflicto.
- 2 Actuar con honestidad e integridad.
- 3 Respetar la privacidad y la confidencialidad, y proteger la integridad y la seguridad de los activos, las comunicaciones, la información y las transacciones.
- 4 Tratar a todos de manera justa, equitativa y profesional.
- 5 Cumplir nuestros compromisos con las comunidades en las que operamos.

Llevamos a cabo nuestra actividad empresarial de forma ética, con integridad y cumpliendo las leyes y las regulaciones que rigen nuestra empresa e industria en todos los lugares en los que operamos.

La seguridad de nuestro banco y la protección de los clientes⁷

Porqué es importante

Nuestra capacidad para brindar servicios bancarios seguros y eficaces y proteger la información personal es fundamental para mantener la confianza de nuestros clientes. Es la razón principal por la que los clientes nos eligen para satisfacer sus necesidades bancarias y por la que nuestros socios ven a Scotiabank como un líder en la lucha contra el fraude y el lavado de dinero.

Compromiso con la privacidad

Reconocemos la importancia de garantizar la privacidad y seguridad de la información de los clientes. Con este fin, Scotiabank estableció medidas sólidas para proteger la confidencialidad, integridad y resiliencia de nuestros sistemas que procesan y conservan la información personal.

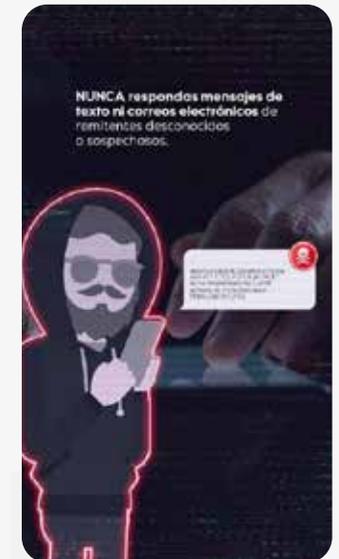
Ciberseguridad

Nuestra Política global de Ciberseguridad formaliza el compromiso de Scotiabank de gestionar eficazmente los riesgos de ciberseguridad, ayuda a garantizar el cumplimiento de la regulación aplicable donde operamos, y protege al Banco y a nuestros clientes contra las nuevas amenazas a la seguridad.

CriminalMENTE: La apuesta de Scotiabank Colpatría para proteger a nuestros Clientes

CriminalMENTE es nuestra innovadora iniciativa diseñada para educar a nuestros clientes sobre fraude y ciberseguridad, con el objetivo de proteger su dinero y reducir los reportes de fraudes. En una cultura donde prevalece la “ilusión de invulnerabilidad”, muchos colombianos creen que nunca serán víctimas de fraude, adoptando actitudes reactivas ante el peligro. Para combatir esto, utilizamos canales directos como el correo electrónico, artículos editoriales en nuestra página web, y contenido dinámico en redes sociales (Instagram, Facebook y YouTube) incluyendo reels, carruseles e historias.

Desde su lanzamiento en 2021, y con una actualización creativa en 2023, CriminalMENTE ha brindado alertas sobre 11 tipos de fraude a través de la campaña #SeñalesDeALERTA, asegurando que nuestros clientes y seguidores estén siempre informados y protegidos.





Adquisiciones responsables y gestión de la cadena de suministro⁸

Nuestro equipo de Servicios de Compras Globales, que dirige nuestro Director de Compras, es responsable de la adquisición por parte de Scotiabank de productos y servicios en todo el mundo. En nuestro Código del Proveedor, se describen las expectativas de Scotiabank con respecto a terceros proveedores y prestadores de servicios que realizan negocios con Scotiabank, le brindan bienes y servicios o actúan en su nombre.

Cada dos años, actualizamos nuestro Código de Proveedores para adaptarlo a los objetivos y las prioridades estratégicos del Banco. Actualizamos nuestro Código del Proveedor durante 2023 y lo publicamos en nuestro sitio web en noviembre de 2023. Con algunas excepciones,¹ solicitamos a los proveedores que acepten nuestro Código del Proveedor actualizado cada dos años. En nuestro Código del Proveedor, se exige que los proveedores dispongan de políticas escritas o de mecanismos de gobierno o supervisión que contribuyan a garantizar que ellos, y quienes forman parte de sus cadenas de suministro, operen legalmente y de conformidad con los valores fundamentales de Scotiabank y los principios descritos en el Código del Proveedor.

En nuestra Política de Compras Globales, se establecen las prácticas y las normas de adquisición requeridas, que incluyen las consideraciones ASG, para todos los empleados del Banco en la selección de proveedores. Los proveedores que el equipo de Servicios de Compras Globales del Banco invite a participar en Solicitudes de Propuestas Formales (RFP) deben revisar y aceptar nuestro Código del Proveedor. En Canadá, evaluamos cada respuesta a las RFP en función de una serie de criterios cuantitativos y cualitativos, que incluyen factores ASG cuando son pertinentes.

En 2023, trabajamos con aproximadamente **15 000** proveedores en total.

Proveeduría Diversa

Scotiabank Colpatria fue pionero en la creación del Summit de Proveeduría Diversa, el cual fue un espacio de networking y aprendizaje en temas de Diversidad, Equidad e Inclusión para proveedores, con una satisfacción calificada por los asistentes de 4.7 / 5.

GASTO DE SCOTIABANK EN PROVEEDORES² POR CATEGORÍA



- Informática y Telecomunicaciones **36%**
- Operaciones Bancarias **33%**
- Servicios Profesionales **11%**
- Sector Inmobiliario **7%**
- Recursos Humanos **6%**
- Marketing **6%**
- Viajes y Ocio **0.5%**



Liderazgo: Apoyo a nuestro equipo⁹

Los buenos líderes son esenciales para el éxito y el bienestar de nuestros empleados. En Scotiabank, los líderes inspiran a otros a fin de alcanzar nuestro propósito y nuestras ambiciones. Dirigen con inclusión e integridad, y crean un entorno de trabajo en el que los compañeros sienten seguridad, valor y respeto.

Los líderes también se responsabilizan a sí mismos y a sus equipos del cumplimiento de nuestro Código, de las normas y las políticas, y obran de la forma correcta por nuestros clientes y por los demás.



“Nos comprometemos profundamente con la creación de una cultura de alianzas. Para nosotros implica cuestionar los prejuicios, enfrentar la discriminación y valorar y respetar todas las opiniones. Es nuestra responsabilidad continua escuchar y aprender de los colegas a partir de sus experiencias de vida y tomar medidas significativas a fin de construir y mantener la inclusión para todos”.

JENNY POULOS (ELLA/LA), DIRECTORA DE RECURSOS HUMANOS

Fomento del bienestar, la salud y la seguridad de los empleados

Con nuestro programa de Salud y Seguridad en el Trabajo, Scotiabank Colpatría brinda herramientas útiles para que nuestros empleados.

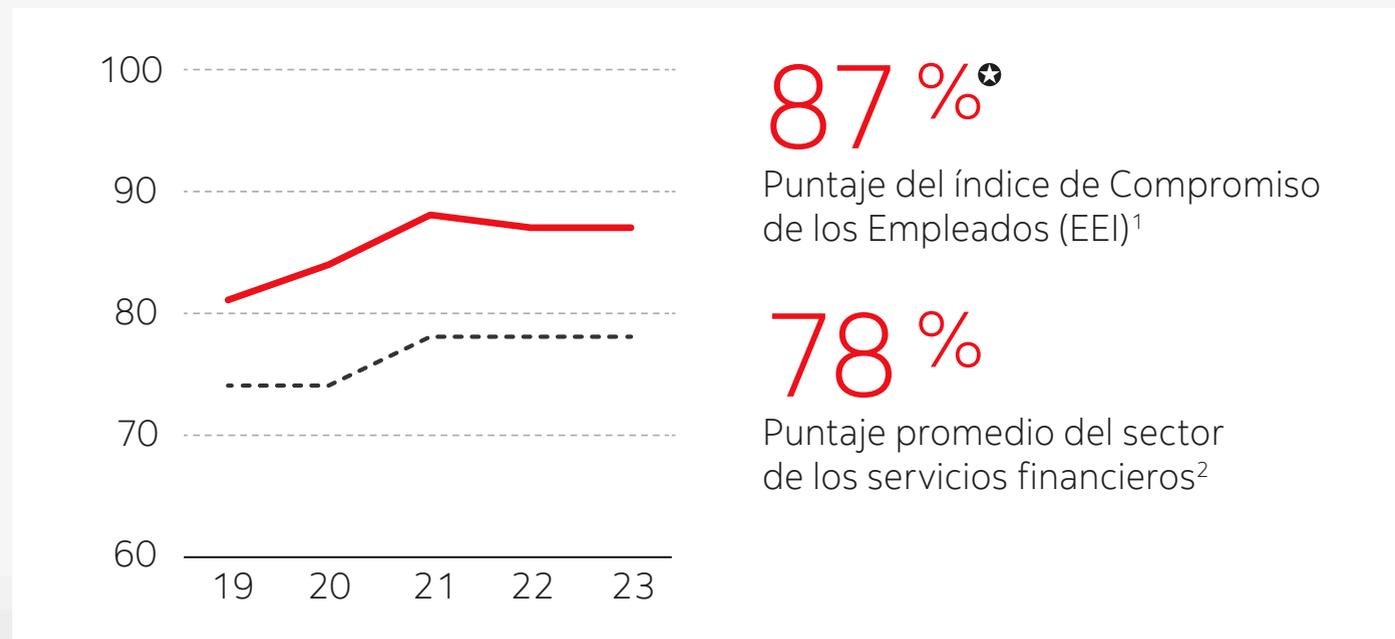


Compromiso de los Empleados¹⁰

Medir el compromiso de los empleados es importante porque, cuando se recaban las sugerencias y se actúa a tiempo, se construye una cultura más transparente, honesta y de confianza en la que los empleados pueden rendir al máximo y, a su vez, ofrecer lo mejor del Banco a los clientes y accionistas. Nuestra encuesta sobre el compromiso de los empleados, ScotiaPulso, nos permite escuchar a nuestros empleados y reflejar sus sugerencias en nuestras políticas y prácticas.

En 2023, realizamos una encuesta ScotiaPulso voluntaria y confidencial en toda nuestra presencia mundial. Los empleados afirman rotundamente que sienten que el Banco asume un compromiso de responsabilidad social (90 %)

ENCUESTA SCOTIAPULSO SOBRE EL COMPROMISO DE LOS EMPLEAD



y de responsabilidad con el medioambiente (85 %) y que se enorgullecen de trabajar para Scotiabank (92 %). La gran mayoría de los empleados de Scotiabank afirmaron que recomendarían trabajar en Scotiabank a sus amigos y familiares (87 %), que su trabajo les da una sensación de realización (85 %) y que el Banco los motiva a realizar un esfuerzo adicional (83 %). Además, el 86 % de los empleados considera que la dirección del banco emplea el tono adecuado en sus palabras y acciones en materia de DEI.

Atribuimos estos resultados positivos, varios puntos por encima del promedio del sector, a nuestro apoyo a experiencias laborales equitativas y positivas para todos nuestros empleados. Animamos a los directores a mantener el compromiso mediante la revisión, el debate y la acción sobre los resultados con sus equipos. Se espera que los directores de personal incorporen a

sus actividades diarias la escucha de las sugerencias de los empleados y la adopción de medidas al respecto, que informen periódicamente a sus equipos de las medidas y compromisos adoptados y que soliciten sugerencias sobre lo que se puede perfeccionar para mejorar la experiencia de los empleados.



Scotiabank tiene el objetivo de igualar o superar el promedio del sector de los servicios financieros en cuanto al compromiso de los empleados. Superamos este objetivo en 2023.

Medio ambiente

Nos esforzamos por lograr los objetivos ambientales de nuestras operaciones, actividades empresariales y cadena de valor. A través de la actualización de las metas climáticas, buscamos apoyar la transición hacia una economía con bajas emisiones de carbono en toda nuestra presencia y colaborar en los esfuerzos para enfrentar el cambio climático. También exploramos soluciones para reducir los residuos y proteger la biodiversidad en las zonas donde operamos.



Financiamiento para un futuro Sostenible¹¹

Por qué es importante

Las instituciones financieras pueden desempeñar un rol importante a la hora de acelerar la transición hacia una economía inclusiva y sostenible, al elegir cómo orientar su financiamiento, en qué invertir y qué soluciones desarrollar. Scotiabank brinda¹ asesoramiento y soluciones de financiamiento sostenible para ayudar en las necesidades cambiantes de nuestros clientes y comunidades.

Financiamiento y asesoramiento enfocados en la sostenibilidad²³

Como parte de nuestras operaciones bancarias a nivel global y los servicios bancarios más amplios, también trabajamos para brindar capital y servicios financieros que ayuden a nuestros clientes a alcanzar sus metas de sostenibilidad. El Grupo de Financiamiento Sostenible de Scotiabank brinda soluciones financieras sostenibles y asesoramiento de servicio a clientes corporativos, financieros, del sector público e institucionales. Ayudamos a los clientes a incorporar factores de sostenibilidad junto con sus actividades de financiamiento y a alinear los resultados del mercado de capitales con las estrategias y las metas de sostenibilidad de las empresas. Además, ayudamos a los clientes a identificar proyectos ambientales y sociales elegibles y brindamos soluciones de financiamiento que ayudan a las empresas a maximizar su impacto sostenible. Continuamos con la evaluación de la elegibilidad de estas actividades a medida que evolucionan las taxonomías y los estándares de finanzas sostenibles.

Ayudamos a nuestros clientes de la siguiente manera:

- Mediante la identificación de proyectos ecológicos y sociales y las soluciones de financiamiento a fin de ayudar a maximizar el impacto sostenible.
- Mediante el establecimiento de indicadores y objetivos medioambientales y sociales clave para la estrategia empresarial de un cliente.
- Mediante la incentivación del logro de sus objetivos de sostenibilidad.
- Mediante la armonización de sus programas de financiamiento sostenible con las mejores prácticas locales y del sector en materia de taxonomías de financiamiento sostenible.



“Brindamos soluciones de financiamiento sostenible innovadoras y a medida, que ayudan a nuestros clientes a avanzar en las prioridades medioambientales y sociales clave, incluida la transición a una economía con menos emisiones de carbono, mientras avanzamos hacia un futuro más sostenible”.

FANNY DOUCET, (ELLA/LA), DIRECTORA EJECUTIVA Y JEFA DE FINANZAS SOSTENIBLES

Aspectos destacados del desempeño de 2023¹²

Aumentamos nuestro precio interno del carbono a **\$65/tCO₂ eq.**

Gastamos **\$16,4 millones** en proyectos de descarbonización y eficiencia energética

Estamos cerca de un total acumulado de **\$76,3 millones** desde 2018



Emisiones financiadas medidas en **5** sectores con gran intensidad de carbono.

Aumentamos nuestro objetivo de reducción de la intensidad de las emisiones de Alcance 1 y 2 del **35 %** al **40 %** para 2030 con respecto al año base 2016.



Anunciamos otros **10** beneficiarios de subvenciones del Fondo de Investigación de Cero Emisiones Netas del Banco.



Se estableció un **objetivo** de reducción de la intensidad de las emisiones para el Sector de Fabricación de Automóviles.



Publicamos al menos **4** documentos de liderazgo intelectual sobre diversos temas relacionados con la Agricultura, Fabricación de Automóviles, Fabricación de Cemento, Petróleo y Gas e Hipotecas Residenciales.



Logramos **\$132 mil millones** de nuestra meta de ofrecer \$350 mil millones al financiamiento relacionado con el clima para el 2030.



Lanzamos el Marco de Financiamiento relacionado con el Clima



Hoja de ruta hacia nuestras metas climáticas¹³



	2018	2019	2020	2021	2022
Financiamiento de soluciones climáticas		<p>Anunciamos nuestros Compromisos Climáticos, incluido el objetivo de destinar \$100 mil millones al financiamiento relacionado con el clima para 2025.</p> <p>Publicamos el Marco de Bonos Verdes y emitimos un Bono Verde de USD 500 millones.</p>	<p>Establecimos el Grupo de Finanzas Sostenibles en la Banca y los Mercados Globales.</p> <p>Nos asociamos con el Instituto de Finanzas Sostenibles de Queen's University.</p>	<p>Incrementamos el objetivo de destinar financiamiento relacionado con el clima a \$350 mil millones para 2030.</p> <p>Emitimos títulos sostenibles por USD 1000 millones y actualizamos el Marco de Bonos Sostenibles.</p> <p>Nos unimos al Consejo de Acción de Financiamiento Sostenible (SFAC).</p>	<p>Ampliamos el equipo de Finanzas Sostenibles y sumamos más expertos en finanzas sostenibles a la división de la Banca Canadiense.</p> <p>Establecimos la Iniciativa de Energía con Tecnología Limpia.</p>
Progreso hacia las cero emisiones netas			<p>Declaración publicada sobre el Financiamiento en el Ártico</p>	<p>Nos convertimos en miembros de la Alianza Bancaria de Cero Emisiones Netas (NZBA).</p> <p>Declaración publicada sobre el Financiamiento del Carbón</p>	<p>Publicamos el Informe de Trayectorias hacia las Cero Emisiones Netas, que establece objetivos de emisiones financiadas para los sectores de petróleo y gas, electricidad y servicios públicos.</p> <p>Completamos un proyecto piloto para evaluar la preparación entre los planes y objetivos de cero emisiones netas del cliente.</p>
Reducción de nuestras emisiones	<p>Establecimos el precio interno del carbono y el cronograma de incrementos anuales.</p>		<p>Establecimos objetivos de electricidad 100% libre de emisiones para nuestras propias operaciones.</p>	<p>Reducimos nuestras propias emisiones de GEI en un 25% con cuatro años de anticipación al objetivo (2025).</p>	<p>Fijamos un nuevo objetivo global para la reducción de las emisiones de GEI del 35% en nuestras propias operaciones para 2030, en relación con los niveles de 2016.</p>
Herramientas e iniciativas para toda la empresa (p. ej., cultura, competencias, gestión de riesgos climáticos y promoción de la resiliencia)	<p>Integración de las recomendaciones del TCFD en los informes anuales y de sostenibilidad durante el año fiscal 2018</p> <p>Incluimos los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima en todas las revisiones de la industria relativas a las actividades crediticias.</p> <p>Incorporamos un módulo de riesgo de cambio climático en la capacitación obligatoria sobre riesgo ambiental para funcionarios bancarios y adjudicadores de crédito.</p>	<p>Desarrollamos e implementamos una evaluación de riesgos sobre el cambio climático para reportar las decisiones crediticias.</p>		<p>Establecimos el Comité Corporativo ASG.</p> <p>Anunciamos el Fondo de Investigación de Cero Emisiones Netas (\$10 millones hasta 2030).</p> <p>Lanzamos el Centro de Excelencia del Cambio Climático</p> <p>Introducimos una estadística de desempeño medioambiental como indicador de apetito por el riesgo.</p>	<p>Publicamos la exposición al riesgo crediticio del Banco a activos relacionados con el carbono.</p> <p>Mejoramos las capacidades de análisis de escenarios climáticos.</p> <p>Vinculamos los indicadores ASG, además de los avances en nuestros Compromisos Climáticos, a toda la remuneración por desempeño del Banco.</p> <p>Implementamos para 2023 la incentivación de los resultados climáticos en la remuneración variable de los ejecutivos.</p> <p>Ampliamos la estadística de desempeño medioambiental a la estadística de desempeño ASG e informamos cada tres meses al Comité de Riesgos de la Junta Directiva.</p>



Abordando el impacto ambiental de nuestras operaciones¹⁴

Tenemos en propiedad o alquilamos más de 1,9 millones de metros cuadrados de inmuebles para nuestras oficinas y sucursales a nivel global. El uso responsable de los recursos necesarios para construir, mantener y explotar estas instalaciones no solo ayuda a proteger a las comunidades locales y a nuestro planeta, sino que también puede reducir los costos de operación y los riesgos para nuestro negocio.

Nuestros bjetivos utilizados para manejar las oportunidades y riesgos relacionados con el clima

● **Financiamiento de soluciones climáticas**

Tenemos el objetivo de movilizar de CAD 350 mil millones para 2030 y lograr objetivos temporales para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero en toda nuestra entidad bancaria

● **Compromiso Net-Zero**

- Lograr emisiones financiadas netas cero para 2050.
- Reducir la intensidad de emisiones de los Alcances 1 y 2 de nuestra cartera de Petróleo y Gas en un 30%, y reducir la intensidad de emisiones del Alcance 3 en aproximadamente un 15%-25% para el año 2030.
- Reducir la intensidad de las emisiones físicas abajo de Alcance 1, 2 y 3 en nuestro portafolio de Fabricación Automotriz en un 36%.
- Establecer objetivos provisionales adicionales de cero emisiones netas para 2035 y más allá.
- Proporcionar CAD 25 millones en financiamiento a organizaciones benéficas y grupos de expertos centrados en el clima y las emisiones netas cero, incluidos \$10 millones a través del Fondo de Investigación Net-Zero de Scotiabank.

● **Reducir emisiones propias**

Tenemos el objetivo de movilizar de CAD 350 mil millones para 2030 y lograr objetivos temporales para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero en toda nuestra entidad bancaria

ESTADÍSTICAS DESTACADAS DE GEI Y ENERGÍA QUE SUSTENTAN NUESTRA META DE ALCANZAR LAS CERO EMISIONES DE CARBONO PARA 20303

OBJETIVO	ESTADO	AVANCE EN 2023	NUEVO OBJETIVO PARA 2024
Reduccion de las emisiones de GEI de Alcance 1 y 2 (con respecto a la de base de referencia de 2016) en un 40% a nivel global de para 2030 ⁴	Por buen camino	Reducción de las emisiones de GESI de Alcance 1 y 2 en un 34%	
Garantía de un 100% de electricidad sin emisiones en Canadá para 2025 ¹	Por buen camino	Conseguimos que el 83% de nuestra electricidad en Canadá proceda de fuentes sin emisiones ⁵	
Precio interno del carbono de \$65/tCO ₂ eq. en 2023	Logrado	Logrado en 2023	Se espera aumentar el precio a \$80/tCO ₂ eq. para 2024



Divulgación de GEI del alcance 1, 2 y 3

A continuación, compartimos el inventario de emisiones de gases de efecto invernadero de Scotiabank Colpatría, las cuales fueron calculadas bajo la metodología del GHG Protocol.

Alcance	Actividades consideradas	Emisiones 2023 (t-CO2-eq)
Alcance 1	- Consumo de combustibles. - Fugas de refrigerantes, agentes para atomizar y extintores.	1.632,92
Alcance 2	Consumo de electricidad.	1.657,00
Alcance 3	- Emisiones que se generan en la producción del papel (deforestación, quema de combustibles y tratamiento de residuos). - Consumo de combustibles. - Tratamiento y disposición de residuos sólidos.	282,05
Total emisiones		3.571,97

Colaboración en otras iniciativas medioambientales

A través de nuestro **Programa Integral de Residuos Sólidos – PGIRS**, obtuvimos un total de **21.847Kg.** material aprovechable reciclado.

Actualmente, este programa busca el manejo apropiado de los residuos desde su generación, hasta su aprovechamiento o disposición final y tiene un enfoque en la reducción de residuos que se dirigen a los rellenos sanitarios, por medio del reciclaje, brindando una segunda vida útil al material aprovechable, evitando la contaminación que estos generan.

Programa de Movilidad Sostenible GO MOBILITY

El programa de movilidad urbana sostenible de Scotiabank Colpatría, conocido como “Go Mobility,” promueve cuatro modalidades de movilidad alternativa: carpooling, uso de bicicletas (incluyendo patinetas y bicicletas eléctricas), motocicletas y caminatas. Todas estas opciones de movilidad sostenible se encuentran disponibles a través de la aplicación TryMyRide, un aliado fundamental en la implementación del programa. El propósito principal de “Go Mobility” es unificar los servicios y beneficios de transporte para nuestros colaboradores, permitiéndoles utilizar de manera eficiente el carpooling como una medida concreta para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero. Esta iniciativa se encuentra alineada con nuestra estrategia de sostenibilidad, que busca promover la responsabilidad ambiental en todas nuestras operaciones y contribuir a un entorno más limpio y saludable.



Nuestro proyecto “Aula Ambiental - Páramo de Sumapaz”: invirtiendo en la conservación del páramo más grande del mundo

En alianza con la organización internacional Fondo Mundial para la Naturaleza, WWF, se terminó la construcción de un aula ambiental para la investigación científica sobre diversidad biológica y construcción participativa de alternativas económicas basadas en la conservación del páramo de Sumapaz con el apoyo de Parques Nacionales Naturales de Colombia.



Social

Trabajamos para lograr nuestro propósito: por nuestro futuro, nuestros empleados, comunidades y clientes. Esto incluye promover una cultura diversa e integradora en la que los empleados puedan desarrollar todo su potencial. A través de nuestras inversiones comunitarias, asociaciones y programas, fomentamos comunidades más inclusivas y equitativas, así como la resiliencia económica. Para ampliar los beneficios de la inclusión financiera a más personas y aportar mayor comodidad y apoyo a todos los clientes, ofrecemos productos y servicios de confianza.



Integración de una cultura de la diversidad, equidad e inclusión¹⁵

Nuestro trabajo requiere atraer, desarrollar y retener a los mejores talentos: empleados con las aptitudes adecuadas, que aporten nuevas ideas y comprendan las necesidades y las perspectivas de las diversas comunidades a las que servimos. Al promover la diversidad, equidad e inclusión (DEI) y aplicar prácticas equitativas y sin prejuicios, contribuimos a liberar el potencial de éxito de nuestros empleados y creamos un entorno en el que deseen crecer.



Acciones enmarcadas dentro de la Diversidad, la Equidad y la Inclusión

Mediciones

- Scotiabank Colpatria alcanzó el 49% de respuestas en la encuesta voluntaria y anónima de caracterización de Diversidad, Equidad e Inclusión.
- Lanzamiento de la Encuesta con Sentimiento la cual mide la percepción de los colaboradores en torno a las iniciativas de Diversidad, Equidad e Inclusión del Banco.

Certificación Friendly Biz

- Cumplimiento del 100% proceso de auditoría para la recertificación del Sello Friendly Biz.
- Mas del 90% de los colaboradores del Banco formados en practicas diversas, equitativas e incluyentes.

Lineamiento de Diversidad, Equidad e Inclusión

- Actualización del lineamiento de Diversidad, Equidad e Inclusión del Banco.

Grupos de Recursos de Empleados (GRE)

- Establecimiento de gobierno de los GRE del Banco con cuatro focos los cuales son Multiculturalidad, Equidad, Comunidad Pride y Accesibilidad, los cuales a cierre de 2023 tenían un promedio de 23% de crecimiento mensual.

Atracción de Talento Diverso

- Acciones intencionadas para atraer talento con diferentes instituciones educativas y fundaciones que trabajan con poblaciones diversas tales como mujeres, población afro, población migrante, población indígena y población trans.
- Atraemos talento a través de la metodología Hoja de vida Oculta que nos permite eliminar sesgos en el proceso de selección.

Avance de la Mujer

- **Mujeres 360° de liderazgo:** A cierre del 2023, cinco mujeres desarrollaron esta con Aequales y quienes serán replicadoras de la misma en mujeres de otros niveles de la organización.
- **Programa Mujeres en Juntas Directivas – CESA:** Nuestra Vicepresidenta de Recursos Humanos, Lucia Amaya, hace parte del programa de mujeres en juntas directivas del CESA el cual busca fortalecer las habilidades de liderazgo femenino y corporativo.

Representación global de Empleados¹⁶

Nos conectamos con las comunidades de las regiones en las que operamos. Es el lugar donde trabajamos y vivimos junto a nuestros clientes, donde educamos a nuestros hijos y nos relacionamos con nuestros vecinos. También es en ellas donde contratamos a muchos miembros de nuestra fuerza laboral y nos asociamos con proveedores locales. Ser un buen vecino significa invertir nuestros recursos para ayudar a todos a salir adelante.

Encuesta global sobre diversidad

A través de nuestra encuesta global sobre diversidad de todos los años, pedimos a los empleados que se autoidentifiquen de forma voluntaria como miembros de un grupo merecedor de equidad para entender mejor la composición de nuestra fuerza laboral. Esto nos ayuda a diseñar iniciativas específicas para atraer, desarrollar y retener talentos diversos. Dado que los países tienen diferentes composiciones y enfoques para las personas merecedoras de equidad, en 2022, ampliamos nuestra encuesta sobre diversidad y empezamos por los empleados de los Estados Unidos, el Reino Unido Irlanda. En 2023, lanzamos la encuesta en Chile, Colombia, México y Perú.

Apoyo para las comunidades resilientes¹⁷

Nos conectamos con las comunidades de las regiones en las que operamos. Es el lugar donde trabajamos y vivimos junto a nuestros clientes, donde educamos a nuestros hijos y nos relacionamos con nuestros vecinos. También es en ellas donde contratamos a muchos miembros de nuestra fuerza laboral y nos asociamos con proveedores locales. Ser un buen vecino significa invertir nuestros recursos para ayudar a todos a salir adelante.

POR REGIÓN (TOTAL)



- Internacional **41,833**
- Canadá **41,797**

POR GÉNERO (PORCENTAJE DEL TOTAL)



- Mujeres **54%**
- Hombres **45%**
- Identidades de género diversas **1%**
- Género no revelado **0.5%**

POR EDAD (PORCENTAJE DEL TOTAL)



- Menor de 30 años **23%**
- De 30 a 50 años **58%**
- Mayor de 50 años **19%**

¹ A menos que se indique lo contrario, los datos de los empleados en el Informe ASG de 2023 se brindan por cantidad de empleados y no incluyen al personal ocasional, estudiantes, pasantes, empleados en licencia, trabajadores eventuales, las filiales y subsidiarias cuando no hubiese detalles disponibles por contar con sistemas de informes distintos. Esto difiere de la cantidad de empleados en el Informe Anual de 2023 de Scotiabank (p. 134), lo cual se presenta sobre la base del equivalente a tiempo completo (FTE).



Una mirada a nuestro progreso: Programa ScotiINSPIRA¹⁸

En sus tres primeros años, ScotiINSPIRA apoyó a más de 200 socios comunitarios y aportó más de CAD \$100 millones en inversiones comunitarias a nivel global. Nos enorgullece compartir que, con nuestro financiamiento, apoyamos programas a través de nuestros socios que les permitieron a las personas obtener ayuda en más de 1,6 millones de momentos críticos desde la presentación del programa. La transparencia y la colaboración siguen siendo fundamentales en nuestro enfoque de la inversión comunitaria. La presentación de reportes anuales y la difusión de información pública refuerzan nuestro compromiso con la rendición de cuentas y mejoran nuestra capacidad de generar impacto a través de ScotiINSPIRA.

Nuestra inversión en Colombia

Proyecto Por Mi Vida ahorro YO:

Con el propósito de acercar el mundo financiero a la niñez en zonas de la costa pacífica y el caribe de Colombia, Scotiabank, con el apoyo

de Scotiabank Colpatría y la Fundación PLAN, nos unimos para contribuir en el crecimiento personal de 616 niñas, niños, jóvenes y adolescentes de instituciones educativas de la comuna 11 y 12 de Buenaventura – Valle del Cauca; y en colegios y escuelas de Nelson Mandela, Tierra Baja y Puerto Rey en Cartagena y Turbaco, departamento de Bolívar.

Esta es una apuesta por cerrar brechas de conocimiento en un país, en el que los temas financieros, aunque poco nombrados en espacios para jóvenes, cada vez tienen mayor relevancia en las habilidades que ayudan a contar con una vida digna.



Spark: La plataforma de contribución a la Comunidad

En octubre lanzamos en Colombia la Plataforma Spark, la plataforma de contribución a la comunidad de Scotiabank, la cual promueve el voluntariado y las donaciones para que los empleados puedan marcar la diferencia en la vida de miles de personas, vinculando ONG's o Fundaciones de su predilección a las que quieran apoyar.



Contribuciones con recursos locales:

Hemos apoyado a la educación, con el fin de evitar la deserción universitaria y también se apoya a aquellos jóvenes de menos recursos, para que puedan acceder a programas de educación superior. Dichos recursos se han canalizado en la construcción de la Sede de la Universidad Minuto de Dios de Ciudad Bolívar en Bogotá y en la Universidad de los Andes y su programa “Vamos Pa'lante”.

Empoderamiento de nuestros clientes¹⁹

Nuestros clientes buscan un socio de servicios financieros que les ayude a cumplir sus metas, ya sea ahorrar para comprar una vivienda, crear un negocio o realizar una transición hacia un futuro con bajas emisiones de carbono. Al trabajar por nuestro futuro, Scotiabank contribuye a liberar el potencial económico de nuestros clientes a través de productos, servicios y orientación innovadores e inclusivos. El aumento de la inclusión financiera también puede producir un mayor impacto; puede ayudar a eliminar la pobreza, a crear puestos de trabajo, a mejorar la igualdad de género y a brindar asistencia para el acceso a una vivienda de calidad, a la educación y a la atención sanitaria.

Credito Fácil CODENSA

Este año, un importante hito fue la renovación de la alianza con Enel por 6 años más, para seguir avanzando en nuestro negocio Crédito Fácil Codensa, garantizando así la bancarización de más colombianos en Bogotá y Cundinamarca.

Crédito Fácil Codensa ha sido la puerta de entrada para al sistema financiero de más de **un millón ochocientos mil ciudadanos de Bogotá y Cundinamarca**, de los cuales un 95% está conformado por usuarios pertenecientes a los estratos 1, 2 y 3. En localidades como Soacha y Suba, 1 de cada 3 hogares cuenta con este beneficio financiero. Para el 75% de estos clientes, Crédito Fácil Codensa representa su primera experiencia crediticia, y para más de 450.000 personas es su única alternativa de financiación.

334.000 de nuestros clientes son **madres cabeza de familia**, que laboran como empleadas del servicio doméstico, trabajadoras independientes y otros.

En el año 2023, los clientes de Crédito Fácil Codensa realizaron más de **10.1 millones de operaciones** y, además, más de 92.000 personas han accedido a préstamos, rediferidos de deudas, avances o unificación de deudas en ese periodo de tiempo. Este producto continúa generando cada vez más fidelidad y recurrencia en los consumos del día a día de nuestros clientes

EconoMÍA, la plataforma de Educación Financiera de Scotiabank Colpatría

La cultura colombiana esta orientada al corto plazo y al gasto. Es decir, el ocio, las relaciones sociales, el placer y el inmediatez guían las decisiones de los habitantes del país. Con el objetivo de educar financieramente a los colombianos, Scotiabank cuenta con la plataforma EconoMÍA, un micro site ubicado en la página web de Scotiabank Colpatría, en donde se publican contenidos de Educación Financiera, los cuales brindan herramientas para el fortalecimiento del conocimiento de productos, servicios, ahorro, inversión, derechos y deberes, gestión empresarial, mejores prácticas y tips de seguridad en entornos digitales dirigidas al consumidor financiero.



Sellos de Educación Financiera otorgados por la Superintendencia Financiera de Colombia

Este año, recibimos dos **Sellos de Calidad de Educación Financiera**. El primero para nuestra plataforma de Educación Financiera EconoMÍA y al programa Finanzas Maestras, en la categoría de gestión de capacidades.

y el segundo por el programa **ABC de Mis Finanzas**, un programa de Educación Financiera para nuestros empleados con los objetivos de brindar herramientas que permitan mejorar el bienestar financiero de los colaboradores y sus familias, concientizar sobre la importancia de la educación financiera, asesorar de forma personalizada a los colaboradores y brindar estrategias para reducir el estrés financiero.



