¿Dónde y cómo adquirir tu Tarjeta de Crédito Colpatria Claro Soluciones Móviles?

La solicitud de la Tarjeta de Crédito Colpatria Claro Soluciones Móviles se realiza en las Oficinas de Colpatria, donde debes diligenciar el formulario y entregar la documentación descrita en este folleto.

¿Dónde puedes pagar?

En las cajas de Jumbo y Metro a nivel nacional*.

*Aplica en todas las tiendas Jumbo y Metro a nivel nacional, presentando tu extracto o indicando al cajero el número de tu Tarjeta de Crédito Claro Soluciones móviles y realiza el pago en efectivo, con un monto máximo de 5 millones de pesos. *Tiempo estimado de liberación: 40 minutos.

Débito Automático a cualquier banco

Puedes cargar el pago de tu Tarjeta de Crédito Claro Soluciones Móviles a una Cuenta de Ahorros o Cuenta Corriente de cualquier banco*, acercándote a una de nuestras Oficinas o llamando a la Línea Colpatria.

*Aplica para bancos de la red ACH Débito. No aplica para BBVA, Davivienda ni Banco Agrario.

Línea Colpatria

Paga la cuota de tu Tarjeta de Crédito Claro Soluciones Móviles con cargo a tu Cuenta de Ahorros o Corriente Colpatria y realiza las consultas de tu de Crédito Claro Soluciones Móviles .

- Bogotá 756 1616 • Cali 489 1616 • Ibagué 277 1616
- Medellín 604 1616 • Neiva 863 1616 • Pereira 340 1616
- Bucaramanga 697 1616 • Barranquilla 385 1616
- Cartagena 693 1616 • Cúcuta 595 5195 • Santa Marta 436 5966
- Villavicencio 683 6126 • Valledupar 589 8480
- Popayán 835 3735 • Resto del país 01 8000 522 222

www.colpatria.com

Oficinas Colpatria a nivel nacional

Más de 184 Oficinas en todo el país.

Cajeros automáticos Colpatria

Haz tus consultas a través del miniextracto con tu Tarjeta de Crédito Claro Soluciones Móviles y realiza el pago con cargo a tu Cuenta de Ahorros o Corriente Colpatria o de cualquier banco*.

*No aplica para BBVA, Davivienda ni Banco Agrario.

ColpatriaNet

En www.colpatria.com encuentra toda la información de tu Tarjeta de Crédito Claro Soluciones Móviles y paga la cuota mensual con cargo a tu Cuenta de Ahorros o Corriente Colpatria.

Punto de Pago Redeban Multicolor ubicado en los almacenes de cadena y supermercados.

En puntos Vía Baloto autorizados, por el valor exacto del pago mínimo hasta $500.000, este pago queda aplicado al día hábil siguiente.

Colpatria Móvil

Realiza tus pagos, consultas, recargas y mucho más desde tu celular de forma segura. Más información en www.colpatria.com - Canales transaccionales - Colpatria Móvil

Centros de Atención Empresarial

C.A.E. (Bogotá)	Dirección	Horario de atención
Bogotá C.A.E. Chicó	Cr. 15 Nº 93B-28	L-V 8:30 a.m. a 4:00 p.m.
Bogotá C.A.E. Modelia	Av. Esperanza Nº 75-45	L-V 8.30 a.m. a 4:00 p.m.
C.A.E Av El Dorado	Av. El Dorado Nº 106-39	L-V 8:30 a.m. A 4:00 p.m.

Canales de Atención

Consúltalos en www.colpatria.com en el botón de Servicio al Cliente.

- **Red de Oficinas Colpatria a nivel nacional:** más de 180 Oficinas.
- **Chat:** horario de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m., sábados de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
- **Contáctanos:** envíanos tus comentarios.
- **Línea colpatria: horario de lunes a viernes de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.,** sábados de 6:00 a.m. a 9:00 p.m., domingos y festivos de 7:00 a.m. a 7:00 p.m.
- **Bloqueos de Tarjetas Débito y de Crédito:** los 7 días, las 24 horas.
- **Defensoría del Consumidor Financiero:** www.colpatria.com, a través del link del Consumidor Financiero.
- **Superintendencia Financiera de Colombia:** www.colpatria.com, a través del link al final de la página.

Centros de Servicio al Cliente Colpatria

Sucursal	Dirección	Horario de atención
Armenia	Cr. 15 Nº 20A-32, L. 1	Jorn. Cont. L-J: 8:00 a.m. a 4:00 p.m., Viernes 8:00 a.m. a 4:30 p.m.
Barranquilla	Cr. 54 Nº 72-107, piso 2	Jorn. Cont. L-J: 8:00 a.m. a 4:00 p.m., Viernes 8:00 a.m. a 4:30 p.m.
Bogotá	Cr. 9 Nº 24-59	Jorn. Cont. L-V: 7:30 a.m. a 5:00 p.m.
Bucaramanga	Cll. 35 Nº 17-50, piso 3	Jorn. Cont. L-V: 8:00 a.m. a 4:00 p.m.,
Cartagena	Cll. 33 Nº 8-20, piso 1	Jorn. Cont. L-J: 8:00 a.m. a 4:00 p.m., Viernes 8:00 a.m. a 4:30 p.m.
Cúcuta	Av. 5 Nº 11-25, piso 2 Centro	Jorn. Nor. L-J: 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y 1:30 p.m. a 4:00 p.m., Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y 1:30 p.m. a 4:30 p.m.
Cali	Cll. 11 Nº 1-16, piso 1	Jorn. Cont. L-J: 8:00 a.m. a 4:00 p.m., Viernes 8:00 a.m. a 4:30 p.m.
Ibagué	Cr. 5 Nº 39-42	Jorn. Cont. L-J: 8:00 a.m. a 4:00 p.m., Viernes 8:00 a.m. a 4:30 p.m.
Manizales	Cll. 21 Nº 22-22	Jorn. Cont. L-J: 8:00 a.m. a 4:00 p.m., Viernes 8:00 a.m. a 4:30 p.m.
Medellín	Cr. 43 A Nº 34-32, L. 34-32 C.C. San Diego	Jorn. Cont. L-J: 8:00 a.m. a 4:00 m., y Viernes 8:00 a.m. a 4:30 p.m.
Pereira	Cll. 19 Nº 6-57, L. 102	Jorn. Cont. L-J: 8:00 a.m. a 4:00 p.m., Viernes 8:00 p.m. a 4:30 p.m.
Villavicencio	Cr. 39C Nº 18C-15, L. 10-49 C.C. Llano Centro	Jorn. Nor. L-J: 8:00 a.m. a 11:30 a.m. y 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Viernes 8:00 a.m. a 11:30 a.m y 2:00 p.m. a 4:30 p.m.

Recuerda

- Si has efectuado un pago después de la fecha de corte y no figura en el estado de cuenta, este aparecerá en tu próximo extracto.
- Si efectúas tu pago con cheque, giralo a favor de Banco Colpatria.
- Cualquier modificación en tu dirección, teléfono, correo electrónico y/o número de celular, te agradecemos sea comunicada a nuestra Línea Colpatria.
- En caso de robo o extravío de tu Tarjeta, este debe ser informado inmediatamente a nuestra Línea Colpatria. Sigue el procedimiento para el bloqueo.
- Consulta fácilmente todos los movimientos de tu Tarjeta de Crédito en www.colpatria.com, Línea Colpatria y en la red de Oficinas Colpatria.
- Realiza con toda seguridad tus avances en los Cajeros Automáticos Colpatria, www.colpatria.com y en la red de Oficinas Colpatria.
- Visita www.colpatria.com y consulta nuestras tarifas.
- Consulta todas las recomendaciones de seguridad ingresando en www.colpatria.com, botón "Transparencia con nuestros Clientes".
- Conoce tus derechos y obligaciones como consumidor financiero ingresando en www.manejatusfinanzas.com, botón "Lo que necesitas saber", botón "Derechos del Consumidor".
- Consulta las tasas y tarifas de productos y servicios nacionales en www.colpatria.com, botón "Tasas y Tarifas".
- Encuentra los reglamentos de los productos y servicios en www.colpatria.com, botón "Reglamentos".
- Sujeto a políticas de crédito de la Entidad.

Tarifario

Consulta tarifas para pagos, avances, consultas y compras internacionales en: www.colpatria.com - tasas y tarifas

Consultas

- www.colpatria.com: sin costo.
- Línea Colpatria: sin costo, para todo (pagos y consultas).
- Cajeros Automáticos.
- Miniextractos.
- Banca Móvil: www.colpatria.com / canales electrónicos / Banca Móvil / Cómo usar Banca Móvil. Sin costo.

El Banco podrá modificar las tarifas y tasas, las cuales serán debidamente Informadas a los usuarios, conforme a lo establecido por la ley. Si en algún momento el Tarjetahabiente está interesado en realizar la cancelación de sus Tarjetas de Crédito es requisito que no exista ningún saldo pendiente por pagar. Vigencia: del 1 de octubre de 2016 al 30 de septiembre de 2017.

Si en algún momento necesitas aclarar una duda de tu **Tarjeta Cencosud Cencosud,** comunícate con tu asesor:

Nombre Asesor:
Oficina:
Teléfono:
E-mail:
Fecha:

Manejar tus finanzas nunca fue tan fácil.

Encuentra la manera más práctica y sencilla de aprender sobre productos y servicios financieros, ingresando en www.manejatusfinanzas.com

maneja tus finanzas.com

TC4CA02

Vigencia **30 de septiembre de 2017**

FE0/2017

Dile Claro a lo que mas te gusta con tu Tarjeta de Crédito Colpatria Claro

Tarjeta de Crédito Colpatria Claro Soluciones Móviles, un privilegio para estar en contacto con los mejores beneficios.

Multibanca Colpatria Establecimiento Bancario

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

COLPATRIA MULTIBANCA del grupo Scotiabank

Claro ¿Qué quieres lograr hoy?

Tarjeta de Crédito Colpatria Claro Soluciones Móviles

Conócela

Tasas de interés

- Las tasas están sujetas a variación mensual y pueden ser consultadas en www.colpatria.com o en cualquiera de nuestras oficinas.
- Se aplica la tasa de interés vigente en el momento de la transacción ya sea compras, avances o impuestos.

Período libre de intereses

- En compras diferidas a un (1) mes no se cobran intereses.
- Tratándose de avances en efectivo, no existe un período libre de intereses.

Liquidación de intereses

- Los intereses corrientes aplicados a tus compras realizadas, se liquidan mes vencido, a partir del segundo corte de facturación.
- Los intereses que corresponden a tus avances, se liquidan a partir del primer corte de facturación.
- Los intereses por mora en tus pagos, se liquidan desde el día siguiente a la fecha límite de pago, hasta la fecha en que hayas realizado el pago.
- Las tasas de interés corriente, interés de mora, interés para avances y compras, se relacionan en todos los extractos.
- Los intereses de avances y pago de impuestos se liquidan a partir del primer mes de facturación.

¿Cómo se distribuye el pago de tu cuota?

Este es el orden de aplicación del pago para tu Tarjeta de Crédito Colpatria. La tasa de interés aplicable será la vigente al momento que realices la compra.

Prioridad De Pago

Prioridad	Concepto	Tasa de Interés
1	Gastos de Cobranza	Si aplica
2	Intereses de mora	Si aplica
3	Intereses corrientes	
4	Cuota de manejo	
5	Otros cargos	Utilización Cajeros
6	Capital en mora	Si aplica
7	Gastos de Cobranza	Vencidos
8	Intereses de mora	Vencidos
9	Intereses corrientes	Vencidos
10	Cuota de manejo	Abono a capital
11	Otros cargos	Abono a capital
12	Capital en mora	Abono a capital

Pago total

Si tu deseo es pagar de manera anticipada la totalidad de la deuda, cancela sin penalidad el valor indicado en el extracto como pago total.

Cuota de manejo

Consulta el valor actual de tu cuota de manejo a través de: www.colpatria.com – Tasas y Tarifas - Personas

Tarifas por transacción

- Consulta el costo de nuestras transacciones en www.colpatria.com o en cualquiera de nuestras Oficinas.

Beneficios

- 6 primeros meses sin cuota de manejo.

- 50 puntos de bienvenida (equivalentes a $30.000). Los puntos se verán reflejados desde la fecha de activación de la Tarjeta en el siguiente extracto luego de realizar la primera compra.

- Hasta 60 puntos al año (equivalente a $36.000) por domiciliar la factura Claro Móvil, se reciben 5 puntos mensuales por cada pago domiciliado.

- Todas las compras te dan puntos, por cada $29.000 en cualquier establecimiento a nivel nacional e internacional, acumulas 1 punto (equivalente a $600) y en Centros de Atención y Ventas Claro acumulas doble puntaje, por cada $ 29.000 acumulas 2 puntos (equivalente a $1.200)

- Dos años de vigencia de los puntos a partir de la fecha de compra.

- Ayudar al planeta es muy fácil, consulta el extracto de tu Tarjeta de Crédito Colpatria Claro Soluciones Móviles de manera electrónica. Autorízanos ingresando en: www.colpatria.com / extracto electrónico / autorización.

Es completamente gratis.

! Recuerda: una vez autorizado el envío electrónico, no te llegará nuevamente el extracto físico, pero lo puedes consultar en cualquier momento.

Asistencias Nacionales AXA Colpatria

- **Traslados médicos:** en caso de emergencia en un viaje nosotros le ayudamos, • **Servicio al vehículo:** si necesitan grúa se la enviamos • **Transporte al Aeropuerto:** traslado al aeropuerto sin costo. 2 trayectos al año para Tarjetas Gold y 4 para Platinum • **Equipaje:** si el equipaje no aparece estaremos ahí para el Cliente • **Asistencia escolar:** envío de profesores a la casa del Cliente para ayudarle a sus hijos • **Asistencia Jurídica:** en caso de requerir soporte jurídico, el Servicio de Asistencias le brindará asesoría legal.

Asistencias Internacionales AXA Colpatria

- **Gastos Médicos:** en caso de emergencia, enfermedad o accidente, el Servicio de Asistencias cubrirá estos costos • **Traslados Médicos:** en caso de emergencia durante el viaje, el Servicio de Asistencias brindará el apoyo necesario • **Hospedaje:** cuando se presente una emergencia, accidente o enfermedad, el Servicio de Asistencias le brindará hospedaje a los familiares del afectado • **Equipaje**: en caso de que el equipaje no aparezca después del vuelo, el Servicio de Asistencias le brindará el soporte necesario • **Compañía:** en caso de presentarse un accidente o enfermedad, el Servicio de Asistencias trasladará a un familiar para cuidar al asistido • **Asistencia Jurídica:** en caso de requerir soporte jurídico, el Servicio de Asistencias le brindará asesoría legal.

Líneas de Atención de Asistencias AXA Colpatria

- Para información de certificaciones o información sobre atención médica internacional: 644 5583 en Bogotá y 01 8000 979 979 a nivel nacional.
- Para atención médica internacional: 18 665 736 480 (Toll free USA y para el resto del mundo llamada por cobrar).
- Para asistencia nacional: en Bogotá 644 4494 / A nivel nacional 01 8000 979 979.
- **Cuenta con los beneficios de:**

Visa, conoce más www.visa.com/portalbeneficios
Mastercard, conoce más: www.mastercard.com/co/

Documentación Requerida

Documentos	Empleado	Independiente	Pensionado
Solicitud Tarjeta de Crédito debidamente diligenciada.	✓	✓	✓
Dos fotocopias de la cédula.	✓	✓	✓
Certificación laboral donde conste sueldo, fecha de ingreso, cargo y tipo de contrato, con fecha de expedición no mayor de 30 días.	✓		
Copia del Certificado de Ingresos y Retenciones del último año gravable.	✓		
Comprobante de pago de nómina de los dos últimos meses.	✓		
En caso de tener ingresos adicionales, extractos bancarios de los tres últimos meses.	✓		✓
Certificado de Cámara de Comercio con vigencia no mayor de 30 días.		✓	
Declaración de Renta del último año gravable o carta de no declarante.		✓	
Extractos bancarios de los tres últimos meses.		✓	
Dos últimos comprobantes de pensión.			✓

Información de la Gestión de Cobranza Prejurídica

El Banco Colpatria, en su obligación de recuperar los dineros de los ahorradores puestos en manos de los deudores, ha suscrito un contrato de prestación de servicios con la sociedad Gestiones y Cobranzas S.A., cuyo objeto es la realización de la cobranza prejurídica y jurídica de la cartera originada por el Banco.

Políticas relacionadas con la Gestión Prejurídica de Cobro

Respeto por nuestros Clientes

El contacto con los Clientes deberá efectuarse en horarios adecuados, de manera cortés, transparente, ética y confidencial.

Cobranza Preventiva

El Banco podrá encomendarle a la mencionada empresa, realizar llamadas preventivas a los Clientes que se encuentren al día.

Cobranza Prejurídica

A partir de un día (1) en mora en el pago de las cuotas, el Crédito se asignará a la sociedad Gestiones y Cobranzas S.A. para que esta despliegue la labor de contacto encaminada a normalizar la obligación.

Los pagos realizados a partir del día dieciseis (16) de mora generarán gastos de cobranza a cargo del deudor, en razón de la gestión desplegada para recuperar la cartera. Estos se cubrirán en primera instancia con el pago realizado, y se liquidarán sobre el menor valor entre el saldo vencido y el pago efectuado. En el caso de cartera castigada se liquidarán sobre el valor del pago.

Se excluye del cobro de gastos de cobranza por gestión prejurídica, la cartera hipotecaria para compra de vivienda.

En el caso de cobro por la vía jurídica, los gastos procesales y honorarios de abogado correrán a cargo del deudor.

Agentes Externos Especializados

Gestiones y Cobranzas S.A. está facultada para contratar la prestación de servicios profesionales con agentes externos especializados quienes cuentan con constante capacitación, por lo que están autorizados para llegar a acuerdos con los Clientes. Es de anotar que dichos agentes no pueden recibir sumas de dinero por ningún tipo de concepto, como tampoco los funcionarios de Gestiones y Cobranzas S.A..

Mecanismos de Contacto

Telefónico, visita puerta a puerta a los lugares de contacto, comunicaciones directas a través de diferentes medios.

Gestiones y Cobranzas S.A. o el Agente Externo al que se asigne(n) la(s) obligación(es) estarán en capacidad de resolver sus inquietudes y plantear las soluciones para normalizarla(s).

Las tarifas de gastos derivados de la gestión de cobranza, así como los Agentes Externos autorizados para realizar gestión de cobro prejurídico pueden ser consultados, en www.colpatria.com botón "Transparencia con nuestros Clientes" link "Tarifas Gastos de Cobranza" o en www.gestionesycobranzas.com.