¿Dónde puedes pagar?

Débito Automático a cualquier banco

Carga a una Cuenta de Ahorros o Cuenta Corriente de cualquier banco* el pago de tu Tarjeta de Crédito Colpatria Pepe Ganga, acercándote a una de nuestras oficinas o llamando a la Multilínea Colpatria.
Además para las Tarjetas de Crédito Colpatria realiza el pago de forma fácil y segura con Tarjetas Débito Colpatria o de cualquier otro banco.

*Aplica para bancos de la red ACH Débito. No aplica para BBVA, Davivienda ni Banco Agrario.

Multilínea Colpatria

Paga la cuota de tu Tarjeta de Crédito Colpatria Pepe Ganga con cargo a tu Cuenta de Ahorros o Corriente Colpatria y realiza las consultas de tu Tarjeta de Crédito Colpatria Pepe Ganga.

- **Bogotá:** 7561616 • **Cali:** 4891616 • **Ibagué:** 2771616
- **Medellín:** 6041616 • **Neiva:** 8631616 • **Pereira:** 3401616
- **Bucaramanga:** 6971616 • **Barranquilla:** 3851616
- **Cartagena:** 6931616 • **Resto del país:** 01 8000 522 222.

Oficinas Colpatria a nivel nacional

Más de 170 Oficinas en todo el país.

Cajeros Automáticos Colpatria

Haz tus consultas a través del miniextracto con tu Tarjeta de Crédito Colpatria Pepe Ganga y realiza el pago con cargo a tu Cuenta de Ahorros o Corriente Colpatria o de cualquier banco*.
*No aplica para BBVA, Davivienda ni Banco Agrario.

Internet Colpatria

En www.colpatria.com encuentra toda la información de tu Tarjeta de Crédito Colpatria Pepe Ganga y paga la cuota mensual con Cargo a tu Cuenta de Ahorros o Corriente Colpatria.

Punto de Pago Redeban Multicolor ubicado en los almacenes de cadena y supermercados.

En las cajas de Jumbo y Metro autorizadas.

En puntos Vía Baloto autorizados, por el valor exacto del pago mínimo hasta $500.000, este pago queda aplicado al día hábil siguiente.

Banca Móvil

Realiza tus pagos, consultas, recargas y mucho más desde tu celular de forma segura. Más información en www.colpatria.com/canales electrónicos/ BancaMóvil/ Cómo usar BancaMóvil.

Centros especializados de pago

C.E.P. (Bogotá)	Dirección	Horario de atención
Calle 63	Cr. 7 No. 62 - 57	8:00 a.m. a 4:00 p.m.
Centro	Cr. 8 Nº 17-30	8:00 a.m. a 4:00 p.m.
Restrepo	Cr. 18 Nº 18-55 Sur	8:00 a.m. a 4:00 p.m.
Class Roma	Cr. 86 Nº 57A-61 Sur	8:00 a.m. a 5:00 p.m.
Colina	Cr. 52 Nº 132-08	8:00 a.m. a 4:00 p.m.
20 de Julio	Cr. 6 Nº 21-66 Sur	8:00 a.m. a 4:00 p.m.

Centros de atención empresarial

C.A.E. (Bogotá)	Dirección	Horario de atención
Bogotá C.A.E. Chicó	Cr. 15 Nº 93B-28	L-V 8:30 a.m. a 4:00 p.m.
Bogotá C.A.E. Modelia	Av. La Esperanza Nº 75-45	L-V 8:30 a.m. a 4:00 p.m.

Canales de atención

Consúltalos en www.colpatria.com en el botón de Servicio al Cliente (SAC).

- **Red de Oficinas Colpatria a nivel nacional:** Más de 170 oficinas.
- **Horario de chat:** Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m., sábados de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
- **Contáctanos: Ingresa en www.colpatria.com/contactenos**
- **Multilínea:** Lunes a viernes de 6:00 a.m. a 10:00 p.m., sábados de 6:00 a.m. a 9:00 p.m., domingos y festivos de 7:00 a.m. a 7:00 p.m.
- **Defensoría del Consumidor Financiero:** www.colpatria.com, a través del link del Consumidor Financiero.
- **Superintendencia Financiera de Colombia:** www.colpatria.com, a través del link al final de la página.
- **Bloqueos de Tarjetas Débito y de Crédito:** Los 7 días las 24 horas.

Centros de servicio al cliente Colpatria

Sucursal	Dirección	Horario de atención
Armenia	Cr. 15 Nº 20A-32, L. 1	Jorn. Cont. L-J: 8:00 a.m. a 4:00 p.m., Viernes hasta 4:30 p.m.
Barranquilla	Cr. 54 Nº 72-107, piso 2	Jorn. Cont. L-J: 8:00 a.m. a 4:00 p.m., Viernes hasta 4:30 p.m.
Bogotá	Cr. 9 Nº 24-59, piso 1	Jorn. Cont. L-V: 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
Bucaramanga	Cll 35 Nº 17-50, piso 3	Jorn. Cont. L-J: 8:00 a.m. a 4:00 p.m., Viernes hasta 4:30 p.m.
Cartagena	Cll 33 Nº 8-20, piso 1	Jorn. Cont. L-J: 8:00 a.m. a 4:00 p.m., Viernes hasta 4:30 p.m.
Cúcuta	Av. 5 Nº 11-25, piso 2	Jorn. Cont. L-J: 8:00 a.m. a 4:00 p.m., Viernes hasta 4:30 p.m.
Cali	Cll 11 Nº 1-16, piso 1	Jorn. Cont. L-J: 8:00 a.m. a 4:00 p.m., Viernes hasta 4:30 p.m.
Ibagué	Cr. 5 Nº 39-42	Jorn. Cont. L-J: 8:00 a.m. a 4:00 p.m., Viernes hasta 4:30 p.m.
Manizales	Cll 21 Nº 22-22	Jorn. Cont. L-J: 8:00 a.m. a 4:00 p.m., Viernes hasta 4:30 p.m.
Medellín	CR 43 A Nº 34 – 32 Local 3432	Jorn. Nor. L-V: 8:00 a.m. a 12:00 m., y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
Pereira	Cll 19 Nº 6-57, L. 102	Jorn. Nor. L-J: 8:00 a.m. a 11:30 a.m., y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. y V: hasta 4:30 p.m.
Villavicencio	Cr. 39C Nº 18C-15	Jorn. Cont. L-V: 9:00 a.m. a 3:00 p.m.

Recuerda

- Si has efectuado un pago después de la fecha de corte y no figura en el estado de cuenta, éste aparecerá en tu próximo extracto.
- Si efectúas tu pago con cheque, giralo a favor de Banco Colpatria.
- Cualquier modificación en tu dirección, teléfono, correo electrónico y/o número de celular, te agradecemos sea comunicada a nuestra Multilínea Colpatria.
- En caso de robo o extravío de tu Tarjeta, éste debe ser informado inmediatamente a nuestra Multilínea Colpatria. Sigue el procedimiento para el bloqueo.
- Consulta fácilmente todos los movimientos de tu Tarjeta de Crédito en www.colpatria.com, Multilínea Colpatria y en la red de Oficinas Colpatria.
- Realiza con toda seguridad tus avances en los Cajeros Automáticos Colpatria, www.colpatria.com y en la red de Oficinas Colpatria. Visita www.colpatria.com y consulta nuestras tarifas.
- Consulta todas las recomendaciones de seguridad ingresando en www.colpatria.com, botón "Transparencia con nuestros Clientes".
- Conoce tus derechos y obligaciones como consumidor financiero ingresando en www.manejatusfinanzas.com, botón "Lo que necesitas saber", botón "Derechos del Consumidor".
- Consulta las tasas y tarifas de productos y servicios nacionales en www.colpatria.com, botón "Tasas y Tarifas".
- Encuentra los reglamentos de los productos y servicios en www.colpatria.com, botón "Reglamentos".
- Sujeto a políticas de crédito de la Entidad.

Tarifario

Consulta tarifas para pagos, avances, consultas y compras internacionales en: www.colpatria.com - Tasas y Tarifas

Realiza tus pagos:
- Débito Automático: Sin costo.
- Cajeros Automáticos Colpatria: Sin costo.
- www.colpatria.com: sin costo.
- Multilínea Colpatria: sin costo, para todo (pagos y consultas).
- Cajas Oficina Banco Colpatria: sin costo.
- C.E.P.: sin costo.

Avances por:
- Cajeros Automáticos Colpatria avances: Sin costo.
- Cajeros Automáticos Otras Redes: Sin costo.
- Red de Oficinas Colpatria: Sin costo.
- www.colpatria.com: Sin costo.

Consultas:
- www.colpatria.com: Sin costo.
- Multilínea Colpatria: sin costo, para todo (pagos y consultas).
- Cajeros Automáticos: Sin costo.
- Miniextractos: Sin costo.
- Banca Móvil: www.colpatria.com / canales electrónicos / Banca Móvil / Cómo usar Banca Móvil. Sin costo.

Compras internacionales:

Comisión aplicada sobre la TRM reportada por las franquicias, para conversión de compras internacionales a pesos colombianos.

! El Banco podrá modificar las tarifas y tasas, las cuales serán debidamente informadas a los usuarios, conforme a lo establecido por la ley. Vigencia del 1 de noviembre de 2013 al 31 de octubre de 2014.

Si en algún momento necesitas aclarar una duda de tu **Tarjeta de Crédito Colpatria Pepe Ganga**, comunícate con tu asesor:

Nombre Asesor:
Oficina:
Teléfono:
E-mail:
Fecha:

Manejar tus finanzas nunca fue tan fácil.

Encuentra la manera más práctica y sencilla de aprender sobre productos y servicios financieros, ingresando en www.manejatusfinanzas.com

TC9PAG02

Vigencia hasta: octubre 31 de 2014
Fecha de actualización: octubre 31 de 2013

Cuando decimos sí a lo que más nos gusta.

Tarjeta de Crédito Colpatria Pepe Ganga te da algo especial.

Tarjeta de Crédito Colpatria Pepe Ganga

www.colpatria.com

Vivimos lo mismo que tú.

COLPATRIA MULTIBANCA
del grupo Scotiabank

PePe ganga

ESTABLECIMIENTO BANCARIO
VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA
2013

Tarjeta de Crédito Colpatria Pepe Ganga

A la hora de decorar tu hogar y hacer esos pequeños cambios, cuenta siempre con tu Tarjeta de Crédito Colpatria Pepe Ganga. Gana Pepepuntos con tus compras para no parar de comprar. Tienes la facilidad de pagarlas en cómodas cuotas.

Conócela

Tasas de interés

- Las tasas están sujetas a variación mensual y pueden ser consultadas en www.colpatria.com o en cualquiera de nuestras oficinas.
- Se aplica la tasa de interés vigente en el momento de la transacción ya sea compras, avances o impuestos.

Período libre de intereses

- En compras diferidas a un (1) mes no se cobran intereses.
- Tratándose de avances en efectivo, no existe un período libre de intereses.

Liquidación de intereses

- Los intereses corrientes aplicados a tus compras realizadas, se liquidan mes vencido a partir del segundo corte de facturación.
- Los intereses que corresponden a tus avances, se liquidan a partir del primer corte de facturación.
- Los intereses por mora en tus pagos se liquidan desde el día siguiente a la fecha límite de pago, hasta la fecha en que hayas realizado el pago.
- Las tasas de interés corriente, interés de mora, interés para avances y compras, se relacionan en todos los extractos.
- Los intereses de avances y pago de impuestos se liquidan a partir del primer mes de facturación.

¿Cómo se distribuye el pago de tu cuota?

- Gastos de cobranza, si has alcanzado mora superior a 15 días.
- Intereses corrientes y de mora.
- Cuota de manejo y comisiones.
- Capital pendiente de compras.
- Capital pendiente de avances.
- Compras de Navidad.

Pago total

- Si tu deseo es pagar de manera anticipada la totalidad de la deuda, cancela sin penalidad el valor indicado en el extracto como pago total.

Cupos

Tarjeta de Crédito Colpatria Pepe Ganga
Clásica: Desde $1'500.000 hasta $4'000.000
Oro: Desde $4'000.001 hasta $15'000.000

Cuota de manejo

Tarjeta de Crédito Colpatria Pepe Ganga
Clásica: $43.990
Oro: $49.990
Se factura trimestre anticipido.

Tarifas por transacción

- Consulta el costo de nuestras transacciones en www.colpatria.com o en cualquiera de nuestras Oficinas.

Así es tu Tarjeta de Crédito Colpatria Pepe Ganga

Beneficios

- Bono de 15% de descuento en la primera compra pagando con la Tarjeta de Crédito Colpatria Pepe Ganga, en los almacenes Pepe Ganga y Baby Ganga.
- Puntos por compras para redimir en productos del catálogo de Pepepuntos: por cada $100 en compras en los almacenes Pepe Ganga acumulas 2 Pepepuntos, y por las compras en otros establecimientos diferentes a Pepe Ganga acumulas 1 Pepepunto por cada $100. (Vigencia 18 meses)
- 10% de descuento permanente por todas las compras que realices con la Tarjeta de Crédito Colpatria Pepe Ganga en las tiendas Pepe Ganga
- Transporte gratis de mercancía comprada a través de www.pepeganga.com.
- Tus compras nacionales son diferidas hasta en 36 meses.
- Tus compras internacionales son diferidas automáticamente a 24 meses.
- Realiza fácilmente el pago de tu Tarjeta de Crédito Colpatria Pepe Ganga en cualquiera de las Oficinas Colpatria y en la Red Bancaria.
- Difiere hasta 36 meses tu saldo para que puedas estar más tranquilo con tu Tarjeta de Crédito Colpatria Pepe Ganga, disminuye tus pagos mínimos mensuales con solo una llamada.*
- Autoriza el pago de tus servicios públicos y privados con cargo a tu Tarjeta de Crédito Colpatria Pepe Ganga, completamente GRATIS. Estos pagos NO se difieren, por lo tanto no se cobran intereses. Llama ya a la Multilínea Colpatria, regístrate en www.colpatria.com o acércate a cualquiera de nuestras oficinas.

  Nota: En caso de cambio de número de tu Tarjeta de Crédito Colpatria Pepe Ganga por vencimiento del plástico, extravío, deterioro o cualquier otro, te recomendamos informar a los establecimientos en donde tengas matriculados pagos con cargo a tu tarjeta, con el fin de evitar que se genere incumplimiento en el pago de tus obligaciones.
- Realiza el pago de tu impuesto predial y de vehículos, con cargo a tu Tarjeta de Crédito Colpatria Pepe Ganga, en nuestra Red de Oficinas y en www.colpatria.com. Éste será diferido automáticamente a 12 meses, pero si quieres cambiar el plazo lo puedes hacer llamando posteriormente a nuestra Multilínea Colpatria.
- Puedes disponer del 30% del cupo total disponible para avances en efectivo de tu Tarjeta de Crédito Colpatria Pepe Ganga, automáticamente a 24 meses. A través de www.colpatria.com, los avances pueden ser abonados directamente a tu Cuenta de Ahorros o Corriente Colpatria, de manera segura.
- Realiza todas tus compras con tu Tarjeta de Crédito Colpatria Pepe Ganga y ahórrate dos puntos del IVA*.

*Aplican condiciones y restricciones ver en www.colpatria.com

Tarjeta de Crédito Oro Colpatria Pepe Ganga.
BENEFICIO EXCLUSIVO
- Tasa de interés especial para todas tus compras en cualquier establecimiento comercial.

- Puedes controlar todas las transacciones que realices con tu Tarjeta de Crédito Colpatria Pepe Ganga a través de tu celular, activando el servicio de alertas y notificaciones, completamente gratis, en www.colpatria.com
- Ayudar al planeta es muy fácil, consulta el extracto de tu Tarjeta de Crédito Colpatria Pepe Ganga de manera electrónica. Autorízanos ingresando en: www.colpatria.com/extracto electronico/autorizacion. Es completamente gratis.

Recuerda: Una vez autorizado el envío electrónico, no te llegará nuevamente el extracto físico, pero lo puedes consultar en cualquier momento.

Asistencia en viaje nacional

Indemnización por pérdida de equipaje, adelanto de fondos legales, gastos farmacéuticos no hospitalarios, gastos odontológicos de urgencia, traslado médico a centro hospitalario, regreso anticipado por fallecimiento de un familiar, servicio programado de transporte para el tarjetahabiente al aeropuerto de su ciudad de residencia (Bogotá, Medellín, Cali, Pereira, Barranquilla y Bucaramanga) máximo 4 trayectos, indemnización por retraso de vuelo superior a 12 horas, por condiciones climáticas.

Asistencia en viajes internacionales

Los establecidos en la asistencia nacional, más: gastos médicos por enfermedad o accidente, gastos farmacéuticos no hospitalarios, gastos odontológicos de urgencia.

Nota: Cada cobertura tiene un límite por evento, para mayor información visita nuestra página web www.colpatria.com. Aplican condiciones y restricciones, las condiciones de los servicios de asistencia están sujetas a cambios sin previo aviso.

Líneas de atención de asistencias

- Para información de certificaciones o información sobre atención médica internacional: 644 5583 en Bogotá y 01 8000 979 979 a nivel nacional.
- Para atención médica internacional: 18 665 736 480 (Toll free USA y para el resto del mundo llamada por cobrar).
- Para asistencia nacional: En Bogotá 644 4494 / A nivel nacional 01 8000 979 979

Documentación requerida

Documentos	Empleado	Independiente	Pensionado
Solicitud Tarjeta de Crédito debidamente diligenciada.	✓	✓	✓
Dos fotocopias de la cédula.	✓	✓	✓
Certificación laboral donde conste sueldo, fecha de ingreso, cargo y tipo de contrato, con fecha de expedición no mayor de 30 días.	✓		
Copia del Certificado de Ingresos y Retenciones del último año gravable.	✓		
Comprobante de pago de nómina de los dos últimos meses.	✓		
En caso de tener ingresos adicionales, extractos bancarios de los tres últimos meses.	✓		✓
Certificado de Cámara de Comercio con vigencia no mayor de 30 días.		✓	
Declaración de Renta del último año gravable o carta de no declarante.		✓	
Extractos bancarios de los tres últimos meses.		✓	
Dos últimos comprobantes de pensión.			✓

Información de la gestión de cobranza prejurídica

El Banco Colpatria, en su obligación de recuperar los dineros de los ahorradores puestos en manos de los deudores, ha suscrito un contrato de prestación de servicios con la sociedad Gestiones y Cobranzas S.A., cuyo objeto es la realización de la cobranza prejurídica y jurídica de la cartera originada por el Banco.

Políticas relacionadas con la gestión prejurídica de cobro

Respeto por nuestros clientes

El contacto con los clientes deberá efectuarse en horarios adecuados, de manera cortés, transparente, ética y confidencial.

Cobranza preventiva

El Banco podrá encomendarle a la mencionada empresa, realizar llamadas preventivas a los clientes que se encuentren al día.

Cobranza prejurídica

A partir de un día (1) en mora en el pago de las cuotas, el crédito se asignará a la sociedad Gestiones y Cobranzas S.A. para que ésta despliegue la labor de contacto encaminada a normalizar la obligación.

Los pagos realizados a partir del día dieciséis (16) de mora generarán gastos de cobranza a cargo del deudor, en razón de la gestión desplegada para recuperar la cartera. Estos se cubrirán en primera instancia con el pago realizado y se liquidarán sobre el menor valor entre el saldo vencido y el pago efectuado. En el caso de cartera castigada se liquidarán sobre el valor del pago.

Se excluye del cobro de gastos de cobranza por gestión prejurídica, la cartera hipotecaria para compra de vivienda.

En el caso de cobro por la vía jurídica, los gastos procesales y honorarios de abogado correrán a cargo del deudor.

Agentes Externos Especializados

Gestiones y Cobranzas S.A. está facultada para contratar la prestación de servicios profesionales con agentes externos especializados quienes cuentan con constante capacitación, por lo que están autorizados para llegar a acuerdos con los clientes. Es de anotar que dichos agentes no pueden recibir sumas de dinero por ningún tipo de concepto, como tampoco los funcionarios de Gestiones y Cobranzas S.A.

Mecanismos de contacto:

Telefónico, visita puerta a puerta a los lugares de contacto, comunicaciones directas a través de diferentes medios.

Gestiones y Cobranzas S.A. o el Agente Externo al que se asigne(n) la(s) obligación(es) estarán en la capacidad de resolver sus inquietudes y plantear las soluciones para normalizarla(s).

Las tarifas de gastos derivados de la gestión de cobranza, así como los Agentes Externos autorizados para realizar gestión de cobro prejurídico pueden ser consultados en www.colpatria.com botón "Transparencia con nuestros clientes" link "Tarifas Gastos de Cobranza" en www.gestionesycobranzas.com.

¿Dónde y cómo adquirir tu Tarjeta de Crédito Colpatria Pepe Ganga?

Oficinas Colpatria a nivel nacional

En las Oficinas Colpatria, se realiza el estudio de la Tarjeta de Crédito Colpatria Pepe Ganga. Allí puedes diligenciar el formulario, y debes entregar una fotocopia de tu cédula de ciudadanía.

Internet Colpatria

Podrás diligenciar la solicitud de tu Tarjeta de Crédito Colpatria Pepe Ganga y comunicarte con nuestro asesor virtual de productos, quien te contactará con el asesor comercial para hacer los trámites respectivos, a través de www.colpatria.com y puntos Pepe Ganga que tengan wap.