



Guía del Cliente

Correo Electrónico Seguro

INFORMATION SECURITY & CONTROL
Elige tecnología, elige seguridad, elige Scotiabank.

Scotiabank®

Beneficios del uso de Correo Seguro Scotiabank

- El canal de Correo Seguro se encuentra encriptado, por lo que su información se encontrará resguardada en un repositorio dentro del Banco.
- El canal solo puede ser usado en comunicación con Scotiabank, por lo que no se puede copiar a personas externas en las respuestas o en creaciones de un nuevo correo y esto se visualizará con un mensaje de error.



- Solo pueden visualizar el correo las personas que el empleado de Scotiabank haya colocado, a los cuales se les solicitará registrarse para poder visualizarlo.
- Al responder un correo enviado por éste canal, automáticamente colocará al empleado de Scotiabank sin la opción de agregar a más personas, por lo que se visualizará el apartado en gris.



Recibirás un email de notificación desde **ScotiaCorreoSeguro@scotiabank.com.mx** indicando que has recibido un correo de manera segura.

Deberás iniciar sesión o crear una cuenta para visualizar el Contenido.

Dar click en **“Ver mensaje recibido.”**

Scotiabank.

Síguenos en



Estimado Cliente,

Para Scotiabank tú seguridad es importante.
Por lo que has recibido un correo electrónico seguro y encriptado desde nuestro canal de protección para nuestros clientes.

Detalle del mensaje recibido:

De: acruzp@scotiabank.com.mx

Para: arelicruzp@gmail.com

Asunto: [Correo Seguro] Seguimiento de caso #20

Archivos adjuntos: 1

Para ver el correo electrónico recibido deberás crear tu cuenta o iniciar sesión.
Si tienes alguna duda sobre el mensaje recibido, ponte en contacto con el remitente.

[Ver mensaje recibido](#)

IMPORTANTE: El mensaje se mantendrá disponible durante \$expiration\$ días

Si desea más información sobre el uso de éste servicio, consulte nuestra guía [Correo Seguro Scotiabank](#)

Estamos comprometidos con la seguridad y protección de tus cuentas e información financiera.

Gracias,
El equipo Scotiabank.

Scotiabank.

Este correo fue enviado por Scotiabank Inverlat, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Scotiabank Inverlat.





A continuación deberás registrarte como nuevo usuario, llena los campos solicitados:

- **Email address:** Es la cuenta donde recibirás el correo emitido desde Scotiabank.
- **Pregunta de seguridad :** Es requerida para la recuperación del password en caso de ser necesario.
- **Password:** Crea tu contraseña, misma que te servirá cada vez que hagas uso de este servicio. Dar click en Password Policy para poder visualizar las características que debe de cumplir.

Política de contraseña

Una contraseña segura debe cumplir los siguientes requisitos:

- Entre 8 y 15 caracteres
- Al menos 1 letra mayúscula
- Al menos 1 letra minúscula
- Al menos 1 número
- Al menos 1 carácter especial;

los caracteres aceptados incluyen: ! * # \$ % & ' () * + , - . / : ; < = > ? @ [] ^ _ ` { | } ~

OK

← CORREO SEGURO
email1.scotiabank.com.mx:9449

Scotiabank
scotiabank

Creación de cuenta

Ingrese la siguiente información para crear su cuenta de entrega de mensajes seguros. Solo deberá crearla una vez.

Dirección de correo electrónico: arelicruzp@gmail.com

Contraseña: Válido
..... Coincidencia

[Política de contraseña](#) ←

Pregunta de seguridad:
¿Cuál era el nombre de la escuela donde cursó primer gra. ▾
Respuesta
La respuesta es sensible a las mayúsculas.

Idioma:
español ▾

Crear cuenta

A continuación, recibirás un correo de confirmación y un enlace que te llevará al contenido del mensaje emitido desde Scotiabank.

A login form for Scotiabank. At the top left is the Scotiabank logo. Below it, there are two input fields: "Dirección de correo electrónico:" with the value "arelicruzp@gmail.com" and "Contraseña:" which is empty. Below the password field is a link "Olvidé mi contraseña" and a button "Iniciar sesión".

Ingresa la contraseña previamente creada para poder acceder a la información de correo.

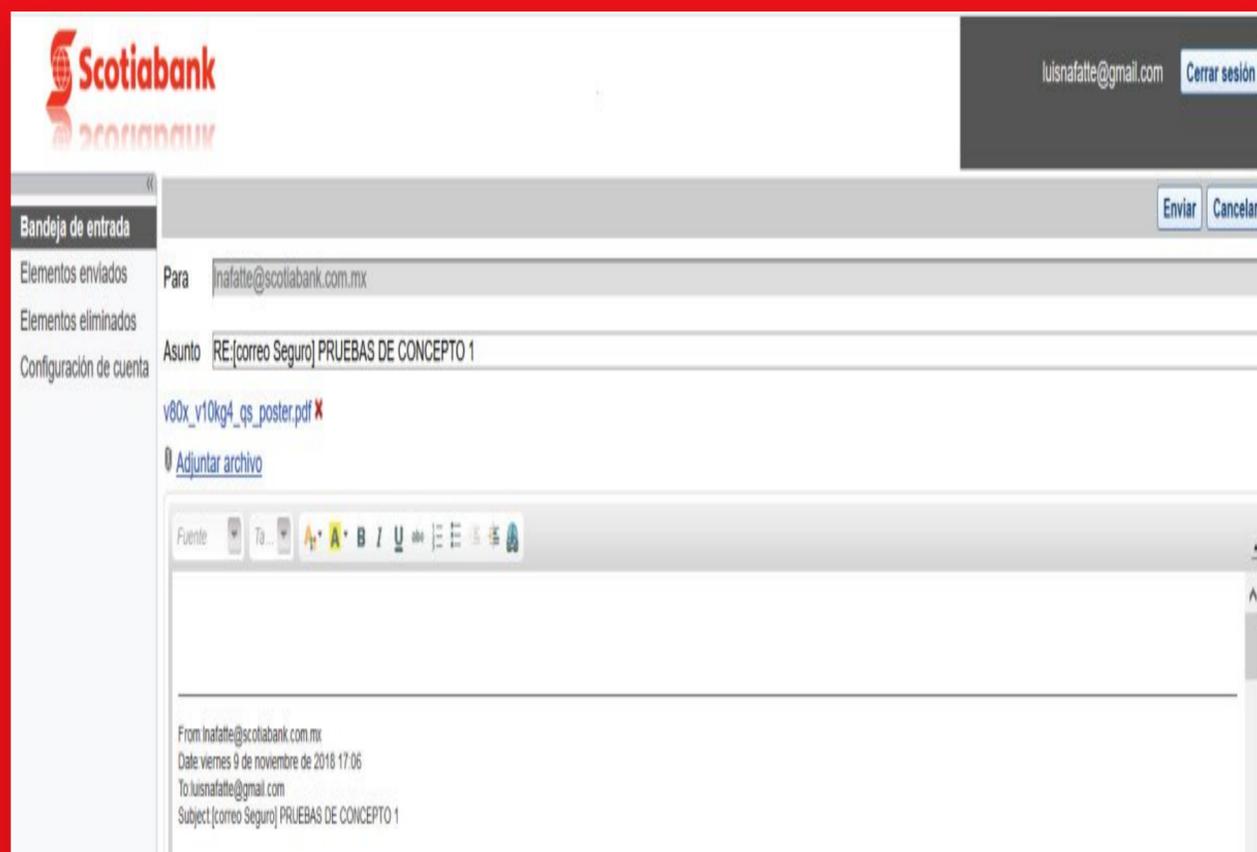
Una vez ingresada la contraseña se deberá dar click en el botón de iniciar sesión.

Finalmente podrás acceder al contenido del mensaje.



Los Mensajes pueden ser visualizados, puede realizarse la descarga de archivos adjuntos en caso de que aplique, y también existe la opción de responder los mensajes y existe la posibilidad agregar datos adjuntos.

Puedes crear un nuevo mensaje, donde deberás dar click en **crear**, el mensaje se redactará de manera normal, también existe la posibilidad de agregar datos adjuntos.



En el apartado **Elementos enviados**, puedes observar los mensajes que han sido enviados utilizando este medio.

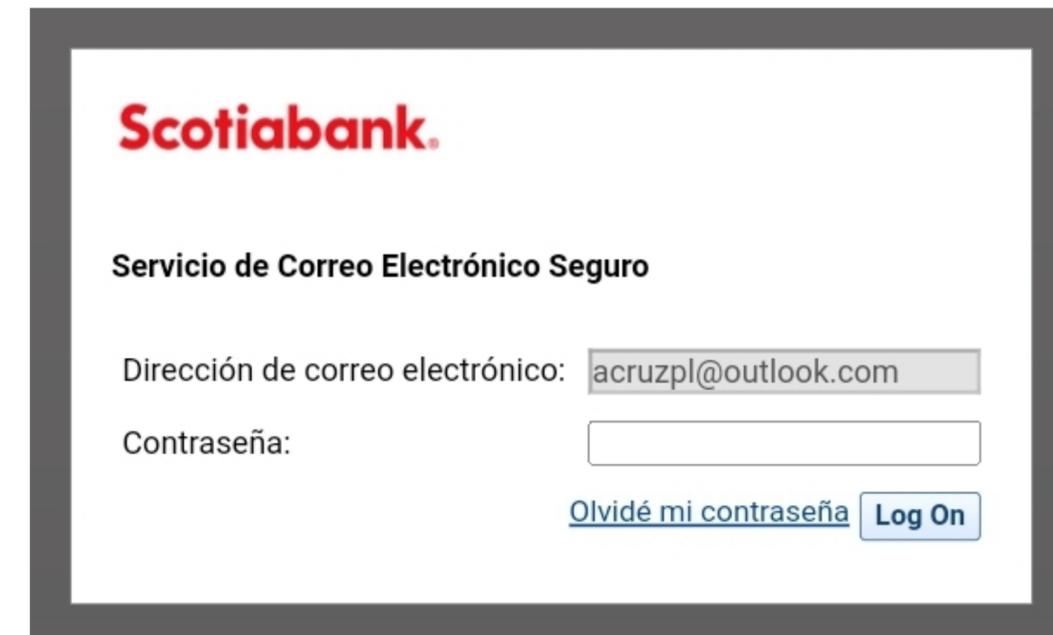
En el apartado **Configuración de Cuenta** es posible realizar el cambio de contraseña, así como la pregunta de seguridad que previamente definió el cliente.

Reset de contraseña

En caso de no recordar la contraseña.

- Dar click en la opción “Olvidé mi contraseña”
- El sistema lo re-digirá automáticamente a la pregunta de seguridad que se contestó al momento de crear la contraseña.
- Debe de colocar la respuesta y dar click a la opción “Enviar restablecimiento de contraseña”

Nota: En caso de no recordar la contraseña, enviar un correo a la persona que le envió el correo seguro solicitando el reset de su cuenta. El empleado de Scotiabank contactará al área operativa para el restablecimiento de la misma.



Scotiabank.

Servicio de Correo Electrónico Seguro

Dirección de correo electrónico:

Contraseña:

[Olvidé mi contraseña](#)



Scotiabank.

Servicio de Correo Electrónico Seguro

Olvidé mi contraseña

Responda la siguiente pregunta de seguridad y haga clic en Enviar restablecimiento de contraseña para recibir un enlace para restablecer su contraseña.

Dirección de correo electrónico:

¿Cuál era el nombre de la escuela donde cursó primer grado?

La respuesta es sensible a las mayúsculas.

- En caso de que la respuesta sea la correcta, el sistema informará que ha enviado un correo para reestablecer la contraseña.
- En el correo se indicará el link para que se pueda realizar el cambio de contraseña de la cuenta.



Restablezca su contraseña de Correo Seguro Scotiabank

Hola: acruzpl@outlook.com ,

Gracias por comunicarse con nosotros para restablecer su contraseña de Correo Seguro.

Haga clic en este enlace para abrir la pantalla para restablecer su contraseña:

<https://email1.scotiabank.com.mx:9449/wsm/login/pages/login.jsf?content=4a58ce7b4c775065aa35c18df41bec8c8de3da07bbc3311ea94fed03a87466b829cc21dd51cb88a>

Si no pidió restablecer su contraseña, ignore este mensaje y continúe utilizando su contraseña actual.

Gracias.

- El link mandará la opción para colocar nuevamente la contraseña, cumpliendo con la política de seguridad.
- Una vez que tenga válida la contraseña, dar click en la opción “Restablecer contraseña.” Donde lo re-digirá a la pantalla inicial para poder entrar de manera normal al aplicativo.

Scotiabank.

Servicio de Correo Electrónico Seguro

Ingrese la siguiente información para restablecer su contraseña para la entrega de mensajes seguros.

Dirección de correo electrónico: acruzpl@outlook.com

Contraseña:

[Política de contraseña](#)

Dirección de correo electrónico: acruzpl@outlook.com

Contraseña:

Válido

[Política de contraseña](#)



Preguntas frecuentes

¿Cuándo recibiría un correo electrónico seguro de Scotiabank?

Se le enviaría un correo electrónico si solicita a un colaborador que le envíe información personal o confidencial usando el correo electrónico seguro.

¿Por qué Scotiabank me está enviando correos electrónicos seguros?

Scotiabank está incrementando nuestras medidas de seguridad en la comunicación por correo electrónico para garantizar que cualquier información confidencial o personal del cliente permanezca dentro de los sistemas internos del Banco.

No puedo ver el correo electrónico seguro que recibí hace más de un mes, ¿Qué pasó con el mensaje?

Los correos electrónicos seguros se guardarán para su visualización por 20 días antes de que se eliminen. Asegúrate de guardar cualquier contenido o documento adjunto que desee conservar Ponte en contacto con el remitente si necesitas que te reenvíen la información.

¿Puedo recibir documentos adjuntos a través del Servicio de Correo Electrónico Seguro?

Sí, se pueden recibir documentos adjuntos a través del Servicio de Correo Electrónico Seguro el límite de tamaño máximo del archivo es de 30 MB por correo electrónico El Servicio de Correo Electrónico Seguro no enviará ningún correo electrónico que exceda el tamaño máximo del archivo Se generará un mensaje de error en aquellos casos.



Preguntas frecuentes

¿Qué pasa si no recibí el primer correo electrónico? ¿Qué hago?

Revise su carpeta de correo no deseado para asegurarse de que el correo electrónico no se haya marcado como correo no deseado. Si el correo electrónico estaba en su carpeta de correo electrónico no deseado, retire la etiqueta de correo no deseado de la dirección de correo electrónico ScotiaCorreoSeguro@scotiabank.com.mx

Esto evitará que en el futuro los correos electrónicos de esta cuenta se envíen a su carpeta de correo electrónico no deseado.

Recibí un correo electrónico donde me piden información bancaria, ¿Qué debo hacer?

Scotiabank nunca solicita información de tu cuenta bancaria por correo electrónico, ni otro tipo de información confidencial como NIP, contraseñas, etc.

¿Cuáles son los requisitos del sistema informático? ¿Qué navegadores web son compatibles y pueden los teléfonos inteligentes y tabletas tener acceso al Servicio de Correo Electrónico Seguro de Scotiabank?

No existen requisitos mínimos del sistema informático para tener acceso al sistema de Correo Electrónico Seguro de Scotiabank. Todas las computadoras pueden tener acceso al Servicio de Correo Electrónico Seguro siempre y cuando tengan un navegador web que les permita tener acceso a Internet.



A red square icon containing a white lowercase letter 'i', which is a common symbol for information or a tip.

Scotiabank®