

CANALES DE PAGO MARCHAMO 2021

MEDIOS DE PAGO DEL MARCHAMO:

- Tarjetas de crédito de Scotiabank.
- Débito a cuenta de Scotiabank.
- Efectivo.

A continuación, se detalla la forma de pago del marchamo en los únicos canales disponibles en Scotiabank:

- Tele Scotia:

- El cliente deberá llamar a Tele Scotia al 8001-Scotia (726842) de lunes a viernes de 8:00 am a 7:00 pm seleccionar la opción para pago de marchamos y facilitar la siguiente información: Nombre del Cliente, número de identificación, nombre del dueño registral del automotor y su número de identificación, placa, dirección de entrega del marchamo, franja horaria para la entrega, número de tarjeta a utilizar para realizar el cargo del marchamo, detallar si desea optar por un seguro adicional ofrecidos por el INS.
- El cliente puede optar por pagar el costo del marchamo, únicamente con su tarjeta de crédito. Al solicitar el pago de marchamo con la tarjeta de crédito, el cliente podrá realizarlo con el Programa de Cuotas, 0% interés, a tres, seis o doce meses plazo sin cargo de comisión. Los pagos de marchamos que ingresen antes de la 1:00 pm, serán tramitados el mismo día. Si la solicitud ingresa posterior a esa hora, el pago será tramitado el día siguiente.
- El máximo de marchamos que se pueden pagar por transacción es de 5.
- El marchamo se entrega por medio de mensajería a la dirección que el cliente solicite siempre y cuando sea recibido por el titular de la tarjeta de crédito utilizada o de la persona autorizada previamente por parte del titular durante la llamada a Tele Scotia. Se realizarán dos intentos de entrega a la dirección y franja horaria indicada. En caso de que no sea posible entregar el marchamo, el cliente debe llamar para coordinar la nueva entrega en una Sucursal de SCOTIABANK.

CANALES DE PAGO MARCHAMO 2021

-
- La entrega del marchamo a domicilio tiene un costo ₡2.700,00 (dos mil setecientos colones con 0 céntimos) más el 13% del IVA, quedando un costo final de ₡3.051,00 (tres mil cincuenta y un colones con 00 céntimos) **por cada transacción de marchamo entregado**, monto que se cargará a la tarjeta de crédito con la cual se pagó el marchamo. Se excluyen de la cobertura de entrega las zonas descritas en el anexo 1 de este reglamento.
 - El plazo de entrega del marchamo es de 3 días hábiles después de efectuado el pago dentro del gran área metropolitana y de 5 días hábiles en zonas rurales.
 - Si el pago del marchamo se realiza a partir del 24 de diciembre del 2020 y se solicita entregar en zona rural el envío será a partir de la primera semana de enero 2021. De igual forma, aquellos marchamos que se pagan a partir del 28 de diciembre del 2020, y se solicita entregar en el área metropolitana, el envío será a partir de la primera semana de enero del 2021. Por esta razón, el banco no asume ninguna responsabilidad si al cliente se le multa por no portar el nuevo marchamo.
 - Scotiabank queda eximido de cualquier acción legal ante las autoridades de tránsito o empresas aseguradoras si el vehículo no porta el marchamo por haberse solicitado en las fechas indicadas en el párrafo anterior.
 - Se tramitarán pagos por este medio hasta el día 28 de diciembre del 2020.
 - El cargo del marchamo se realiza en moneda colones y no puede ser reversado; cualquier corrección debe ser realizada directamente en las oficinas del Instituto Nacional de Seguros.
 - Si el cliente, posterior al pago del marchamo con la tarjeta titular o tarjetas adicionales ligadas a la cuenta, decide convertirlo a "En Cuotas 0% interés" debe llamar a Tele Scotia al 8001-Scotia (726842) en un plazo máximo de 30 días naturales con la que realizó el pago del marchamo, solicitar el beneficio y escoger alguno de los 3 plazos indicados. Aplica solo para conversión en la misma moneda de la transacción original. Al realizar el pago con esta modalidad, el cliente no obtiene el beneficio del programa de lealtad de su tarjeta (+Premios, LifeMiles o Cash Back).

Scotia en Línea:

- A partir del 13 de noviembre del 2020, el cliente podrá ingresar a Scotia en Línea a la sección de pago, escoger la opción de marchamos, ingresar la información

CANALES DE PAGO MARCHAMO 2021

solicitada y proceder con el pago del marchamo por medio de su tarjeta de crédito personal o por débito a cuenta.

- La entrega del marchamo a domicilio tiene un costo ₡2.700,00 (dos mil setecientos colones con 0 céntimos) más el 13% del IVA, quedando un costo final de ₡3.051,00 (tres mil cincuenta y un colones con 00 céntimos) **por cada transacción de marchamo entregado**, monto que se cargará a la tarjeta de crédito o por medio de débito a cuenta con la cual se pagó el marchamo. Se excluyen de la cobertura de entrega las zonas descritas en el anexo 1 de este reglamento.
- Se excluyen de la cobertura de entrega las zonas descritas en el anexo 1 de este documento.
- El plazo de entrega del marchamo es de 3 días hábiles después de efectuado el pago dentro del Gran Área Metropolitana y de 5 días hábiles en zonas rurales.
- El máximo de marchamos que se pueden pagar por transacción es de 5.
- El marchamo se entrega por medio de mensajería a la dirección que el cliente solicite siempre y cuando sea recibido por el titular de la tarjeta de crédito utilizada o de la persona autorizada previamente por parte del titular en la plataforma de Scotia en Línea. Se realizarán dos intentos de entrega a la dirección y franja horaria indicada. En caso de que no sea posible entregar el marchamo, el cliente debe llamar para coordinar la nueva entrega en una Sucursal de SCOTIABANK.
- Si el pago del marchamo se realiza a partir del 24 de diciembre del 2020 y se solicita entregar en zona rural el envío será a partir de la primera semana de **enero 2021**. De igual forma, aquellos marchamos que se pagan a partir del 28 de diciembre del 2020, y se solicita entregar en el área metropolitana, el envío será a partir de la primera semana de enero del 2021. Por esta razón, el banco no asume ninguna responsabilidad si al cliente se le multa por no portar el nuevo marchamo.
- Scotiabank queda eximido de cualquier acción legal ante las autoridades de tránsito o empresas aseguradoras si el vehículo no porta el marchamo por haberse solicitado en las fechas indicadas en el párrafo anterior.
- El cargo del marchamo no puede ser reversado y cualquier corrección debe ser realizada directamente en las oficinas del Instituto Nacional de Seguros.
- Si el cliente realizó el pago del marchamo con su tarjeta de crédito en Scotia en Línea, podrá optar por convertir la transacción a "En Cuotas 0% interés", a tres, seis, o a doce meses plazo sin cargo de comisión.

CANALES DE PAGO MARCHAMO 2021

-
- Si el cliente, posterior al pago del marchamo con la tarjeta titular o tarjetas adicionales ligadas a la cuenta, decide convertirlo a "En Cuotas 0% interés" debe llamar a Tele Scotia al 8001-Scotia (726842) en un plazo máximo de 30 días naturales con la que realizó el pago del marchamo, solicitar el beneficio y escoger alguno de los 3 plazos indicados. Aplica solo para conversión en la misma moneda de la transacción original. Al realizar el pago con esta modalidad, el cliente no obtiene el beneficio del programa de lealtad de su tarjeta (+Premios, LifeMiles o Cash Back).
 - Se tramitarán pagos por este medio hasta el día 28 de diciembre del 2020.

-Sucursales de Scotiabank:

-El cliente debe pagar el costo del marchamo con su tarjeta de crédito personal, en cualquiera de las sucursales de Scotiabank, en todo el país, según el horario de servicio de cada una.

-Al pagar el marchamo con la tarjeta de crédito, el cliente podrá solicitar el pago en Cuotas 0% interés, a tres, seis, o a doce meses plazo sin cargo de comisión.

-Cada cliente que opte por pagar en cuotas será responsable de revisar las condiciones del programa Scotia Cuotas. Al realizar el pago con esta modalidad, el cliente no obtiene el beneficio del programa de lealtad de su tarjeta (+Premios, LifeMiles o Cash Back).

-El cliente puede utilizar otras formas de pago en Sucursales, tales como efectivo, pago con tarjeta de débito, cuenta corriente o de ahorros,

Características de las cuotas 0% de interés:

- El costo del marchamo se dividirá entre el número de cuotas correspondientes al plazo elegido, sin intereses o incremento alguno. Las cuotas no generarán intereses siempre y cuando se cancele el saldo de contado indicado en el estado de cuenta correspondiente para ese corte. Si el monto total no es pagado, la cuota no pagada de contado se financiará a la tasa de interés del producto en colones. El monto total de la compra es reservado del disponible del límite de crédito y liberado conforme se vayan pagando las cuotas mensuales acordadas.



CANALES DE PAGO MARCHAMO 2021

El pago de marchamo se realiza únicamente en moneda nacional.

Las transacciones de pago de marchamos realizadas con tarjeta de crédito de los programas de lealtad LifeMiles, Cash Back o puntos +Premios no acumulan el beneficio en el programa de lealtad correspondiente.